

Nom de la boutique : **hartiisan**

Plateforme : **Hébergée par Un Grand Marché** <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/hartiisan>

Identité du vendeur : **Lisa Hart MILLAC 86150 France**

Raison sociale : **hartiisan**

SIRET : **899 889 281 00015**

E-mail de contact : **bluebird-86@outlook.com**

## **Article 1,**

En passant commande, l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des présentes conditions générales.

## **Article 2 : Produits et commandes sur mesure**

Description des produits : Les produits proposés à la vente sont ceux figurant dans la boutique en ligne du Vendeur sur Un Grand Marché. Chaque produit est accompagné d'une description détaillant ses caractéristiques essentielles. Les images et photographies sont fournies à titre indicatif et peuvent présenter de légères variations en raison de la nature artisanale des articles.

Articles personnalisés / sur mesure : Pour les articles personnalisés, le client est tenu de fournir des indications précises concernant le texte, les dimensions ou les matériaux souhaités.

## **Article 3 : Prix et paiement**

Prix : Tous les prix sont affichés en euros (€) et s'entendent hors frais de livraison, qui sont calculés et indiqués avant la validation de la commande. Pour les vendeurs professionnels non assujettis à la TVA, les prix sont affichés nets (« TVA non applicable, art. 293 B du CGI »).

Traitement du paiement : Le paiement est traité de manière sécurisée via les moyens proposés par la plateforme Un Grand Marché (par exemple, carte bancaire, PayPal). Le produit reste la propriété du Vendeur jusqu'à encaissement intégral du paiement.

## **Article 4 : Validation et traitement de la commande**

Une commande est considérée comme définitive dès lors qu'Un Grand Marché a validé le paiement et envoyé un e-mail de confirmation. Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande en cas de litige avec un Client concernant une transaction antérieure.

## **Article 5 : Livraison et expédition**

Délais d'expédition : Les commandes sont traitées et expédiées dans un délai de 2 à 5 jours ouvrés après confirmation du paiement. Pour les articles personnalisés ou fabriqués sur commande, le délai de traitement varie entre 7 et 30 jours selon l'ampleur de l'article.

Modes de livraison : Les envois sont effectués via [par exemple, La Poste, Lettre Suivie, Colissimo, Mondial Relay] à l'adresse indiquée par le Client.

**Transfert des risques :** Le risque de perte ou de détérioration est transféré au Client dès qu'il prend physiquement possession des marchandises. Si un colis arrive endommagé, le Client doit en informer immédiatement le transporteur.

## **Article 6 : Droit de rétractation (Retours et remboursements)**

Conformément à la réglementation européenne et française en matière de consommation, les particuliers bénéficient d'un délai de réflexion leur permettant de changer d'avis :

**Délai :** Le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de réception du colis pour exercer son droit de rétractation.

**Exclusions :** ce droit ne s'applique pas aux produits sur mesure, personnalisés ou de nature très intime (par exemple, gravures personnalisées, dimensions sur mesure, produits cosmétiques dont l'emballage a été ouvert).

**Conditions de retour :** les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine, non utilisés et en parfait état de revente.

**Frais de retour :** les frais de retour sont à la charge exclusive du Client, sauf si le produit est arrivé défectueux ou erroné.

**Remboursements :** dès réception et vérification des articles retournés, le vendeur procédera à un remboursement intégral (y compris les frais de livraison initiaux standard) via le mode de paiement d'origine, par l'intermédiaire d'Un Grand Marché.

## **Article 7 : Garanties et responsabilité**

**Garanties légales :** Le Vendeur offre la garantie légale de conformité et la garantie contre les vices cachés conformément à la législation française.

**Réclamations :** En cas de produit défectueux ou non conforme, le Client peut demander une réparation, un remplacement ou un remboursement intégral. Veuillez en informer le Vendeur via la messagerie d'Un Grand Marché dans un délai de 2 ans à compter de la livraison.

**Limitations :** Le Vendeur n'est pas responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation, de l'usure normale ou de dommages accidentels causés par le Client.

## **Article 8 : Données personnelles**

Les données du Client collectées lors de la transaction sont traitées en toute sécurité via Un Grand Marché afin d'exécuter la commande. Conformément aux normes du Règlement général sur la protection des données (RGPD), le Client conserve le droit d'accéder à ses données personnelles, de les rectifier ou d'en demander la suppression.

## **Article 9 : Droit applicable et règlement des litiges**

Les présentes conditions sont régies par le droit français. En cas de litige, le Client et le Vendeur s'engagent à rechercher une solution à l'amiable par le biais du système de médiation interne d'Un Grand Marché avant d'engager toute procédure judiciaire.