CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Chat envoie du bois • Boutique Un Grand Marché • Version du 26 octobre 2026

1. Identité du vendeur et champ d’application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes conclues auprès de consommateurs par la boutique Chat envoie du bois sur la plateforme www.ungrandmarche.fr. Elles complètent les conditions générales d’utilisation de la plateforme, qui organisent son fonctionnement, sans écarter les droits impératifs des consommateurs.

Vendeur : Thomas Mahoudeaux, entrepreneur individuel exerçant sous le nom commercial « Chat envoie du bois ».
Adresse professionnelle et adresse de retour : 8 impasse des Oliviers, 34160 Saint-Jean-de-Cornies, France.
SIREN : 909 033 805.
SIRET : 909 033 805 00021.
Téléphone professionnel : 06 95 39 38 34.
Adresse électronique : chatenvoiedubois@gmail.com.
TVA : TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts (tant que la franchise en base reste applicable).

2. Produits et fabrication artisanale

La boutique propose des accessoires et du mobilier pour chats, notamment des supports de gamelles, griffoirs et recharges, jeux d’occupation et couchages, fabriqués artisanalement en France. Les caractéristiques essentielles, matériaux, dimensions, finitions et éventuelles conditions particulières figurent sur chaque fiche produit.

Les articles sont livrés montés, sauf mention explicite contraire concernant une pièce amovible ou une recharge à installer. Les gamelles et accessoires décoratifs visibles sur les photographies ne sont pas fournis, sauf indication contraire. Le bois étant un matériau naturel et les produits étant fabriqués artisanalement, de légères différences de veinage ou de teinte peuvent exister, sans préjudice de la conformité du produit à sa description.

L’acheteur est invité à vérifier les dimensions et à utiliser les fixations adaptées au support mural lorsqu’une pose est nécessaire. Ces recommandations n’excluent aucune garantie légale.

3. Prix et frais de livraison

Les prix sont indiqués en euros. En raison de la franchise en base de TVA, aucune TVA n’est facturée par le vendeur. Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande. Les frais de livraison sont facturés séparément et sont communiqués avant la validation définitive du panier.

Les frais de livraison dépendent du profil d’expédition associé à chaque produit. Les produits étant emballés individuellement, une commande contenant plusieurs articles peut être expédiée en plusieurs colis, chacun faisant l’objet d’un suivi distinct. Le montant total des frais de livraison est indiqué avant le paiement.

4. Commande et paiement

La commande est passée exclusivement par les outils d’Un Grand Marché. L’acheteur vérifie son panier, son lieu de livraison, les frais applicables et accepte les CGV avant d’effectuer le paiement. La confirmation et le suivi sont assurés par la plateforme.

Le règlement s’effectue au moyen des solutions proposées au moment du paiement sur Un Grand Marché, notamment carte bancaire ou PayPal lorsque disponible. Les paiements sont traités par les prestataires de la plateforme ; le vendeur ne collecte pas les coordonnées bancaires.

Le vendeur valide les commandes sous 48 heures comme prévu par la plateforme. En cas d’indisponibilité ou d’impossibilité d’exécution, il prévient l’acheteur via la messagerie Un Grand Marché et organise, le cas échéant, le remboursement via la plateforme.

5. Préparation, expédition et livraison

Les articles disponibles sont habituellement préparés et expédiés sous trois jours ouvrés après confirmation du paiement. Sauf accord préalable de l'acheteur pour un délai plus long, l'expédition a lieu au plus tard dans les sept jours suivant le paiement, conformément aux conditions d'Un Grand Marché. Pour toute fabrication nécessitant un délai supérieur, ce délai est clairement indiqué et accepté avant la commande.

Les expéditions sont effectuées principalement par Mondial Relay vers les destinations effectivement proposées lors du paiement, en Point Relais ou Locker selon l'éligibilité. Le délai moyen annoncé par le transporteur pour la France métropolitaine est de trois à cinq jours ouvrés à compter de sa prise en charge, à titre indicatif. Le délai ou la date de livraison communiqué avant la commande et les droits légaux de l'acheteur restent applicables.

Un numéro de suivi est communiqué. Lorsque plusieurs colis sont nécessaires, les références de suivi correspondantes sont transmises au client. Le vendeur reste responsable de la bonne livraison jusqu'à la prise de possession physique du ou des biens par l'acheteur ou par le tiers qu'il a désigné, conformément à la loi.

L'acheteur veille à sélectionner un Point Relais ou Locker accessible et à récupérer son colis pendant le délai de garde annoncé. En cas de retour pour non-retrait, le vendeur contacte l'acheteur afin de convenir de la suite et, si une nouvelle expédition est demandée, de ses éventuels frais, dans le respect des droits légaux du consommateur.

6. Réception, dommages et réclamations

L'acheteur est invité à contrôler l'état apparent du colis et du produit à sa réception et à signaler rapidement tout dommage, erreur ou article manquant, idéalement avec des photographies. Une réserve formulée auprès du transporteur peut faciliter le traitement du dossier, mais son absence ne prive pas l'acheteur de ses garanties légales.

Les échanges concernant une commande se font prioritairement par la messagerie Un Grand Marché. Le vendeur répond aux demandes et réclamations selon les délais prévus par la plateforme : sous 48 heures ouvrées et, au plus tard, sous 72 heures ouvrées.

