
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Préambule et Identification du Vendeur

- **Nom et Prénom** : HIGELIN Nathalie **EI** (*Mention obligatoire de l'Entrepreneur Individuel*)
- **Nom de la boutique** : KATELIO
- **Statut juridique** : Entrepreneur Individuel soumis au régime de la micro-entreprise
- **Adresse de l'établissement** : 120 rue du cabernet, 45560 St Denis en Val, France
- **Numéro SIRET** : 130823016 00014
- **Enregistrement** : Immatriculée au Registre National des Entreprises (RNE)
- **TVA** : **TVA non applicable, article 293 B du CGI** (*En franchise en base de TVA*)
- **Contact** : nata.higelin@gmail.com / 06 22 36 24 09

Article 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de créations artisanales (bijoux, statuettes en résine, objets en laine et tissus) conclues entre le Vendeur et un acheteur particulier (« Le Client ») via la boutique en ligne du Vendeur sur la plateforme [Un Grand Marché](#).

Article 2 – Produits et Avertissements de Sécurité

Les caractéristiques principales des créations (dimensions, coloris, matériaux) sont détaillées sur chaque fiche produit. Chaque pièce étant fabriquée de manière artisanale, de légères variations de nuances ou de motifs peuvent exister par rapport aux photographies, ce qui en garantit l'authenticité.

- **Créations en résine (bijoux et statuettes)** : Ces pièces sont des accessoires de mode ou des objets décoratifs. Le Client doit les manipuler avec soin, les tenir à l'écart d'une chaleur intense, des rayons UV prolongés et des produits chimiques (parfums, solvants). Elles ne conviennent pas aux enfants en bas âge.
- **Objets en laine et tissus** : **Ces créations sont exclusivement des objets de décoration ou de collection. Ils ne constituent en aucun cas des jouets et ne sont pas destinés aux enfants.** Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation ou de non-respect des consignes d'entretien (lavage doux préconisé).

Article 3 – Prix

Les prix des créations sont indiqués en Euros, **hors taxes (HT) et net de TVA**, conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts (« TVA non applicable »). Les frais de port ne sont pas inclus dans le prix affiché et sont calculés automatiquement avant la validation finale de la commande par le Client

Article 4 – Commande et Paiement

La commande devient ferme et définitive après la validation du panier et le paiement intégral du Client sur l'interface sécurisée de la plateforme **Un Grand Marché**. Le Vendeur n'expédie la marchandise qu'après la validation du règlement par la plateforme.

Article 5 – Livraison et Délais

- **Délais d'expédition** : Les commandes sont préparées et expédiées sous un délai de **3 à 4 jours ouvrés** à compter de la réception du paiement.
- **Transport** : Les produits sont soigneusement emballés **dans du papier bulle pour sécuriser le transport de la résine et des objets fragiles**, puis envoyés via les modes de transport proposés sur la boutique.
- **Responsabilité** : Le Vendeur s'engage à remettre le colis au transporteur dans le délai annoncé. Toutefois, il ne peut être tenu responsable des retards de livraison, des pertes ou des avaries directement imputables aux services postaux ou au transporteur sélectionné.

Article 6 – Droit de rétractation et Retours

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un **délai de 14 jours calendaires** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à se justifier.

- **Modalités de retour** : **Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client.** L'objet doit être retourné complet, totalement intact, dans son emballage d'origine et dans un état parfait permettant sa remise en vente.
- **Remboursement** : Après réception et vérification de l'état impeccable du produit renvoyé, le Vendeur procède au remboursement des sommes versées sous un délai maximum de 14 jours.

Article 7 – Garanties Légales

Le Vendeur répond des défauts de conformité des biens vendus. Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité (art. L.217-4 du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (art. 1641 du Code civil). En cas de non-conformité avérée à la réception, le Client est invité à contacter immédiatement le Vendeur pour organiser un retour.

Article 8 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des visuels, photographies, textes et designs des modèles de bijoux, statuettes et objets en laine/tissu présents sur la boutique sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou distribution non autorisée est strictement interdite.

Article 9 – Données personnelles (RGPD)

Les informations du Client collectées par le biais de la plateforme sont utilisées exclusivement pour le bon traitement et l'acheminement de la commande. Elles restent confidentielles. Le Client conserve son droit d'accès, de rectification ou de suppression en contactant le Vendeur.

Article 10 – Règlement des litiges

En cas de problème, le Client contactera en priorité le Vendeur via la messagerie d'Un Grand Marché afin de privilégier une résolution amiable directe. À défaut de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour régler le litige.