Conditions générale de vente de L'Armoire de Mathilde applicables aux achats de produits

Mentions Légales

L'Armoire de Mathilde est le nom commercial de l'Entreprise Individuelle au nom de Mathilde OLIVIER dont le siège social se trouve au 15 Rue du Pré Cahuzac 31600 LHERM

larmoiredemathilde@gmail.com

06.18.60.31.95.

Numéro d'inscription au RM (Répertoire des Métier) : 622.18 .31

SIREN : 835093543

Conditions Générales de Vente :

Clause n°1 Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'Entreprise Individuelle L'Armoire de Mathilde et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : les produits personnalisés fabriqués par l'Armoire de Mathilde ainsi que les articles non personnalisés fabriqués par L'Armoire de Mathilde.

Toute prestation accomplie par l'Armoire de Mathilde implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Clause n° 2 : Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros. Ils ne sont pas assujettis à la TVA d'après l'article 293b du Code Général des Impôts.

L'Armoire de Mathilde s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande. Lors de commandes impliquant des essayages et une livraison en main propre, le tarif fixé lors du devis, et accepté lors de la signature de ce dernier, comprend : le bien (confection et matériel), trois déplacements à domicile (un pour la prise de mesures, un pour l'essayage de la toile et un autre pour la livraison finale. Tout déplacement, matériel supplémentaire ou requête non prévus dans le devis initial devra faire l'objet d'un devis et d'une facturation supplémentaire. Lors d'une commande réalisée par correspondance, le tarif fixé lors du devis, et accepté lors de la signature de ce dernier, comprend: le bien (confection et matériel), et une livraison par un moyen décidé lors du devis. Tout surclassement de livraison, matériel supplémentaire ou requête non prévus dans le devis initial devra faire l'objet d'un devis et d'une facturation supplémentaire.

Clause n° 3 :Rabais et Ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que L'Armoire de Mathilde serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Clause n° 4 : Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Clause n° 5 : Modalités de paiement

Les modalités de paiement pour un produit pré-fabriqué et présent sur la boutique :

L'Armoire de Mathilde accepte uniquement les paiements en ligne via PayPal ou par virement bancaire. En cas d'achat sur la boutique en ligne Un Grand Marché les moyens de paiements acceptés sont ceux disponibles sur le site. Vous serez informé du déroulement de la commande par mail.

Les modalités de paiement pour un produit personnalisé :

L'Armoire de Mathilde se réserve le droit de demander un acompte de 30 % au moment de la signature du devis.

Pour les livraisons par correspondance, la totalité du montant doit être réglée avant l'envoi du bien.

Pour une livraison par correspondance, le bien peut être payé en ligne via Un Grand Marché sur la boutique de L'Armoire de Mathilde. Les paiements acceptés en ligne dépendent du site Un Grand Marché.

Clause n° 6 : Livraison

Expédition et délai de livraison pour un produit pré-fabriqué acheté un ligne:

Le délai d'expédition est de 3 jours ouvrables . C'est le temps qu'il faut à L'Armoire de Mathilde pour préparer la commande. Les coûts de livraison dépendent du pays dans lequel la commande est expédiée. Les commandes peuvent être envoyées en France ou dans une partie de L'Europe (voir conditions en fonction des produits notamment de leur taille) . Les délais ainsi que les tarifs de livraison varient en fonction de l'endroit où est expédié le colis et dépendent des prestataires. L'armoire de Mathilde n'est en aucun cas responsable des délais de livraison. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à l'allocation de dommages et intérêts ou l'annulation de la commande. Cependant les délais de livraison sont de l'ordre de trois à dix jours ouvrables. Un numéro de suivi vous sera communiqué dans la mesure où le prestataire responsable de l'envoi le permet.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les 14 jours suivant la livraison, par courrier recommandé avec Accusé de Réception.

Clause n° 7 Modalités d'achat

De part son statut de micro entreprise, le prix affiché hors taxe correspond au prix réel du produit et ne comporte donc pas la TVA dans le prix. La mention « TVA non applicable art.293b du Code Général des Impôts » est donc affichée sur les facture . Un acompte de 30 % peut être demandé si il y a achat de matières premières . Lorsque que le devis est daté, signé par les deux parties et comporte la mention « Bon pour accord », le devis à une valeur de Contrat de vente. L'Armoire de Mathilde vous tient au courant de l'avancement de l'ouvrage et vous pouvez à tout moment contacter l'entreprise en cas de problème.