7. Droit de rétractation de 14 jours

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le consommateur dispose de 14 jours calendaires à compter du lendemain de la réception du bien pour notifier sa décision de se rétracter, sans avoir à justifier de motif. Si la commande est livrée en plusieurs colis distincts, le délai court à compter de la réception du dernier bien.

L'acheteur peut notifier sa rétractation par déclaration dénuée d'ambiguïté, notamment au moyen du formulaire type figurant à la fin des présentes CGV, à transmettre via la messagerie Un Grand Marché ou par courrier électronique ou postal aux coordonnées du vendeur. La simple absence de retrait du colis ne constitue pas, à elle seule, une notification de rétractation. Le consommateur peut également utiliser toute fonctionnalité gratuite de rétractation proposée sur l'interface de commande conformément à l'article L. 221-21 du Code de la consommation ; ce mode électronique doit donner lieu à un accusé de réception sur support durable.

L'acheteur renvoie le produit au plus tard 14 jours après la communication de sa décision. Les frais directs de retour sont à sa charge en cas de simple changement d'avis. Il lui est recommandé d'utiliser un emballage protecteur et un transport avec suivi ; l'emballage initial n'est pas imposé. Une dépréciation résultant de manipulations allant au-delà de celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit peut être retenue dans les conditions prévues par la loi.

Le droit de rétractation s'applique également aux modèles standards fabriqués après la commande. Il ne s'applique pas, dans les conditions et limites prévues par l'article L. 221-28 du Code de la consommation, aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, à condition que cette situation soit clairement portée à sa connaissance avant la commande.

8. Remboursement après rétractation

En cas de rétractation valable, le vendeur fait procéder, par la fonctionnalité de remboursement d'Un Grand Marché, au remboursement des sommes dues, y compris les frais de livraison initiaux remboursables selon la loi (sur la base du mode de livraison standard le moins coûteux proposé). Le remboursement intervient au plus tard 14 jours à compter de la notification de la rétractation. Pour les ventes de biens, il peut être différé jusqu'à la récupération du bien ou jusqu'à ce que l'acheteur apporte une preuve de son expédition, la première de ces dates étant retenue.

Le remboursement intervient via le système de la plateforme et, sauf accord exprès conforme à la réglementation, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande. Aucun frais de remboursement n'est facturé à l'acheteur.

9. Garanties légales et service après-vente

ENCADRÉ RÉGLEMENTAIRE - Garanties légales de conformité et des vices cachés

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui. Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si : 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ; 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ; 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ; 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable. Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur. Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du Code de la consommation. Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du Code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du Code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Les produits bénéficient des garanties légales prévues par le Code de la consommation et le Code civil, sans supplément de prix. Pour toute demande, le client contacte le vendeur via la messagerie Un Grand Marché.

Les frais de retour, de réparation ou de remplacement sont pris en charge par le vendeur lorsqu'une garantie légale le prévoit ou lorsqu'une erreur lui est imputable. L'usure normale du sisal liée à son usage ne constitue pas, à elle seule, un défaut de conformité. Aucune clause des présentes CGV ne restreint les garanties légales.

10. Médiation de la consommation et litiges

En cas de difficulté, l'acheteur est invité à adresser une réclamation écrite au vendeur, de préférence via la messagerie Un Grand Marché. À défaut de solution amiable, il peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation désigné par le vendeur, sous réserve des conditions réglementaires de recevabilité.

Médiateur désigné : CM2C - Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice.
Adresse postale : CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, France.
Site : https://www.cm2c.net
Formulaire de saisine : https://www.cm2c.net/comment-nous-saisir.php

Les présentes CGV sont soumises au droit français, sans priver le consommateur résidant dans un autre État des dispositions impératives de protection qui lui sont applicables. En cas de litige, les juridictions légalement compétentes peuvent être saisies.

11. Données personnelles

Les données transmises au vendeur dans le cadre d'une commande sont utilisées uniquement pour le traitement de la vente, son expédition, la facturation, la gestion des demandes et le respect des obligations légales. Elles ne sont pas utilisées à des fins de prospection sans base légale appropriée. L'acheteur peut exercer ses droits sur les données traitées par le vendeur en utilisant les coordonnées indiquées à l'article 1. Les traitements propres à Un Grand Marché sont régis par sa politique de confidentialité.

12. Évolution des CGV

Le vendeur peut mettre à jour les présentes CGV. La version applicable à la commande reste celle portée à la connaissance de l'acheteur avant sa validation.

FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et retourner ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de : Thomas Mahoudeaux – Chat envoie du bois, 8 impasse des Oliviers, 34160 Saint-Jean-de-Cornies, France – chatenvoiedubois@gmail.com

Je / Nous (*) vous notifie / notifions (*) par la présente ma / notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Produit(s) concerné(s) : .....

Numéro de commande Un Grand Marché : .....

Commandé le (*) / reçu le (*) : .....

Nom du / des consommateur(s) : .....

Adresse du / des consommateur(s) : .....

.....

Date : .....

Signature (uniquement en cas d'envoi papier) : .....

(*) Rayez la mention inutile. Vous pouvez aussi notifier votre rétractation par tout autre écrit dénué d'ambiguïté, notamment via la messagerie Un Grand Marché.