

Nini Couture 49

18 rue st anne

49125 Tierce

cadot.virginie.49@gmail.com

Retours et rétractation :

Conformément à la législation, vous disposez d'un délai de 14 jours après réception de votre commande pour demander un retour si le produit ne vous convient pas. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Le produit doit être retourné neuf, non lavé et dans son emballage d'origine.

Exception pour les produits personnalisés :

Attention, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits confectionnés sur commande ou nettement personnalisés (ex: couverture ou bavoir avec le prénom de l'enfant, choix de tissus spécifiques à la demande). Ces articles ne seront ni repris ni échangés, sauf erreur de ma part.

Remboursement :

Le remboursement sera effectué sous 7 jours après réception et vérification du colis retourné, via le mode de paiement initial.