Si il y'a un retard de livraison du au moyen de livraison choisi, la faute n'est pas imputable à l'Armoire de Mathilde. Par conséquent, aucun remboursement ne pourra être effectué.

Clause n° 8 : Droit de rétractation :

L'Armoire de Mathilde accepte sans problème les retours sous quatorze jours au plus tard après la livraison sous conditions que les articles soient renvoyés trente jours après la livraison au plus tard. L'Armoire de Mathilde n'accepte pas les échanges ou les annulations. Mais n'hésitez pas à contacter L'Armoire de Mathilde en cas de problème avec votre commande. Compte tenu de la nature de certains articles, L'Armoire de Mathilde ne peut accepter leurs retours à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux. C'est le cas pour les produits suivants (articles intimes, articles en promotion) Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Clause n° 9 : Garanties Légales

La garantie légale de conformité : (articles L. 217-4 à L. 217-14 du Code de la Consommation)

L'Armoire de Mathilde s'engage à livrer un bien conforme au contrat c'est-à-dire qu'il correspond à la description du vendeur, qu'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien similaire et qu'il présente les qualités que le client peut légitimement atteindre suite aux déclarations publiques de L'Armoire de Mathilde. Il faut également qu'il présente les caractéristiques définies par les deux parties. A défaut l'entreprise est responsable des défauts lors de la délivrance, mais également de tout ceux résultant de l'emballage. L'acheteur est en droit d'intenter une action en garantie de conformité dans les 2 ans à compter de la délivrance du bien si cela est nécessaire. Il appartient à L'Armoire de Mathilde de prouver que le défaut n'existait pas au moment de la vente. Cependant l'acheteur ne peut pas faire jouer la garantie de conformité selon l'article L.217-8 du Code de la Consommation dans 2 cas suivants : lorsqu'il avait connaissance du défaut au moment de contracter ou lorsqu'il ne pouvait pas ignorer le défaut au moment de contracter. Lorsqu'il y a défaut de conformité, l'Armoire de Mathilde propose au consommateur le remplacement du bien ou sa réparation. Le choix dépend du consommateur, sauf lorsque celui-ci engendre pour l'Armoire de Mathilde des coûts disproportionnés par rapport a un second moyen. Le consommateur peut obtenir la résolution du contrat ou sa réfaction (réduction du prix du bien) si le défaut est majeur et que le délai de la solution choisie excède 1 mois à partir de la demande ; ou qu'aucun moyen n'est réalisable. Aucun frais ne peut être demandé au consommateur pour le remplacement, la réparation, la résolution ou la réfaction du contrat.

La garantie légale contre les vices cachés :(articles 1641 à 1649 du Code civil)

L'Armoire de Mathilde est tenue de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. La garantie légale couvre tous les frais entraînés par les vices cachés. L'Armoire de Mathilde n'est pas tenue des vices apparents et dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même, ni des vices cachés, quand même elle ne les aurait pas connus. Le défaut doit être antérieur à la vente et rendre les produits impropres à l'usage auquel ils sont destinés. L'acheteur a le choix : rendre la chose et se faire restituer le prix ou garder la chose et se faire rendre une partie du prix. Le délai pour agir est de 2 ans à compter de la découverte du vice. Ce sont les juges du fond qui apprécient souverainement si la chose vendue est impropre à sa destination

Clause n° 10 : Force majeure

La responsabilité de L'Armoire de Mathilde ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens des articles 1148 et 1218 du Code civil. Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne

pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Clause n° 11 : Résolution des litiges

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. Tout litige doit d'abord faire l'objet d'une lettre avec accusé de réception du client à l'Armoire de Mathilde. Si aucun arrangement n'est trouvé, le client peut faire appel à un médiateur de la consommation. Cette démarche est gratuite et confidentielle pour le client. Vous trouverez la liste des médiateurs à contacter en fonction de la nature du différend sur le site du gouvernement. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Toulouse.

Toute tentative de chantage, notamment à l'e-réputation, fera l'objet de poursuite de la part de L'Armoire de Mathilde.