

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Les petites décors d'Isa

Applicable au 14 septembre 2026

Article 1 : Préambule et Mentions Légales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent de manière exclusive les relations contractuelles entre :

Le Vendeur : SCHAREINA Isabelle, entrepreneur individuel, immatriculé au Répertoire des Métiers sous le numéro SIRET 10603201400016, demeurant au 371 rue du Maréchal Joffre 59690 Vieux-Condé, email : lespetitesdecorsdisa@gmail.com.

L'Acheteur : Toute personne physique passant commande sur le site internet, la boutique Etsy ou par commande directe auprès du Vendeur.

Article 2 : Caractéristiques des Produits (Spécificités Raysin 200)

Les produits proposés sont des objets de décoration artisanaux fabriqués à base de Raysin 200 (poudre de coulée minérale).

Nature artisanale : Chaque pièce est unique. Les photos du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit reçu (notamment pour les marbrures ou les teintes).

Imperfections normales : L'Acheteur accepte que les objets en Raysin puissent présenter de légères bulles d'air, des nuances de couleur ou des irrégularités mineures dues au processus de séchage et de ponçage artisanal. Ces spécificités ne constituent pas des défauts mais témoignent du caractère fait main.

Conseils d'utilisation : Le Raysin 200 n'est pas conçu pour le contact alimentaire et craint le gel direct ainsi que l'eau stagnante. Il est nettoyable uniquement avec un chiffon doux légèrement humide. Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages causés par une mauvaise utilisation de l'objet (chute, exposition à l'eau, utilisation à des fins alimentaires).

Article 3 : Prix et TVA

Les prix sont indiqués en Euros (€) Hors Taxes (HT).

Conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts, la TVA est non applicable sur les produits.

Les prix ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément et indiqués avant la validation de la commande.

Article 4 : Commande et Personnalisation

La commande est ferme et définitive dès la validation du paiement par l'Acheteur.

Cas particulier des commandes personnalisées : Pour tout objet fabriqué sur demande (couleurs spécifiques, gravures, etc.), la fabrication ne commence qu'après réception de l'intégralité du paiement.

Article 5 : Modalités de Paiement

Le règlement s'effectue par carte bancaire. Le Vendeur reste propriétaire des objets jusqu'au paiement intégral du prix.

Article 6 : Livraison et Délais

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de sa commande.

Délais de fabrication et d'expédition : Le Raysin nécessitant un temps de séchage et de protection (vernis), les délais d'expédition sont généralement de 3 à 5 jours ouvrés.

Transport : Le Vendeur confie les colis à La Poste Colissimo ou Chronopost. Les risques liés au transport sont transférés à l'Acheteur dès que le colis est remis au transporteur. L'Acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage et du produit à la livraison. Si l'objet en Raysin arrive brisé, l'Acheteur doit émettre des réserves auprès du transporteur et contacter le Vendeur sous 48 heures avec des photos justificatives.

Article 7 : Droit de Rétractation et Retours

Pour les produits standards : Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour

exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs. Les frais de retour sont à la charge exclusive de l'Acheteur. Le produit doit être retourné intact dans son emballage d'origine.

Exclusion pour les produits personnalisés : Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux objets confectionnés selon les spécifications de l'Acheteur ou nettement personnalisés.

Article 8 : Garanties Légales

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (article L217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (article 1641 du Code civil). Toutefois, cette garantie ne couvre pas l'usure normale, les bris dus à des chutes ou l'altération du produit liée au non-respect des conseils d'entretien (immersion dans l'eau par exemple).

Article 9 : Données Personnelles (RGPD)

Les informations nominatives collectées auprès de l'Acheteur sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes. Elles restent confidentielles et ne sont jamais transmises à des tiers, sauf au transporteur pour les besoins de la livraison. L'Acheteur dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données.

Article 10 : Litiges et Médiation de la Consommation

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de réclamation ou de litige, l'Acheteur s'adresse en priorité au Vendeur afin de rechercher une solution amiable. Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, et au titre du contrat de médiation souscrit via la FNAE, l'Acheteur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige. Le médiateur de la consommation référencé dont relève l'entreprise est MED CONSO DÉVELOPPEMENT.

En cas de litige non résolu, l'Acheteur peut déposer sa réclamation : Sur le site internet dédié : www.medconsodev.eu Par voie postale : MED CONSO DÉVELOPPEMENT, 27 avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond.

