

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

BIJOUX SOAR – Boutique sur Un Grand Marché

Version du 6 septembre 2026

Identification du vendeur

BIJOUX SOAR, société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU), au capital social de 100 euros, dont le siège social est situé 18 rue Abdelkader Mesli – BAT F1 – APPT 1301 – 93000 Bobigny.

Immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro SIREN 994 027 977. SIRET : 994 027 977 00010.

Représentée par Madame Nathalie Soares, Présidente.

E-mail : nsoares@bijouxsoar.com

Téléphone : 06 71 26 28 80

Préambule

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») régissent les ventes de bijoux proposés par BIJOUX SOAR (ci-après le « Vendeur ») à des consommateurs particuliers (ci-après le « Client ») par l'intermédiaire de sa boutique sur la marketplace Un Grand Marché.

BIJOUX SOAR crée et/ou assemble elle-même les bijoux proposés à la vente. Les produits sont principalement réalisés en acier inoxydable et comportent, selon les modèles, des pierres naturelles.

Les présentes CGV s'appliquent aux commandes passées par des particuliers. Les demandes émanant de professionnels peuvent faire l'objet de conditions particulières convenues séparément avec BIJOUX SOAR.

Article 1 – Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations du Vendeur et du Client dans le cadre de la vente à distance de bijoux proposés par BIJOUX SOAR sur sa boutique Un Grand Marché.

Toute commande implique la prise de connaissance et l'acceptation des présentes CGV, selon le parcours de commande proposé par la marketplace.

Article 2 – Produits

Les produits proposés à la vente sont des bijoux créés et/ou assemblés par BIJOUX SOAR, notamment en acier inoxydable et avec des pierres naturelles.

Les caractéristiques essentielles de chaque produit sont présentées sur sa fiche de vente. Le Client est invité à en prendre connaissance avant de passer commande.

Les pierres naturelles pouvant présenter des variations de couleur, de veinage, de forme ou d'aspect, chaque pièce peut présenter de légères différences par rapport aux photographies, sans que cela

constitue une non-conformité lorsque ces variations sont liées à la nature de la pierre et n'affectent pas les caractéristiques essentielles du produit.

Les photographies sont destinées à présenter les produits de la manière la plus fidèle possible. Une légère différence d'affichage peut toutefois résulter des réglages de l'écran du Client.

Article 3 – Disponibilité

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Certains bijoux peuvent être réalisés ou assemblés à la commande.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle après la commande, le Client en est informé dans les meilleurs délais. Si le produit ne peut pas être fourni, BIJOUX SOAR procède au remboursement des sommes versées pour le produit concerné, conformément aux règles applicables.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), avec une TVA au taux de 20 % lorsque ce taux est applicable.

Les frais de livraison sont indiqués séparément au Client avant la validation de la commande, selon le pays de destination et le mode de livraison choisi.

Pour les livraisons en Suisse, les éventuels droits de douane, taxes, frais d'importation ou frais facturés par le transporteur ou les autorités du pays de destination peuvent rester à la charge du Client, sauf indication contraire lors de la commande.

BIJOUX SOAR se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix facturé est celui affiché au moment de la validation de la commande.

Article 5 – Commande

La commande est passée par l'intermédiaire de la boutique BIJOUX SOAR sur Un Grand Marché, selon les modalités techniques proposées par la marketplace.

Avant la validation définitive, le Client peut vérifier le contenu de sa commande, son adresse de livraison, les produits sélectionnés, leur prix et les frais de livraison, puis corriger les éventuelles erreurs selon les fonctionnalités proposées par la marketplace.

La commande devient définitive après sa validation par le Client et la confirmation de la commande par la marketplace, sous réserve du paiement effectif du prix.

Un récapitulatif de commande et les informations contractuelles sont communiqués au Client selon les modalités prévues par la marketplace.

Article 6 – Paiement

Le paiement est effectué par l'intermédiaire de la marketplace Un Grand Marché et/ou de son prestataire de paiement, selon les moyens de paiement proposés au moment de la commande.

Le paiement doit être intégralement réalisé au moment de la commande, sauf disposition contraire expressément prévue.

BIJOUX SOAR ne demande jamais au Client de communiquer ses données bancaires par e-mail.

Article 7 – Préparation et livraison

Les commandes sont préparées dans un délai habituel de 1 à 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de la commande et, le cas échéant, de la réception du paiement.

Les commandes sont expédiées notamment par La Poste ou Mondial Relay, selon le mode de livraison choisi et disponible lors de la commande.

