

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

La Fabriq' des lucioles — Boutique Un Grand Marché

Article 1 : Identification du vendeur et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par l'entreprise La Fabriq' des lucioles auprès d'acheteurs particuliers ou professionnels, désirant acquérir les produits proposés à la vente sur la boutique en ligne La Fabriq' des lucioles hébergée par la plateforme Un Grand Marché (www.ungrandmarche.fr).

Dénomination sociale / Nom : La Fabriq' des lucioles

Statut juridique : Entreprise Individuelle (Micro-entreprise)

Numéro SIRET : 980 908 313 00011

Siège social : 4 place de la Fontaine, 52240 Cuves, France

Email de contact / Messagerie : Via le système de messagerie interne de la plateforme Un Grand Marché ou à l'adresse renseignée sur la boutique.

TVA non applicable : Article 293 B du Code Général des Impôts (Franchise en base de TVA).

Les CGV sont accessibles à tout moment sur la boutique et prévaudront sur tout autre document. La validation de la commande par l'acheteur vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 : Produits et caractéristiques

Les produits proposés à la vente sont des créations artisanales (objets en bois gravé/découpé au laser, bijoux artisanaux, articles textiles personnalisés, éléments décoratifs upcyclés) réalisées à la main ou sur mesure.

Caractéristiques : Les fiches descriptives et photographies des produits sont présentées avec la plus grande exactitude possible. Du fait de leur caractère artisanal et des matériaux naturels utilisés (bois, céramique, cuir, etc.), des nuances de teinte, veinage du bois ou légères variations peuvent exister. Ces différences ne peuvent être considérées comme des défauts de conformité.

Disponibilité : Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles (pour les pièces uniques/prêtes à l'envoi) ou sous réserve de faisabilité et de délai de fabrication (pour les créations sur commande ou personnalisées).

Article 3 : Prix et modalités de paiement

3.1. Prix

Les prix des produits sont indiqués en Euros (€), Toutes Taxes Comprises (TTC) (TVA non applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts - Franchise en base de TVA).

Les prix ne comprennent pas les frais de livraison et de préparation, qui sont facturés en supplément et clairement indiqués avant la validation définitive et le paiement du panier. La

Fabriq' des lucioles se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la confirmation de la commande.

3.2. Exigibilité et sécurisation du paiement

Le paiement de la totalité du prix est exigible immédiatement dès la commande. La commande ne sera définitivement validée, traitée ou confectionnée qu'à compter de la réception effective du paiement sécurisé.

3.3. Moyens de paiement

Le règlement s'effectue exclusivement en ligne via la plateforme Un Grand Marché, qui recourt à des protocoles de paiement sécurisés et cryptés. L'acheteur peut régler sa commande par :

Carte Bancaire (Visa, Mastercard, etc.) ;

PayPal ;

Tout autre moyen de paiement sécurisé autorisé et mis à disposition par la plateforme Un Grand Marché au moment de la transaction.

L'acheteur garantit à La Fabriq' des lucioles qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi lors de la validation de son panier.

3.4. Incidents de paiement et réserve d'exécution

En cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes bancaires officiellement accrédités ou en cas de non-paiement, La Fabriq' des lucioles se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute gestion de commande ainsi que toute livraison.

Article 4 : Commande et personnalisation

Validation : La commande est ferme et définitive dès confirmation du paiement par la plateforme.

Produits sur-mesure / personnalisés : Pour les articles personnalisés (ex. : gravures spécifiques, inscriptions de prénoms, motifs sur mesure), l'acheteur est tenu de vérifier attentivement le texte et les consignes transmises avant validation. La Fabriq' des lucioles ne saurait être tenue responsable des erreurs d'orthographe ou de frappe imputables à l'acheteur.

Article 5 : Délais d'expédition, livraison et réception

5.1. Délais de préparation et de fabrication

Articles en stock : Expédiés sous 2 à 5 jours ouvrés suivant la validation de la commande.

Articles sur commande / personnalisés : Le délai de fabrication varie selon la complexité et la charge de travail (précisé sur la fiche produit ou convenu via la messagerie Un Grand Marché avant validation).

