



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

*Applicables uniquement aux ventes réalisées via la plateforme Un Grand Marché  
Produits fait main au crochet et tricot*

### 1. Identification du vendeur

Boutique : Kaparis Création

Nom : Katsiaryna Debauve

Statut : Micro-entrepreneur

SIRET : 81866172000024

Adresse : 78 Rue Du Colonel De Rochebrune

Email : kapariscreea@gmail.com

Site : <https://www.ungrandmarche.fr/ma-boutique/37319>

TVA non applicable, art. 293 B du CGI

### 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de produits effectuées via ma boutique sur la plateforme Un Grand Marché, entre le vendeur et tout acheteur. Toute commande passée sur la plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV et des Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme Un Grand Marché.

### 3. Produits

Tous les articles proposés sont des créations artisanales faites main au crochet et au tricot.

De légères variations de couleur, taille, motif et finition peuvent exister d'une pièce à l'autre. Chaque pièce est unique.

Les photographies sont présentées à titre indicatif, au plus proche de la réalité, et ne

sont pas contractuelles.

#### **4. Prix**

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), TVA non applicable selon l'article 293 B du CGI.

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande sur Un Grand Marché.

Le vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais le prix facturé est celui en vigueur au moment de la commande.

#### **5. Commande**

Les commandes s'effectuent uniquement via la plateforme Un Grand Marché.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

La commande devient définitive une fois le paiement validé par la plateforme.

Pour les articles personnalisés (choix couleur, taille, prénom, modèle sur demande) : un mail de confirmation sera envoyé. Un devis et un délai de fabrication seront indiqués. Le droit de rétractation ne s'appliquera pas à ces commandes.

#### **6. Paiement**

Le paiement est exigible à la commande, via les modes de paiement proposés par Un Grand Marché (carte bancaire, PayPal, etc.).

Aucun produit ne sera préparé et expédié avant validation complète du règlement.

#### **7. Livraison**

Les produits sont expédiés depuis la France en via Mondial Relay, Colissimo ou Chronopost.

Délai indicatif : 2 à 5 jours ouvrés après expédition + 2 à 4 jours de préparation. Pour les commandes sur mesure/personnalisées, ce délai peut aller jusqu'à 15 jours et sera toujours précisé sur le mail de confirmation.

Les délais sont donnés à titre indicatif. Le vendeur ne pourra être tenu responsable en cas de retard, perte ou avarie dû au transporteur.

En cas de besoin d'un envoi suivi ou assuré, merci de me contacter avant commande.

#### **8. Droit de rétractation (14 jours)**

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur particulier dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs.

Pour exercer ce droit, notifier votre décision par e-mail à [kapariscreea@gmail.com](mailto:kapariscreea@gmail.com) ou via la messagerie Un Grand Marché.

Le retour se fait aux frais de l'acheteur, dans son état d'origine, non lavé, non porté, non utilisé.

Le remboursement (prix du produit uniquement, hors frais de port aller) sera effectué sous 14 jours après réception du retour.

EXCEPTION : Conformément à l'article L221-28, le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

### **9. Retours et remboursement**

Tout article retourné incomplet, abîmé, lavé, porté, avec odeur de parfum/tabac ou sans son emballage d'origine ne sera ni repris ni remboursé.

### **10. Responsabilité et entretien**

Entretien : lavage à la main à froid recommandé, pas de sèche-linge.

Une fiche d'entretien spécifique sera fournie si le matériel utilisé le nécessite.

Le vendeur décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme, de mauvais entretien ou de réaction allergique à la laine ou autres matériaux utilisés.

### **11. Propriété intellectuelle**

Les créations, photos, textes, patrons et designs présents sur la boutique sont la propriété exclusive du vendeur et ne peuvent être reproduits, copiés ou diffusés sans autorisation écrite.

### **12. Données personnelles**

Les informations personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre du traitement et de l'expédition de la commande. Aucune donnée n'est transmise à des tiers à des fins commerciales. Conformément au RGPD, vous pouvez demander l'accès, la rectification ou la suppression de vos données à tout moment.

### **13. Litiges**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les litiges seront soumis aux tribunaux français compétents. Le droit applicable est le droit français.

**Mise à jour le : 27/10/2026 à Garches**