

Conditions Générales de Vente Particulières

Atelier Syl Créations

Préambule - Identité du vendeur

Le site **Atelier Syl Créations** est édité par l'entreprise individuelle **Atelier Syl Créations**

Statut : **Micro-entreprise (AE) / Non assujetti à TVA**

SIRET : 97757090200022

Adresse : 1 Rue Portail Bourguet, 11590 OUVEILLAN - France métropolitaine

Boutique hébergée sur la plateforme Un Grand Marché (ungrandmarche.fr)

Contact : via la messagerie Un Grand Marché de la boutique Atelier Syl Créations

Activité : Création et vente de bijoux fantaisie faits main.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits proposés par Atelier Syl Créations via sa boutique sur Un Grand Marché. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 : Produits et Prix

Les produits sont des créations artisanales uniques ou en petite série. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite. Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. **TVA non applicable, art. 293 B du CGI.** Les frais de livraison sont indiqués lors de la commande et s'ajoutent au prix. L'entreprise se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Article 3 : Commande

La commande est validée après paiement via le système sécurisé d'Un Grand Marché / Lemonway.

Atelier Syl Créations se réserve le droit de refuser une commande en cas de motif légitime.

Article 4 : Paiement

Le paiement est sécurisé par le prestataire de paiement Lemonway, partenaire d'Un Grand Marché. Les sommes encaissées sont conservées sur un compte de cantonnement jusqu'à la validation de la commande.

Article 5 : Livraison

Les produits sont expédiés depuis la France à l'adresse indiquée par l'acheteur. Délai de préparation : 2 à 5 jours ouvrés pour les créations en stock. Pour les créations sur commande, le délai est précisé dans la fiche produit. Délai de livraison selon le transporteur choisi. Atelier Syl Créations ne saurait être tenue responsable d'un retard dû au transporteur.

Article 6 : Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs. Les retours sont à la charge de l'acheteur, en parfait état et dans leur emballage d'origine. Le remboursement intervient sous 14 jours après réception du retour. Exception : les biens confectionnés selon les

spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (bijou à la taille spécifique, gravure, couleur choisie) ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation (art L221-28).

Article 7 : Garanties et Responsabilité

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés. Les bijoux fantaisie nécessitent un entretien délicat : éviter l'eau, le parfum et les produits chimiques.

Article 8 : Propriété intellectuelle

Toutes les créations, photos et textes d'Atelier Syl Créations sont protégés. Toute reproduction est interdite sans autorisation.

Article 9 : Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires au traitement des commandes et sont traitées conformément à la politique de confidentialité d'Un Grand Marché et au RGPD.

Article 10 : Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. A défaut, les tribunaux français seront compétents. Le consommateur peut recourir à la plateforme de médiation européenne : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Fait à OUVILLAN, le 24/09/2026
Atelier Syl Créations