

CGV – Vente e-commerce LB papiers, chiffons

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société « **LB papiers, chiffons** » au capital social de 0 euro dont le siège social est situé au 69 grande rue 45260 LORRIS, immatriculée au Registre National des Entreprises sous le numéro de SIRET 81942647900021 ci-après dénommée "**LB papiers, chiffons**" et gérant le site « **LB papiers, chiffons** » sur le site de e-commerce « Un grand marché » et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet **Un grand marché** dénommée ci-après "l'acheteur".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre « *LB papiers, chiffons* » et *l'acheteur* et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet *Un grand marché*. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site « *LB papiers, chiffons – Un grand marché* » est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société « *LB papiers, chiffons* » conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site *Un grand marché* de la société « *LB papiers, chiffons* » dans la limite des stocks disponibles. La société « *LB papiers, chiffons* » se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site *Un grand marché* est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) . La société « *LB papiers, chiffons* » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix

indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site *Un grand Marché*. La société « *LB papiers, chiffons* » propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 2 options de paiement au choix :

- Paiement par carte bancaire: l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par carte bancaire ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. La société « *LB papiers, chiffons* » expédiera les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après validation de la commande, sous réserve de provisions. Le bon de commande sera fourni dans le colis.

- Paiement via le porte-monnaie électronique de la boutique en ligne *Un Grand Marché* : moyen de paiement réservé aux vendeurs du site Un grand marché. Ils ont la possibilité, en tant qu'acheteur d'utiliser les sommes contenues dans leur porte monnaie virtuel, afin de régler leur achats sur le site du vendeur « *LB papiers, chiffons* ».

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Une confirmation d'achat sera communiquée à l'acheteur via son suivi sur la plateforme *Un Grand Marché*.

Si l'acheteur souhaite contacter la société « *LB papiers, chiffons* », il peut le faire par la messagerie mise à disposition par le site de e-commerce *Un Grand Marché*.

Article 5. Réserve de propriété

La société « *LB papiers, chiffons* » conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par MONDIAL RELAY, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société « *LB papiers, chiffons* » pourra fournir par messagerie à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société « *LB papiers, chiffons* ». L'acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par la société « *LB papiers, chiffons* » bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société « *LB papiers, chiffons* » qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer via le site de e-commerce *Un Grand Marché*.

Article 9. Responsabilité

La société « *LB papiers, chiffons* », dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site « *LB papiers, chiffons* » sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société « *LB papiers, chiffons* ». Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

La société « *LB papiers, chiffons* » s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant.