

Conditions générales de vente - Léa Clay Cutters

Dernière mise à jour : 21/10/2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») régissent les ventes réalisées par la boutique **Léa Clay Cutters** sur la plateforme **Un Grand Marché** (ungrandmarche.fr). Léa Clay Cutters est une marque de Léa Mini Bijoux, entreprise individuelle de Léa BATIER.

Toute commande passée auprès de la boutique implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Elles s'appliquent en complément des conditions générales d'utilisation d'Un Grand Marché, qui régissent le fonctionnement de la plateforme (compte client, paiement, messagerie).

1. Informations sur le vendeur

Nom commercial : Léa Clay Cutters (marque de Léa Mini Bijoux)

Propriétaire : Léa BATIER

Adresse : 26 chemin de Lartigue, 33520 Bruges, France

Adresse e-mail : infos@leaminibijoux.com

SIRET : 953 131 562 00027

RCS : Bordeaux A 953 131 562

TVA : non applicable, art. 293 B du CGI

2. Produits

Léa Clay Cutters propose des emporte-pièces et des outils destinés à la création de bijoux et d'objets en pâte polymère.

Les formes sont dessinées par Léa, puis imprimées en 3D dans son atelier bordelais. Les produits sont imprimés à la commande, afin de limiter le gaspillage de matière.

L'impression 3D peut laisser de légères stries ou marques de couche sur les surfaces. Ces marques sont propres à la technique de fabrication et ne constituent pas un défaut. Les couleurs peuvent légèrement varier par rapport aux photographies, selon les lots de matière et les réglages d'écran.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros sur chaque fiche produit.

Conformément à l'article 293 B du Code général des impôts, Léa Clay Cutters bénéficie de la franchise en base de TVA. La TVA n'est pas applicable : les prix affichés correspondent au montant total dû pour les produits. Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande.

Le prix appliqué est celui affiché au moment de la validation de la commande.

4. Commande

Le client passe commande via la plateforme Un Grand Marché, selon le processus prévu par celle-ci. La commande est définitivement validée après acceptation du paiement.

Léa Clay Cutters se réserve le droit de refuser une commande en cas d'erreur manifeste, de suspicion de fraude ou d'informations incomplètes ou incorrectes. Le client en est alors informé et intégralement remboursé.

5. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne sur Un Grand Marché, via les moyens de paiement proposés par la plateforme et son prestataire de paiement sécurisé. Léa Clay Cutters n'a jamais accès aux coordonnées bancaires du client.

La commande n'est préparée qu'après validation effective du paiement.

6. Fabrication et expédition

Les produits étant imprimés à la commande, ils sont fabriqués puis expédiés sous **2 à 5 jours ouvrés** après confirmation du paiement.

Les commandes ne sont pas préparées ni expédiées les week-ends et jours fériés. Ce délai peut être allongé lors des périodes de forte activité ; le client en est alors informé via la messagerie Un Grand Marché.

7. Livraison

Les commandes sont expédiées par **La Poste**. Le tarif de livraison est indiqué avant la validation de la commande. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client, qui est responsable de son exactitude.

Les délais de livraison des transporteurs sont donnés à titre indicatif. Pour les envois hors France, d'éventuels frais de douane ou taxes d'importation restent à la charge du client.

8. Droit de rétractation

Conformément au Code de la consommation, le client consommateur dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception de sa commande pour se rétracter, sans avoir à se justifier.

Pour exercer ce droit, le client contacte Léa Clay Cutters via la messagerie Un Grand Marché ou à l'adresse infos@leaminibijoux.com, en précisant son nom, son numéro de commande et les produits concernés. Il dispose ensuite de 14 jours pour renvoyer les produits.

Léa Clay Cutters ne propose pas de produits personnalisés : tous les produits, même imprimés à la commande, sont couverts par ce droit de rétractation.

9. Retours

Les produits sont renvoyés complets et correctement protégés. Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas de produit défectueux, d'erreur de préparation ou de non-conformité.

La responsabilité du client peut être engagée en cas de dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour en vérifier la nature et les caractéristiques, par exemple une utilisation avec de la pâte polymère.

10. Remboursement

Le remboursement est effectué via Un Grand Marché, sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande, dans un délai maximum de 14 jours après la demande de rétractation. Il peut être différé jusqu'à la réception des produits ou de la preuve de leur expédition.

Le remboursement comprend le prix des produits et les frais de livraison initiaux, dans la limite du tarif de livraison standard le moins cher proposé.

11. Produit défectueux ou erreur de commande

En cas de produit reçu cassé, défectueux ou non conforme, le client contacte Léa Clay Cutters dans les meilleurs délais via la messagerie Un Grand Marché, avec son numéro de commande, une description du problème et des photos.

Après vérification, Léa Clay Cutters propose une solution adaptée : réimpression, échange ou remboursement, sans frais pour le client.

12. Garanties légales

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-3 et suivants du Code de la consommation), pendant 2 ans à compter de la livraison, et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), pendant 2 ans à compter de leur découverte.

Ces garanties ne couvrent pas l'usure normale, une mauvaise utilisation, une casse accidentelle ou une déformation due à la chaleur.

13. Utilisation et précautions

Les emporte-pièces et outils Léa Clay Cutters sont conçus pour la pâte polymère et les loisirs créatifs. Pour les conserver longtemps :

- ne pas les utiliser au contact d'aliments : ils ne sont pas destinés à un usage alimentaire ;
- ne pas les passer au four, au lave-vaisselle ni les exposer à une forte chaleur ou au soleil direct ;
- les nettoyer à l'eau tiède savonneuse ou avec une lingette, puis les sécher ;
- les ranger à plat, à l'abri de la chaleur.

Ces produits ne sont pas des jouets et doivent être tenus hors de portée des jeunes enfants.

14. Responsabilité

Léa Clay Cutters ne peut être tenue responsable des dommages résultant d'une utilisation non conforme aux précautions ci-dessus.

Sa responsabilité ne peut pas être engagée en cas d'inexécution due au client, à un tiers, au transporteur ou à un cas de force majeure. Elle est en tout état de cause limitée au montant de la commande concernée.

15. Données personnelles

Les informations transmises par Un Grand Marché lors d'une commande sont utilisées uniquement pour son traitement, sa livraison et le service client. Elles ne sont ni vendues ni louées à des tiers.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation et de suppression de ses données, qu'il exerce en écrivant à infos@leaminibijoux.com. Les données collectées par la plateforme elle-même relèvent de la politique de confidentialité d'Un Grand Marché.

16. Propriété intellectuelle

Les formes, dessins, modèles 3D, photographies et textes de Léa Clay Cutters sont la propriété exclusive de Léa BATIER.

L'achat d'un emporte-pièce autorise le client à l'utiliser pour réaliser ses propres créations, y compris destinées à la vente. Il est en revanche interdit de copier, scanner, modéliser ou reproduire les emporte-pièces et outils eux-mêmes, notamment par impression 3D, sans autorisation écrite préalable.

17. Médiation

En cas de litige non résolu après une réclamation écrite auprès de Léa Clay Cutters, le client consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation suivant :

Société Médiation Professionnelle

Alteritae, 5 rue Salvaing, 12000 Rodez

Site internet : <https://www.mediateur-consommation-smp.fr>

E-mail : saisine@mediateur-consommation-smp.fr

Le client doit saisir le médiateur par écrit, en français, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite.

18. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties recherchent une solution amiable avant toute action judiciaire. À défaut, le litige est porté devant les juridictions compétentes.

19. Modification des CGV

Léa Clay Cutters peut modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de validation de la commande.

20. Contact

Pour toute question : messagerie Un Grand Marché ou infos@leaminibijoux.com.