CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Article 1 : Objet et identification du vendeur
Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent toutes les ventes de bijoux artisanaux conclues entre l'acheteur (particulier) et le vendeur :

- **Nom et Prénom :** Guittonneau Nathalie EI
- **Nom de la boutique :** Lamissobijoux
- **Adresse du siège social :** 2 rue du vieux pressoir 49320 Les Garennes sur Loire
- **Numéro SIRET :** 91945568300012
- **Email :** njf.guittonneau@ikmail.com
- **Téléphone :** 0669379526

Article 2 : Produits et prix
Les produits proposés à la vente sont des bijoux confectionnés à la main, décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible sur les fiches produits. S'agissant de créations artisanales, de légères variations (couleurs, reflets des pierres, formes) peuvent exister sans altérer la qualité du produit.
Les prix sont indiqués en Euros (€) et s'entendent nets de taxe. Mention obligatoire : **TVA non applicable, article 293 B du CGI**. Les prix ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément et indiqués avant la validation définitive de la commande.

Article 3 : Commande et Paiement
L'acheteur passe commande directement sur la plateforme *Un Grand Marché*. Le paiement est exigible immédiatement au moment de la validation de la commande. Les moyens de paiement acceptés sont ceux sécurisés par la plateforme (Carte Bancaire, PayPal, etc.). La vente est considérée comme ferme et définitive après confirmation du paiement par la plateforme.

Article 4 : Livraison et délais
Les bijoux sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur lors de sa commande.

- **Délai d'expédition :** Les commandes de bijoux en stock sont expédiées sous [Nombre, ex : 2 à 3] jours ouvrés. Pour les bijoux réalisés sur commande ou personnalisés, le délai de fabrication et d'expédition est de [Nombre, ex : 5 à 10] jours ouvrés.
- **Modes d'envoi :** L'envoi est généralement effectué via [Lettre Suivie / Colissimo / Mondial Relay]. Un numéro de suivi sera communiqué à l'acheteur dès le dépôt du colis. Le vendeur ne peut être tenu responsable des retards d'acheminement imputables aux services postaux ou transporteurs.

Article 5 : Droit de rétractation et Retours

- **Bijoux standards :** Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception de son bijou pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs. Les frais de retour sont exclusivement à la charge de l'acheteur. Le bijou doit être retourné neuf, jamais porté, dans son emballage d'origine.
- **Bijoux personnalisés :** Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux commandes de produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (bijoux sur-mesure, gravures spécifiques, modifications personnalisées demandées par l'acheteur). Aucun retour ou remboursement ne sera accepté pour ces pièces.

Article 6 : Garanties légales
Tous les bijoux bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil). En cas de non-conformité d'un bijou livré (ex : erreur de modèle ou défaut de fabrication), le client peut demander la réparation, le remplacement ou le remboursement du produit.

Article 7 : Règlement des litiges et médiation
En cas de réclamation ou de litige relatif à un achat, l'acheteur est invité à contacter en priorité le vendeur via la messagerie de la plateforme *Un Grand Marché* afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges (art. L.612-1 et suivants), et après démarche préalable écrite de l'acheteur vis-à-vis du vendeur restée infructueuse, l'acheteur peut recourir gratuitement au service de médiation de la consommation dont relève le vendeur :

- Nom du médiateur : Société Médiation Professionnelle (SMP)
- Adresse postale : Société Médiation Professionnelle - Alteritae, 5 rue Salvaing, 12000 Rodez
- Site internet : www.mediateur-consommation-smp.fr

L'acheteur peut saisir le médiateur directement sur le site internet via le formulaire de saisine en ligne dédié, ou par courrier postal à l'adresse indiquée ci-dessus.

Article 8 : Données personnelles (RGPD)
Les informations nominatives collectées auprès de l'acheteur sont indispensables pour le traitement, l'acheminement des commandes et l'établissement des factures. Elles sont strictement confidentielles et ne sont en aucun cas transmises à des tiers sans l'accord de l'acheteur.