BIJOUX SOAR livre en France, en Belgique, en Allemagne, au Luxembourg, en Irlande et en Suisse.

Le délai d'acheminement dépend du transporteur et du pays de destination. Le délai ou la date de livraison indiqué au Client au moment de la commande constitue la référence applicable. À défaut d'indication d'un délai ou d'une date, la livraison intervient au plus tard dans le délai légal applicable.

En cas de retard ou de difficulté de livraison, le Client peut contacter BIJOUX SOAR à nsoares@bijouxsoar.com afin de permettre le suivi de la commande.

Le risque de perte ou d'endommagement du bien est transféré au Client lorsqu'il prend physiquement possession du bien, ou au tiers désigné par lui autre que le transporteur proposé par le Vendeur, conformément aux règles légales applicables.

Article 8 – Réception de la commande

Le Client est invité à vérifier l'état apparent du colis et du produit à réception et à signaler rapidement toute anomalie à BIJOUX SOAR, avec photographies si nécessaire, afin de faciliter le traitement de la situation.

L'absence de réserve auprès du transporteur ne prive pas le Client de ses droits au titre des garanties légales ou de son droit de rétractation.

Article 9 – Droit de rétractation

Conformément à la réglementation applicable aux ventes à distance, le Client consommateur dispose, en principe, d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter du lendemain de la réception du bien pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision de manière non ambiguë à BIJOUX SOAR, notamment par e-mail à nsoares@bijouxsoar.com. Le Client peut également utiliser le formulaire type de rétractation figurant en annexe des présentes CGV.

Le Client dispose ensuite d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la communication de sa décision de se rétracter pour renvoyer le bien.

Les frais directs de retour sont à la charge du Client, sauf lorsque BIJOUX SOAR accepte expressément de les prendre en charge ou lorsque la réglementation impose une autre répartition.

Le Client doit manipuler le bien avec les précautions nécessaires. Sa responsabilité peut être engagée en cas de dépréciation résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien.

En cas de rétractation valable, BIJOUX SOAR rembourse les sommes dues, y compris les frais de livraison standard payés lors de la commande, dans les conditions et délais prévus par la loi. Le remboursement peut être différé jusqu'à récupération du bien ou jusqu'à réception de la preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces événements. Le remboursement est effectué selon le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen.

Article 10 – Exception au droit de rétractation : créations personnalisées

Conformément à la loi, le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés.

Sont notamment concernés les bijoux réalisés spécifiquement à la demande du Client selon une caractéristique personnelle qui n'est pas un simple choix parmi les options standard proposées, par exemple un bracelet élastique confectionné spécifiquement à la taille demandée par le Client.

Lorsqu'un produit est concerné par cette exception, l'absence de droit de rétractation est indiquée au Client avant la validation de la commande.

Cette exception ne prive pas le Client de ses droits au titre des garanties légales applicables.

Article 11 – Garanties légales

Les produits vendus par BIJOUX SOAR bénéficient des garanties légales prévues par le Code de la consommation, notamment la garantie légale de conformité et la garantie légale des vices cachés.

La garantie légale de conformité permet au consommateur, sous les conditions légales, d'obtenir la mise en conformité du bien, notamment par réparation ou remplacement, ou, dans certains cas prévus par la loi, une réduction du prix ou la résolution du contrat. Pour les biens neufs, l'action en garantie de conformité se prescrit dans un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien et les défauts apparus dans ce délai sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf exceptions légales.

La garantie légale des vices cachés s'applique lorsque les conditions prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil sont réunies. L'action résultant des vices cachés doit être exercée dans les deux ans à compter de la découverte du vice.

Les garanties légales ne couvrent pas les dommages résultant notamment d'une mauvaise utilisation, d'un entretien inadapté, d'une usure normale ou d'un événement extérieur au produit, lorsque ces circonstances sont à l'origine du défaut invoqué.

Pour toute demande au titre d'une garantie légale, le Client peut contacter BIJOUX SOAR à nsoares@bijouxsoar.com en précisant le numéro de commande et en joignant, si possible, des photographies du problème constaté.

Article 12 – Conseils d'utilisation et entretien

Afin de préserver les bijoux, il est recommandé d'éviter autant que possible les contacts répétés avec les parfums, cosmétiques, produits chimiques, eau chlorée ou salée et de retirer les bijoux lors d'activités susceptibles de les exposer à des chocs ou à une usure importante.

Ces recommandations d'entretien ne limitent pas les garanties légales dues par BIJOUX SOAR.

