

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes conclues via le site ungrandmarche.fr , géré par **DESHAIS PAULINE**, entrepreneur individuelle inscrite sous le numéro SIRET **947 454 310 000014**.

Adresse de contact : **la courteculotte@gmail.com**

Plateforme de vente : **Un grand marché**

Article 1 – Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des articles proposés par **Pauline Deshais - La Culotte** aux clients particuliers.

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

Article 2 – Produits

Les produits proposés sont des **affiches illustrées, des cartes, portes-clefs, pin's, aimants à frigo et des stickers autocollants** créées par **Pauline Deshais**. Les affiches sont vendues **sans cadre**.

De légères variations de couleurs et de designs peuvent exister entre les visuels et le produit final, selon les écrans et les procédés d'impression, et sur les produits fabriqués et peints à la main (plastique fou, argile...)

Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en **euros (€)** toutes taxes comprises.

Pauline Deshais se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des prix en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les frais de livraison sont précisés avant la validation de la commande.

Article 4 – Commande

La commande est validée lorsque le paiement a été accepté par la plateforme sécurisée **Un grand marché**.

Le client reçoit un e-mail de confirmation récapitulant les produits commandés et le montant total.

Pauline Deshais se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande en cas de litige antérieur de paiement.

Article 5 – Paiement

Les paiements sont sécurisés et peuvent être effectués par :

- **Carte bancaire**

Aucune donnée bancaire n'est conservée par **Pauline Deshais**.

Article 6 – Livraison

Les commandes sont expédiées sous **2 à 4 jours ouvrés** (hors week-ends et jours fériés). Les livraisons sont assurées via **Lettre Suivie** et **Mondial Relay**.

La livraison est **gratuite dès 40€ d'achat**.

Les produits sont livrés en **France métropolitaine et Europe**.

En cas de retard ou de perte imputable au transporteur, **Pauline Deshais** ne saurait être tenue responsable au-delà du remboursement ou remplacement du produit selon disponibilité.

Article 7 – Rétractation et retours

Conformément à la loi, le client dispose d'un **délai de 14 jours** à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.

Les produits doivent être retournés **non endommagés**, dans leur emballage d'origine.

Les **frais de retour** sont à la charge du client. Le remboursement interviendra dans un délai maximum de 14 jours après réception et vérification du produit.

Les articles personnalisés ou endommagés ne peuvent être ni repris ni échangés.

En cas de non retrait du colis, les frais de réexpédition sont à la charge du client.

Article 8 – Service client

Pour toute question, réclamation ou demande d'échange, le service client est joignable par e-mail à l'adresse :

Lacourteculotte@gmail.com

Article 9 – Propriété intellectuelle

Les illustrations, affiches, visuels du site sont la propriété exclusive de **Pauline Deshais**.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite est strictement interdite.

Article 10 – Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires au traitement des commandes et à la relation client.

Elles ne sont ni revendues ni partagées à des tiers.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données conformément au RGPD, en écrivant à **contact@ungrandmarche.fr**.

Article 11 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.