

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PARTICULIÈRES

CreaPassion S&S

Dernière mise à jour : 21 octobre 2026

Article 1 - Présentation de l'entreprise

Les présentes Conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes réalisées par :

-

Nom commercial : CreaPassion S&S

Statut juridique : Micro-entreprise – Entrepreneur individuel

Adresse :

- 9 Rue de Tournebut, Maïosn 20
- 27940 AUBEVOYE

SIREN : [Numéro SIREN]

- 99073867600016

Adresse e-mail : creapassionsets@gmail.com

Téléphone :

- 07.50.60.51.38

CreaPassion S&S propose des créations artisanales, des objets personnalisés et des articles de décoration.

Article 2 - Produits proposés

Les produits proposés à la vente comprennent notamment :

Mugs, stylos, textiles et accessoires personnalisés par sublimation ou flocage ;

Objets décoratifs, cadres et créations artisanales ;

Objets personnalisés par gravure ou découpe laser ;

Articles de papeterie, cartes et décorations pour événements ;

Lampes et créations décoratives artisanales.

Les photographies et illustrations présentées sur le site sont destinées à illustrer les produits. De légères différences de couleur ou de rendu peuvent exister selon les écrans, les matériaux et les procédés de fabrication.

Les caractéristiques essentielles de chaque article sont précisées sur sa fiche produit.

Article 3 - Commandes personnalisées

Certains articles sont réalisés à la demande du client, selon ses choix de textes, prénoms, dates, photographies, couleurs ou autres éléments de personnalisation proposés.

Le client est responsable de l'exactitude des informations transmises lors de sa commande.

La fabrication commence après validation de la commande et, le cas échéant, réception du paiement et des éléments nécessaires à la personnalisation.

Toute modification demandée après le début de la fabrication devra être acceptée par CreaPassion S&S et pourra entraîner un ajustement du prix ou du délai.

Les commandes personnalisées ne peuvent pas être annulées librement une fois la fabrication commencée, sous réserve des droits impératifs prévus par la loi.

Article 4 - Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises lorsque la TVA est applicable.

Les frais de livraison sont indiqués au client avant la validation définitive de sa commande.

CreaPassion S&S se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande.

Aucun supplément ne sera facturé sans l'accord préalable du client.

Article 5 - Validation et paiement

La commande est validée lorsque le client a pris connaissance des présentes CGV, confirmé sa commande et effectué le paiement demandé.

Les moyens de paiement acceptés sont ceux indiqués sur le site au moment de l'achat.

Pour les commandes réalisées sur devis, la commande devient définitive après acceptation du devis et règlement selon les conditions convenues.

CreaPassion S&S se réserve le droit de contacter le client si des informations sont nécessaires pour finaliser une commande.

Article 6 - Fabrication et délais

Les créations étant susceptibles d'être fabriquées ou personnalisées à la demande, les délais de préparation peuvent varier selon le produit, la quantité commandée et la période de l'année.

Le délai annoncé au client lors de la commande est celui qui s'applique.

En cas de difficulté susceptible d'entraîner un retard, le client en sera informé dans les meilleurs délais.

Les délais de livraison s'ajoutent, le cas échéant, au délai de fabrication.

Article 7 - Livraison

Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par le client ou au point de retrait choisi lors de la commande.

Les modes de livraison, les frais applicables et les délais estimés sont précisés avant le paiement.

Le client doit vérifier l'exactitude de ses coordonnées. Les frais supplémentaires résultant d'une adresse erronée pourront être mis à sa charge lorsque la loi le permet et après information préalable.

En cas de colis endommagé, de produit manquant ou de produit reçu non conforme, le client est invité à contacter rapidement CreaPassion S&S et à conserver les éléments utiles à l'examen de sa réclamation.

Cette démarche ne limite pas les droits légaux du client.

Article 8 - Droit de rétractation

Pour les produits standards achetés à distance, le client consommateur dispose en principe d'un délai légal de **14 jours calendaires** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

Il doit informer CreaPassion S&S de sa décision dans ce délai, puis retourner le produit dans les 14 jours suivant cette communication. Les frais directs de retour sont à la charge du client, sauf indication contraire ou disposition légale applicable.

Le remboursement intervient conformément aux délais et modalités prévus par la réglementation.

Exception pour les produits personnalisés : conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, tels qu'un mug portant un prénom choisi, un objet gravé sur mesure ou un textile réalisé à la demande selon les choix du client.

Cette exception ne s'applique pas automatiquement à tous les articles fabriqués artisanalement : elle dépend des caractéristiques réelles du produit.

L'absence de droit de rétractation ne prive pas le client de ses droits en cas de défaut, de dommage ou de non-conformité.

Le site doit également proposer, lorsque la loi l'exige, une fonctionnalité permettant d'exercer le droit de rétractation en ligne.

Article 9 - Réclamations et service après-vente

Toute réclamation peut être adressée à :

creapassionsets@gmail.com

Le client est invité à préciser son numéro de commande, le problème rencontré et, si nécessaire, à joindre des photographies.

CreaPassion S&S étudiera la demande et proposera une solution conformément aux droits du consommateur et aux garanties applicables.

Aucun retour ou remboursement ne peut être refusé au seul motif que le produit est personnalisé lorsqu'une garantie légale doit s'appliquer.

Article 10 - Garanties légales

Les produits vendus aux consommateurs bénéficient des garanties légales applicables, notamment :

La garantie légale de conformité prévue par le Code de la consommation

La garantie contre les vices cachés prévue par le Code civil.

Ces garanties s'appliquent dans les conditions et délais prévus par la loi.

Elles sont indépendantes de toute garantie commerciale éventuellement proposée.

Article 11 - Responsabilité

CreaPassion S&S s'engage à préparer les commandes avec soin et à respecter les obligations légales applicables à son activité.

La responsabilité de l'entreprise ne peut être limitée par les présentes CGV d'une manière contraire aux droits du consommateur.

Le client est invité à respecter les consignes d'utilisation et d'entretien communiquées avec le produit, notamment pour les articles personnalisés, décoratifs ou électriques.

Article 12 - Propriété intellectuelle

Les créations originales, textes, photographies et éléments graphiques appartenant à CreaPassion S&S ne peuvent être reproduits, distribués ou exploités sans autorisation préalable, sous réserve des droits appartenant à des tiers.

Le client qui transmet des éléments pour personnalisation déclare disposer des autorisations nécessaires à leur utilisation. Cette déclaration ne dispense pas le vendeur de respecter ses propres obligations légales.

Article 13 - Données personnelles

Les informations recueillies lors des commandes sont utilisées pour traiter les achats, assurer la livraison, gérer les réclamations et respecter les obligations légales.

Elles sont traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

Pour toute demande relative à ses données, le client peut contacter :
creapassionsets@gmail.com.

Les informations détaillées concernant les données personnelles, les durées de conservation, les destinataires et les droits des clients doivent être précisées dans la politique de confidentialité du site.

Article 14 - Médiation de la consommation

En cas de difficulté, le client doit d'abord adresser une réclamation écrite à CreaPassion S&S afin de rechercher une solution amiable.

Si le litige n'est pas résolu, le client consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève l'entreprise, dans les conditions prévues par la loi.

Médiateur désigné : [Nom du médiateur à compléter après adhésion ou désignation]

Adresse : [Adresse du médiateur]

Site internet : [Adresse internet du médiateur]

Les coordonnées du médiateur doivent être complétées et communiquées conformément aux obligations légales avant la mise en ligne des présentes CGV.

Article 15 - Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties rechercheront prioritairement une solution amiable. À défaut, le litige sera soumis aux juridictions compétentes selon les règles légales applicables.

Article 16 - Acceptation des CGV

La validation d'une commande implique que le client ait pu prendre connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepter avant de finaliser son achat.

Les présentes conditions s'appliquent sous réserve des dispositions légales impératives protégeant les consommateurs.

CreaPassion S&S – Créations artisanales et personnalisées