

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Flamant Blanc

Version du 1er octobre 2026

1. Identification du vendeur

Flamant Olivia – Entrepreneur individuel, exerçant sous le nom commercial « Flamant Blanc »

SIREN : 514 433 879

Adresse professionnelle : 2 cour de l'ancienne Mare, 78350 Les Loges-en-Josas

E-mail : olivia@flamantblanc.com

TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes à distance des créations artistiques et artisanales proposées par Flamant Blanc, notamment les fleurs décoratives réalisées à la main en papier crépon.

3. Produits

Chaque création est réalisée entièrement à la main. Les photographies et descriptions présentées sur la boutique ont pour objet de décrire le plus fidèlement possible les produits. En raison de la fabrication artisanale, de légères variations de teinte, de forme ou de finition peuvent exister d'une pièce à l'autre et constituent des caractéristiques normales d'une création faite main.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros. Flamant Blanc bénéficie du régime de franchise en base de TVA : « TVA non applicable, art. 293 B du CGI ». Les frais de livraison sont indiqués séparément avant la validation de la commande.

5. Commande

Le client sélectionne le ou les produits qu'il souhaite acheter et suit le parcours de commande proposé sur la marketplace Un Grand Marché. Avant validation définitive, le client peut vérifier le contenu de sa commande et son prix. La validation de la commande vaut acceptation des présentes CGV.

6. Paiement

Le paiement est effectué par l'intermédiaire des moyens de paiement proposés sur Un Grand Marché. La commande est prise en compte après confirmation du paiement.

7. Préparation et livraison

Le délai habituel de préparation est de 3 à 5 jours ouvrés à compter de la confirmation de la commande, sauf indication contraire figurant sur la fiche produit. Les livraisons sont proposées notamment en France, en Belgique, en Suisse, en Espagne et dans d'autres pays européens selon les destinations disponibles au moment de la commande. Les délais de transport dépendent du

transporteur et de la destination.

En cas de retard ou de problème de livraison, le client peut contacter Flamant Blanc à l'adresse olivia@flamantblanc.com. Le vendeur reste responsable de la bonne exécution de la commande dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

8. Réception de la commande

Le client est invité à vérifier l'état du colis et du produit lors de sa réception. En cas d'anomalie, il est recommandé de conserver les éléments utiles (emballage, photos, description du problème) et de contacter Flamant Blanc dans les meilleurs délais. Cette recommandation ne limite pas les droits du consommateur au titre des garanties légales.

9. Droit de rétractation

Pour les créations proposées à la vente sans personnalisation particulière, le consommateur dispose, conformément à la réglementation applicable aux ventes à distance, d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Les créations de Flamant Blanc étant des œuvres artisanales en papier, particulièrement délicates, tout retour doit être effectué avec le plus grand soin, dans un emballage suffisamment protecteur pour éviter toute détérioration pendant le transport. Le produit doit être retourné dans un état permettant son identification et son examen.

Le consommateur est responsable de toute dépréciation du produit résultant de manipulations qui ne seraient pas nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement, dans les conditions prévues par la réglementation. Une œuvre endommagée lors d'un retour en raison d'un emballage ou d'une manipulation inadaptés pourra donc faire l'objet des conséquences prévues par la loi.

Créations personnalisées : conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux créations confectionnées selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisées. Lorsqu'une création est réalisée spécialement à la demande du client ou fait l'objet d'une personnalisation entrant dans cette exception, le client en est informé avant la validation de sa commande.

Le remboursement et les frais de retour sont effectués selon les conditions prévues par la réglementation applicable.

10. Garanties légales

Le consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité et de la garantie légale contre les vices cachés, dans les conditions prévues par la loi.

Pour les biens neufs, l'action en garantie légale de conformité peut être exercée dans les deux ans suivant la délivrance du bien. Lorsque les conditions légales sont réunies, le consommateur peut demander la réparation ou le remplacement du bien ; dans les cas prévus par la loi, une réduction du prix ou la résolution du contrat peut également être demandée.

La garantie légale contre les vices cachés s'applique aux défauts cachés rendant le bien impropre à l'usage auquel il est destiné ou diminuant tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquis, ou en aurait donné un moindre prix, s'il les avait connus. L'action doit être exercée dans les deux ans à compter de la découverte du vice.

11. Entretien et usage des créations

Les créations en papier sont des objets décoratifs. Elles doivent être manipulées avec soin et protégées notamment de l'humidité, de l'eau, d'une chaleur excessive et d'une exposition prolongée à des conditions susceptibles d'altérer le papier. Ces recommandations d'entretien ne limitent pas les garanties légales.

12. Propriété intellectuelle

Les créations, photographies, textes, dessins, modèles et éléments graphiques de Flamant Blanc demeurent protégés par les règles applicables en matière de propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation ou utilisation commerciale non autorisée est interdite.

13. Réclamations

Toute réclamation peut être adressée par écrit à Flamant Olivia / Flamant Blanc à l'adresse e-mail suivante : olivia@flamantblanc.com. Le client est invité à décrire précisément le problème rencontré et, lorsque cela est utile, à joindre les éléments permettant son examen.

14. Médiation de la consommation

Après avoir adressé une réclamation écrite préalable à Flamant Blanc et en l'absence de solution satisfaisante, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève le vendeur :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice
49 rue de Ponthieu
75008 Paris
Tél. : 01 89 47 00 14
Site : www.cm2c.net
E-mail pour déclarer un litige : declarer-un-litige@cm2c.net

La saisine peut être effectuée en ligne, par courrier ou par e-mail. Les modalités de saisine et les conditions de recevabilité sont précisées sur le site de CM2C.

15. Données personnelles

Les données nécessaires au traitement des commandes et à la relation avec le client sont traitées dans le cadre de la vente. Les traitements effectués directement par Un Grand Marché sont également soumis aux conditions et à la politique de confidentialité de la plateforme. Le client peut contacter Flamant Blanc pour toute question relative aux données traitées directement par le vendeur.

16. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le consommateur peut utiliser les voies de recours prévues par la réglementation française, notamment la médiation de la consommation dans les conditions prévues ci-dessus. La présente clause ne prive pas le consommateur des règles de compétence juridictionnelle qui lui sont applicables.

17. Acceptation des CGV

La validation de la commande implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente par le client. Les CGV sont accessibles avant la validation de la commande et peuvent être conservées sur un support durable.

ANNEXE - FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation et si celui-ci est applicable à votre commande.

À l'attention de : Flamant Olivia – Flamant Blanc

E-mail : olivia@flamantblanc.com

Adresse : 2 cour de l'ancienne Mare, 78350 Les Loges-en-Josas

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Produit(s) concerné(s) : _____

Commandé(s) le : _____ / Reçu(s) le : _____

Nom du consommateur : _____

Adresse du consommateur : _____

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification sur papier) :

Date : _____

Remarque : le consommateur peut également exercer son droit de rétractation par toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant clairement sa décision de se rétracter.

Document préparé pour la boutique Flamant Blanc. Ce document reprend les éléments communiqués pour l'activité et les informations réglementaires vérifiées au 1er octobre 2026 ; il ne constitue pas une consultation juridique personnalisée.