

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

BOUTIQUE Ibyshan.bijoux SUR UN GRAND MARCHÉ

Dernière mise à jour : 10 septembre 2026

1. Mentions légales du Vendeur

La boutique virtuelle Ibyshan.bijoux accessible sur la plateforme Un Grand Marché (<https://www.ungrandmarche.fr>) est exploitée par :

- Identité : Sarda Nadine
- Statut juridique : Micro-entreprise
- Siège social : 2 Chemin des Pins 11800 Floure
- Numéro de SIRET : 93447698700011
- TVA : "TVA non applicable, art. 293 B du CGI"
- Contact : Ibyshan.bijoux@gmail.com via la messagerie interne de la plateforme Un Grand Marché.

2. Objet et cadre de la plateforme

Les présentes CGV définissent les droits et obligations contractuels entre le Vendeur et toute personne physique (ci-après "le Client") achetant un produit via la boutique du Vendeur sur Un Grand Marché. Ces CGV s'appliquent en complément des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) d'Un Grand Marché. En cas de contradiction, les règles de la plateforme prévalent.

3. Caractéristiques des bijoux en résine

Le Vendeur commercialise des bijoux artisanaux et figurines conçus en résine époxy ou UV (bagues, colliers, boucles d'oreilles).

- Caractère unique et artisanal : Chaque bijou est fabriqué à la main. Le Client accepte que des variations mineures (disposition des fleurs séchées/paillettes, micro-bulles d'air inhérentes à la résine, légères nuances de couleurs) puissent exister par rapport aux photos de la fiche produit, qui n'ont pas de valeur contractuelle.
- Précautions d'emploi : La résine craint l'exposition prolongée à la chaleur extrême, aux rayons UV intensifs, au parfum et aux produits chimiques. La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée en cas de vieillissement prématuré lié à un défaut d'entretien par le Client.

4. Prix et modalités de paiement

- Prix : Les prix sont affichés en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC), hors frais de port.
- Frais de port : Les frais de livraison sont calculés selon le barème de la boutique et

s'ajoutent au montant final avant la validation.

- Paiement : Le paiement s'effectue intégralement à la commande sur l'interface sécurisée de la plateforme Un Grand Marché (par Carte Bancaire, Porte-monnaie électronique ou tout autre moyen disponible sur le site). Le Vendeur n'a jamais accès aux coordonnées bancaires du Client.

5. Commande et expédition

- Validation : La commande est validée après confirmation du paiement par Un Grand Marché. Un e-mail de confirmation est envoyé automatiquement par la plateforme.
- Délais de traitement :
 - Bijoux en stock : Expédiés sous 2 à 3 jours ouvrés.
 - Bijoux personnalisés / Sur commande : Confectionnés et expédiés sous 7 à 10 jours ouvrés.
- Mode de livraison : Les envois sont effectués par Mondial Relay à l'adresse de livraison renseignée par le Client.

6. Droit de rétractation et retours

- Règle générale : Conformément à la loi, le Client dispose de 14 jours calendaires après réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation en contactant le Vendeur via la messagerie d'Un Grand Marché.
- Exception pour personnalisation : Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux bijoux personnalisés ou confectionnés sur-mesure à la demande du Client (choix d'une inclusion spécifique, gravure, taille sur-mesure hors catalogue).
- Frais de retour : Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client. Le bijou doit être renvoyé dans son état d'origine (neuf et non porté), idéalement dans son emballage d'origine pour éviter la casse. Le remboursement sera déclenché via la plateforme Un Grand Marché après réception et contrôle du produit par le Vendeur.

7. Garanties légales

Le Vendeur applique les garanties légales françaises :

- Garantie légale de conformité (Code de la consommation) : Le Client dispose de 2 ans à compter de la livraison pour signaler un produit ne correspondant pas à la commande (ex: erreur de modèle).
- Garantie des vices cachés (Code civil) : Protection contre les défauts cachés de fabrication rendant le bijou inutilisable (ex: problème chimique de séchage de la résine rendant l'objet mou ou toxique).

8. Données personnelles

Le Vendeur utilise les données personnelles du Client (Nom, adresse de livraison) uniquement pour préparer et expédier la commande. Ces données lui sont transmises par Un Grand Marché et ne font l'objet d'aucun autre traitement commercial ou revente de la part du Vendeur.

9. Litiges et Médiation

- Contact amiable : En cas de réclamation, le Client s'engage à contacter prioritairement le Vendeur via la messagerie de sa boutique Un Grand Marché afin de privilégier une solution amiable.