

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Floralypthus - Ventes réalisées via la plateforme Un Grand Marché

Vendeur : Louise Franssens, entrepreneur individuel

Nom commercial : Floralypthus

SIRET : 106 103 179 00011

Adresse : 8 Chaussée Albert Einstein, Appartement 21, Bâtiment C, 59200 Tourcoing, France

E-mail : contact@floralypthus.com

Activité : création artisanale et commercialisation de compositions et accessoires floraux à base de fleurs séchées et stabilisées.

1. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes conclues entre Floralypthus et tout consommateur achetant une création proposée par Floralypthus sur la plateforme Un Grand Marché. Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV, sous réserve des règles et conditions propres à la plateforme applicables à la transaction.

2. Produits et caractère artisanal

Floralypthus propose notamment des bouquets, couronnes décoratives, compositions florales, peignes, épingles, boutonnieres, broches et autres accessoires floraux, ainsi que des créations personnalisées. Les créations sont réalisées artisanalement à partir de matières naturelles, notamment de fleurs séchées et stabilisées. De légères variations de teinte, forme, volume ou disposition peuvent exister lorsque plusieurs exemplaires d'un modèle sont réalisés ; elles sont inhérentes aux végétaux naturels et à la fabrication artisanale. Pour une pièce présentée comme unique, l'acheteur reçoit la création décrite dans l'annonce, sous réserve des informations expressément indiquées dans celle-ci.

3. Prix

Les prix applicables sont ceux affichés sur la fiche produit au moment de la commande. Les éventuels frais de livraison sont indiqués au client avant la validation définitive de la commande. Floralypthus se réserve la possibilité de modifier ses prix pour l'avenir, sans effet sur une commande déjà validée.

4. Commande et paiement

La commande est passée et payée au moyen des fonctionnalités mises à disposition par Un Grand Marché. La commande devient ferme selon le processus de validation prévu par la plateforme. Floralypthus peut contacter l'acheteur lorsque des informations complémentaires sont nécessaires à la préparation d'une création personnalisée ou à l'expédition.

5. Créations personnalisées et sur mesure

Lorsqu'une création est confectionnée selon les spécifications du client ou nettement personnalisée (par exemple choix spécifique de couleurs, dimensions, composition, accessoires ou adaptation particulière demandée par le client), les caractéristiques convenues avec le client servent de référence pour sa réalisation. Conformément au Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Cette exclusion ne prive pas le client des garanties légales applicables en cas de défaut de conformité ou de produit défectueux.

6. Préparation et livraison

Les créations sont préparées avec soin et expédiées à l'adresse renseignée lors de la commande, selon le mode de livraison indiqué sur la fiche produit ou au moment de la commande. Les délais annoncés comprennent, selon les cas, un délai de préparation auquel s'ajoute le délai d'acheminement du transporteur. Pour les créations sur mesure, le délai de fabrication peut être différent et est précisé ou convenu avec le client. L'acheteur doit vérifier l'exactitude de son adresse de livraison avant validation de la commande.

7. Réception, colis endommagé ou incident de livraison

À réception, l'acheteur est invité à vérifier l'état de l'emballage et de la création. En cas de dommage visible, de produit détérioré ou d'anomalie, il est recommandé de conserver l'emballage et de contacter rapidement Floralyptus via la messagerie de la plateforme, en joignant des photographies permettant d'apprécier la situation. Les droits légaux du consommateur demeurent applicables indépendamment de cette recommandation.

8. Droit de rétractation - créations non personnalisées

Pour les produits standards non personnalisés achetés à distance, le consommateur dispose en principe d'un délai légal de quatorze (14) jours à compter de la réception du bien pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision. Le consommateur informe Floralyptus de sa décision par une déclaration dénuée d'ambiguïté, via la messagerie de la plateforme ou à l'adresse contact@floralyptus.com. Après notification de la rétractation, le produit doit être retourné dans le délai légal applicable. Sauf disposition plus favorable applicable à la commande, les frais directs de retour restent à la charge du consommateur. Le produit doit être protégé de manière adaptée pour le transport retour. Le remboursement est effectué conformément aux dispositions légales applicables, sous réserve des modalités de paiement et de remboursement de la plateforme.

9. Exceptions au droit de rétractation

Le droit de rétractation ne peut notamment pas être exercé pour les créations confectionnées selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisées. Une création n'est pas considérée comme personnalisée du seul fait qu'elle est artisanale ou produite en petite série : l'exception est appliquée lorsqu'elle répond effectivement à une demande particulière du client.

10. Garanties légales

Les produits vendus bénéficient des garanties légales applicables, notamment de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés dans les conditions prévues par la loi. Les présentes CGV ne limitent pas les droits impératifs reconnus au consommateur.

11. Utilisation et conservation des fleurs séchées et stabilisées

Les fleurs séchées et stabilisées sont des matières naturelles fragiles. Pour préserver leur aspect, il est recommandé de les conserver à l'abri de l'humidité, d'une exposition prolongée au soleil, des sources de chaleur et des manipulations répétées. Une évolution naturelle des teintes et de l'aspect des végétaux au fil du temps peut survenir et ne constitue pas, à elle seule, un défaut.

12. Service client et réclamations

Pour toute question ou réclamation relative à une commande, le client peut contacter Floralyptus via la messagerie d'Un Grand Marché ou par e-mail à contact@floralyptus.com. Floralyptus s'efforcera de rechercher une solution amiable avant toute autre démarche.

13. Médiation de la consommation

Conformément au Code de la consommation, le consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'oppose à Floralyptus, après avoir préalablement adressé une réclamation écrite à Floralyptus et en l'absence de résolution amiable. **Important** : Floralyptus n'a pas encore désigné de médiateur de la consommation au jour de rédaction des présentes CGV. Avant leur utilisation définitive pour la vente aux consommateurs, Floralyptus doit adhérer à un dispositif de médiation référencé par la CECMC et remplacer le présent paragraphe par le nom, l'adresse et le site internet du médiateur effectivement désigné. Il ne faut pas indiquer les coordonnées d'un médiateur sans avoir préalablement adhéré ou conclu la convention correspondante.

14. Données personnelles

Les données nécessaires au traitement des commandes sont utilisées dans le cadre de la vente, de la livraison, du service client et du respect des obligations légales. Les traitements effectués directement par la plateforme relèvent également de ses propres conditions et politiques de confidentialité. Floralyptus n'utilise les données auxquelles elle

a accès que dans la mesure nécessaire à la gestion de la relation commerciale et au respect de ses obligations.

15. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français, sans priver le consommateur des dispositions impératives protectrices éventuellement applicables dans son pays de résidence. En cas de difficulté, les parties sont invitées à rechercher d'abord une solution amiable. Les règles légales relatives à la compétence juridictionnelle des consommateurs demeurent applicables.

16. Contact

Floralypthus

Louise Franssens - Entrepreneur individuel

8 Chaussée Albert Einstein, Appartement 21, Bâtiment C

59200 Tourcoing - France

E-mail : contact@floralypthus.com

Version : 8 octobre 2026

Document à compléter avec les coordonnées du médiateur de la consommation effectivement choisi avant utilisation définitive.