

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

En vigueur au 14 octobre 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues entre l'Entrepreneur Individuel / la Société Créananie (ci-après "le Vendeur") et les acheteurs non professionnels (ci-après "le Client" ou "les Clients"), désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur (ci-après "les Produits") sur la plateforme Un Grand Marché.

ARTICLE 1 - INFORMATIONS LÉGALES

Le Vendeur est :

- Identité : SALADIN Sandrine / Créananie
- Statut juridique : Entrepreneur Individuel
- Siège social : 151 chemin de Souspiron – 13150 TARASCON
- Numéro SIRET : 992 167 924 00016
- Adresse e-mail : creananie2025@gmail.com
- TVA : TVA non applicable, art. 293 B du CGI

ARTICLE 2 - CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS ET FAIT MAIN

Les Produits proposés à la vente sont des bijoux fantaisie et des accessoires de mode fabriqués de manière artisanale.

Spécificité du fait main : Chaque pièce étant unique et fabriquée artisanalement, des différences mineures de teintes, de dimensions, d'alignement ou de finitions peuvent exister par rapport aux photographies présentées sur la boutique en ligne. Ces variations font partie du charme de l'artisanat et ne peuvent être considérées comme des défauts de conformité, tant qu'elles n'altèrent pas les qualités essentielles du Produit.

ARTICLE 3 - PRIX

Les prix des Produits sont indiqués en Euros (€) et s'entendent :

- Hors Taxes (HT) avec mention "TVA non applicable".
- Hors frais de traitement, d'emballage et d'expédition, qui sont facturés en supplément et calculés avant la validation définitive de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande par le Client.

ARTICLE 4 - COMMANDE ET PROCESSUS D'ACHAT

La vente s'effectue via la plateforme intermédiaire (marketplace). Pour passer commande, le Client doit suivre les étapes imposées par la plateforme : sélection des Produits, ajout au panier, vérification du détail de la commande, acceptation des présentes CGV, choix du mode de livraison et paiement (mécanisme du "double clic").

La vente sera considérée comme définitive après l'envoi au Client d'une confirmation de commande par courrier électronique et encaissement de l'intégralité du prix.

ARTICLE 5 - MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Il s'effectue de manière sécurisée par les moyens de paiement mis à disposition et gérés directement par la plateforme marketplace (ex: Carte bancaire, PayPal, etc.). Le Vendeur n'a jamais accès aux coordonnées bancaires du Client.

ARTICLE 6 - FABRICATION ET LIVRAISON

Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande.

- Produits en stock : Expédiés dans un délai de 2 à 3 jours ouvrés.
- Produits personnalisés / sur commande : Le délai de livraison comprend le temps de fabrication artisanale, estimé à 6 à 8 jours ouvrés, auquel s'ajoute le délai d'acheminement postal.

En cas de retard d'expédition de la part du Vendeur, un courriel sera adressé au Client. Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des retards de livraison imputables exclusivement aux services postaux ou de transport (La Poste, Mondial Relay, etc.).

ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION ET RETOURS

Conformément à la réglementation française, la gestion des retours diffère strictement selon la nature du Produit acheté :

7.1 Pour les articles prêts en stock (Modèles standard)

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision au Vendeur via la messagerie de la plateforme ou en utilisant le formulaire de rétractation disponible en annexe. Les Produits doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine, complets, non portés et en parfait état permettant leur recommercialisation.

Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client. Le remboursement (prix du Produit et frais de livraison aller standard initialement payés) sera effectué sous 14 jours après récupération des Produits.

7.2 Pour les articles personnalisés ou créés sur-mesure

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

En conséquence, les bijoux et accessoires modifiés à la demande (gravure, choix spécifique de pierres, taille de bague ou de bracelet sur-mesure, modification du design d'origine) ne pourront faire l'objet d'aucun échange, retour ou remboursement, sauf en cas de vice caché ou de défaut de fabrication avéré.

7.3 Exception d'hygiène (Boucles d'oreilles)

Pour des raisons d'hygiène, le droit de rétractation ne s'applique pas aux boucles d'oreilles percées.

ARTICLE 8 - GARANTIES LÉGALES

Le Vendeur est garant de la conformité des biens au contrat. Les Produits bénéficient de plein droit :

- De la garantie légale de conformité (articles L217-3 et suivants du Code de la consommation) pour les Produits défectueux, abîmés ou ne correspondant pas à la commande. Le Client dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir.
- De la garantie légale contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code de la civil).

Dans ces cas, le Client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du Code de la consommation. Le cas échéant, les frais de retour seront pris en charge par le Vendeur.

ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments de la boutique du Vendeur (designs des bijoux, logos, textes, photographies, descriptions) sont et restent la propriété intellectuelle exclusive du Vendeur. Toute reproduction, exploitation ou utilisation des créations et visuels, même partielle, est strictement interdite sans accord écrit préalable et s'apparente à de la contrefaçon.

ARTICLE 10 - LITIGES ET MÉDIATION

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le Client s'engage à contacter le Vendeur en priorité afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux articles L616-1 et R616-1 du Code de la consommation, le Client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige.

À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français compétents.

ANNEXE :

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande portant sur des articles prêts en stock – hors sur-mesure)

À l'attention de : Sandrine SALADIN - Créananie –151 chemin de Souspiron – 13150 TRASCON – Creananie2025@gmail.com :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit ci-dessous :

- Nom du/des produit(s) :

.....
.....

- Commandé le [JJ/MM/AAAA] : / Reçu le [JJ/MM/AAAA] :

- Numéro de commande :

- Nom du Client :

- Adresse du Client :

.....

- Date :

- Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :