

## **CGV de la boutique**

### **Mention légal**

La boutique l'hibou créatif (ci-après "la boutique") est éditée par la société 123L.C.J, dirigé par Mme PAUL/DELAUBERT Isabelle, ayant siège social : 32 rue docteur Teyssier, CLOYES SUR LE LOIR (28220), immatriculée au RCS de Chartres.

### **Expédition**

Traitement de la commande en 2 jours - Livraison en 4 jour(s) ouvré(s) pour la France.

Les frais de port comprennent l'affranchissement de la lettre ou du colis, les emballages, la manutention, et l'acheminement jusqu'au centre postal de départ.

Les commandes sont envoyées dans une enveloppe à bulle ou un carton, selon le format du ou des produit(s).

### **Paiement**

Les commandes devront impérativement être réglées avant l'envoi des créations.

### **Retours et échanges**

Vous avez 14 jours à compter de la réception de la commande pour demander un remboursement ou un échange.

Le retour sera accepté dans les cas suivants :

- La création est arrivée endommagée
- La création n'est pas conforme à la commande
- La création ne convient pas.

Les frais de retour sont à votre charge et le remboursement sera effectué à la réception de ce dernier.