5.2. Modes et frais de livraison

La livraison est effectuée par les services de La Poste (Lettre Suivie, Colissimo) ou par transporteur (ex. : Mondial Relay) selon l'option choisie lors du panier. Un numéro de suivi est communiqué à l'acheteur dès l'expédition du colis.

5.3. Risques et problèmes de transport

Les risques de perte ou d'endommagement des produits sont transférés à l'acheteur au moment où ce dernier (ou un tiers désigné) prend physiquement possession du colis.

En cas de colis dégradé ou ouvert à la livraison, l'acheteur doit émettre les réserves nécessaires auprès du transporteur et avertir La Fabriq' des lucioles dans un délai de 48 heures via la messagerie de la plateforme, photos à l'appui.

Article 6 : Droit de rétractation et modalités de retour

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur consommateur dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

6.1. Exclusion du droit de rétractation (Articles personnalisés)

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut PAS être exercé pour :

"La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés" (ex. : objets gravés avec un prénom, motifs sur-mesure faits à la demande, créations textiles personnalisées).

6.2. Procédure pour les articles standards

Pour exercer son droit de rétractation sur un article non personnalisé, l'acheteur doit notifier sa décision via la messagerie Un Grand Marché.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, complets et non utilisés, dans leur emballage d'origine sous 14 jours suivant la notification.

Les frais de retour sont à la charge exclusive de l'acheteur.

Après réception et vérification de l'état du produit, le remboursement sera effectué via la plateforme Un Grand Marché dans un délai de 14 jours.

Article 7 : Garanties légales et réclamations

La Fabriq' des lucioles est tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L217-3 et suivants du Code de la consommation, et des défauts cachés de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivants du Code civil.

Reproduction des textes légaux obligatoires (Article 20) :

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Article L217-3 du Code de la consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat ainsi qu'aux critères de conformité mentionnés à l'article L217-5. Il répond des défauts de

conformité existant au moment de la délivrance du bien et qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci. »

Article L217-7 du Code de la consommation : « Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à compter de la délivrance du bien sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance. »

En cas de produit non conforme ou présentant un vice caché, l'acheteur doit contacter La Fabriq' des lucioles avec des photos précises afin de convenir d'un remplacement, d'une réparation ou d'un remboursement.

Article 8 : Reserve de propriété

Les produits vendus demeurent la propriété exclusive de La Fabriq' des lucioles jusqu'au paiement complet et effectif de la totalité du prix dû par l'acheteur.

Article 9 : Propriété intellectuelle

L'ensemble des modèles, créations, illustrations, textes, photographies, éléments visuels ou graphiques figurant sur la boutique La Fabriq' des lucioles sont et restent la propriété intellectuelle exclusive du vendeur.

Toute reproduction, copie, exploitation, diffusion ou utilisation à quelque titre que ce soit, même partiellement, sans l'accord préalable écrit de La Fabriq' des lucioles est strictement interdite et susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Article 10 : Force majeure

La responsabilité de La Fabriq' des lucioles ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations découle d'un cas de force majeure (au sens de l'article 1218 du Code civil, incluant notamment les catastrophes naturelles, grèves des services postaux ou de transport, incendies, épidémies, coupures réseaux majeures).

Article 11 : Protection des données personnelles (RGPD)

Les données personnelles collectées lors de la commande (nom, adresse, email, téléphone) sont indispensables au traitement, à la confection et à la livraison des colis.

Elles sont traitées dans le respect des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la politique de confidentialité d'Un Grand Marché.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données le concernant en contactant le vendeur.

Ces données ne sont en aucun cas revendues ni cédées à des tiers.

En cas d'incident de sécurité entraînant une violation des données personnelles, une notification à la CNIL sous 72 heures pourra être requise conformément à la réglementation.

Article 12 : Règlement des litiges, médiation et droit applicable

12.1. Droit applicable

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

12.2. Règlement amiable et médiation

En cas de litige, l'acheteur s'engage à contacter en priorité La Fabrik' des lucioles via la messagerie de la plateforme Un Grand Marché afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, en cas de litige non résolu par une réclamation préalable envoyée au vendeur, le consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. L'acheteur peut également utiliser la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) disponible à l'adresse suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.