

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARKIDEA – Créations au crochet – Amigurumi

Dernière mise à jour : 11 septembre 2026

1. IDENTIFICATION DU VENDEUR

Les présentes conditions générales de vente sont celles de :

Ivakova Ekaterina – ARKIDEA

1 rue Pierre Curie, 90000 Belfort, France

SIRET : 993 796 473 00011

E-mail : info@arkidea-pieuvre.fr

Téléphone : 06 50 69 71 30

Site internet : arkidea-pieuvre.fr

2. OBJET

Les présentes CGV définissent les droits et obligations du vendeur et du client dans le cadre de la vente de créations artisanales faites à la main, notamment des pieuvres doudous, peluches, hochets, accessoires et autres créations au crochet, proposées sur les canaux de vente d'ARKIDEA, notamment Un Grand Marché et le site internet.

3. PRODUITS

Les produits sont réalisés artisanalement à la main. De légères variations de forme, de taille, de tension du fil ou de couleur peuvent donc exister et ne constituent pas un défaut de conformité lorsqu'elles restent dans les caractéristiques annoncées. Les photographies sont présentées à titre illustratif ; les couleurs peuvent légèrement varier selon l'écran utilisé.

4. PERSONNALISATION

Certains produits peuvent être personnalisés, notamment par le choix des couleurs, des éléments du modèle ou l'ajout d'un prénom brodé lorsque cette option est proposée. Le client est responsable de l'exactitude des informations transmises pour la personnalisation. Une fois la fabrication commencée, une modification ou annulation peut ne plus être possible.

5. COMMANDE

La commande devient définitive après validation par le client et, lorsque cela est applicable, après confirmation du paiement. Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de demande manifestement impossible à réaliser, illicite ou contraire aux présentes CGV.

6. PRIX

Les prix sont indiqués en euros. Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande. Les frais de livraison sont indiqués séparément avant validation de la commande. Sauf indication contraire sur la fiche produit ou au moment de la commande, les frais de livraison sont de 4,99 €, avec livraison gratuite à partir de 50 € d'achat sur le site ARKIDEA.

7. PAIEMENT

Le paiement est effectué selon les moyens proposés sur le canal de vente concerné. La commande n'est mise en fabrication qu'après validation du paiement, sauf accord contraire.

8. FABRICATION ET DÉLAIS

Les créations étant fabriquées à la main et, le cas échéant, personnalisées, le délai habituel de fabrication est de deux semaines à compter de la validation de la commande et de la réception des informations nécessaires à sa réalisation. Ce délai est indicatif lorsque des circonstances

indépendantes de la volonté du vendeur empêchent son respect. Le délai de fabrication s'ajoute au délai d'acheminement du transporteur.

9. LIVRAISON

Les commandes sont expédiées à l'adresse renseignée par le client lors de la commande. Le client doit vérifier l'exactitude de cette adresse. En cas d'erreur d'adresse entraînant un retour du colis, les frais d'une nouvelle expédition pourront être facturés au client. Une fois le colis remis au transporteur, le vendeur ne peut être tenu responsable des retards ou incidents imputables à celui-ci, sous réserve des obligations légales du vendeur.

10. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le consommateur dispose en principe d'un délai de quatorze jours à compter de la réception du bien pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalité, sous réserve des exceptions légales.

Produits personnalisés : le droit de rétractation ne peut notamment pas être exercé pour les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation. Les créations comportant une personnalisation demandée par le client (par exemple un prénom brodé ou une combinaison de couleurs réalisée spécifiquement à sa demande) sont donc exclues du droit de rétractation, sauf lorsqu'une disposition légale impose le contraire, notamment en cas de défaut de conformité.

11. RETOURS ET REMBOURSEMENTS

Lorsqu'un droit de rétractation est légalement applicable, le client doit notifier sa décision au vendeur dans le délai légal et retourner le produit selon les modalités communiquées par le vendeur. Le remboursement intervient conformément aux dispositions légales applicables. Les frais de retour liés à l'exercice du droit de rétractation sont à la charge du client, sauf disposition contraire.

12. GARANTIES LÉGALES

Le client consommateur bénéficie des garanties légales prévues par le Code de la consommation, notamment de la garantie légale de conformité et de la garantie légale contre les vices cachés, dans les conditions prévues par la loi. En cas de produit non conforme ou présentant un défaut, le client est invité à contacter ARKIDEA à l'adresse info@arkidea-pieuvre.fr en précisant le numéro de commande et en joignant, si nécessaire, des photographies permettant d'examiner le problème.

13. RESPONSABILITÉ ET UTILISATION DES PRODUITS

Les produits doivent être utilisés conformément à leur destination et aux éventuelles indications figurant sur leur fiche produit. Le client doit respecter les recommandations d'entretien et de sécurité communiquées avec le produit. La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation, modification du produit, usure normale ou dommage résultant d'un usage non conforme, sans préjudice des garanties légales applicables.

14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les textes, photographies, visuels, créations, modèles, logos et éléments graphiques utilisés par ARKIDEA sont protégés par les dispositions relatives à la propriété intellectuelle lorsqu'ils sont éligibles à cette protection. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

15. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles communiquées lors d'une commande sont utilisées pour permettre le traitement de la commande, la livraison, la facturation et la relation client, ainsi que pour satisfaire aux obligations légales du vendeur. Le client dispose des droits prévus par la réglementation

applicable en matière de protection des données. Toute demande peut être adressée à info@arkidea-pieuvre.fr.

16. RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION

Pour toute réclamation, le client doit en premier lieu contacter ARKIDEA à l'adresse info@arkidea-pieuvre.fr afin de rechercher une solution amiable. En cas d'échec de la réclamation écrite, le consommateur peut, lorsque les conditions légales sont réunies, recourir gratuitement à un médiateur de la consommation dont les coordonnées devront être communiquées par le professionnel.

17. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige avec un consommateur, les règles légales de compétence des juridictions françaises s'appliquent.

18. ACCEPTATION DES CGV

La validation d'une commande implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente, dans la mesure où elles ont été portées à la connaissance du client avant la conclusion de la vente.