Article 13 – Réclamations et service client

Toute question, réclamation ou demande relative à une commande peut être adressée à BIJOUX SOAR à l'adresse suivante : nsoares@bijouxsoar.com.

Afin de faciliter le traitement de la demande, le Client est invité à indiquer son nom, son numéro de commande et l'objet de sa demande.

Article 14 – Médiation de la consommation

Après avoir adressé au préalable une réclamation écrite à BIJOUX SOAR et en l'absence de résolution amiable ou de réponse satisfaisante, le Client consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève BIJOUX SOAR, conformément aux conditions légales.

BIJOUX SOAR a adhéré au dispositif de médiation du CM2C (Centre de Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice).

Coordonnées du médiateur :

- CM2C – 49 rue de Ponthieu – 75008 Paris
- Téléphone : 01 89 47 00 14
- E-mail : litiges@cm2c.net
- Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Article 15 – Données personnelles

Dans le cadre des commandes, BIJOUX SOAR peut être amenée à traiter les données personnelles qui lui sont transmises par le Client ou par la marketplace, notamment pour traiter les commandes, assurer la livraison, établir les factures, répondre aux demandes des Clients et respecter ses obligations légales.

Les données sont traitées uniquement dans la mesure nécessaire aux finalités précitées et conservées pendant les durées applicables au regard des obligations légales.

Le Client peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et, lorsque la réglementation le permet, d'opposition ou de portabilité, en contactant BIJOUX SOAR à nsoares@bijouxsoar.com.

Certaines données peuvent également être traitées par Un Grand Marché et ses prestataires dans le cadre du fonctionnement de la marketplace. Ces traitements relèvent des informations et politiques de confidentialité propres à la marketplace.

Article 16 – Propriété intellectuelle

Les textes, photographies, créations, éléments graphiques, noms, logos et autres contenus réalisés ou utilisés par BIJOUX SOAR dans le cadre de sa boutique demeurent protégés par les règles applicables en matière de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, adaptation ou utilisation non autorisée de ces éléments est interdite dans les conditions prévues par la loi.

Article 17 – Force majeure

BIJOUX SOAR ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution résultant d'un événement de force majeure au sens du droit français, sous réserve des droits impératifs du Client consommateur.

Lorsque l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue pendant la durée de l'empêchement. Lorsque l'empêchement devient définitif, les conséquences prévues par la loi s'appliquent.

Article 18 – Nullité partielle et modification des CGV

Si l'une des stipulations des présentes CGV est déclarée nulle ou inapplicable, les autres stipulations demeurent en vigueur.

BIJOUX SOAR peut modifier ses CGV pour l'avenir. Les CGV applicables à une commande sont celles acceptées par le Client au moment de la commande.

Article 19 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français, sous réserve des dispositions impératives protectrices dont le Client consommateur pourrait bénéficier en application du droit de son pays de résidence.

En cas de litige, le Client est invité à rechercher en priorité une solution amiable avec BIJOUX SOAR, puis, le cas échéant, à recourir au dispositif de médiation prévu à l'article 14.

À défaut de résolution amiable, le litige pourra être soumis aux juridictions compétentes conformément aux règles légales applicables au consommateur.

ANNEXE – FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

Le Client peut utiliser le présent formulaire pour exercer son droit de rétractation lorsqu'il est applicable. Il peut également adresser toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa décision de se rétracter.

À l'attention de : BIJOUX SOAR, 18 rue Abdelkader Mesli – BAT F1 – APPT 1301 – 93000 Bobigny – nsoares@bijouxsoar.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Produit(s) concerné(s) : _____

Commandé le / reçu le : _____

Numéro de commande : _____

Nom du Client : _____

Adresse du Client : _____

Date : _____

Signature du Client (uniquement en cas de notification sur papier) :

ANNEXE – RÉCAPITULATIF PRATIQUE POUR LE CLIENT

- Préparation habituelle des commandes : 1 à 2 jours ouvrés.
- Livraison : France, Belgique, Allemagne, Luxembourg, Irlande et Suisse.
- Transporteurs utilisés : La Poste et Mondial Relay.
- Droit de rétractation : 14 jours pour les produits concernés par ce droit.
- Frais de retour en cas de rétractation : à la charge du Client, sauf exception légale ou prise en charge par BIJOUX SOAR.
- Produits personnalisés/réalisés selon les spécifications du Client : pas de droit de rétractation lorsque l'exception légale s'applique.
- Service client : nsoares@bijouxsoar.com.
- Médiateur : CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris – litiges@cm2c.net.