CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Boutique Isabelle Dufour IDcréation31

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes de motifs de broderie numérique proposés par la boutique Isabelle Dufour IDcréation31 sur la plateforme Un Grand Marché.

Ces fichiers sont des contenus numériques dématérialisés fournis sous forme de fichiers informatiques (formats .PES, .JEF, etc.).

Aucune livraison physique (objet matériel) n'est effectuée.

ARTICLE 2 – PRIX

Les prix de nos motifs sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TVA non applicable, article 293B du CGI).

Isabelle Dufour IDcréation31 se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, les produits étant facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

ARTICLE 3 – COMMANDE ET VALIDATION

La commande s'effectue directement sur la plateforme Un Grand Marché. Le contrat de vente est conclu dès la validation du paiement par l'acheteur. Un e-mail de confirmation contenant le lien de téléchargement ou l'accès au fichier est transmis à l'acheteur.

ARTICLE 4 – MODALITÉS DE LIVRAISON (DÉMATÉRIALISÉE)

Étant donné la nature numérique des produits, la livraison est immédiate ou s'effectue via un lien de téléchargement, mis à disposition dès la validation du paiement.

En cas de difficulté technique pour accéder au fichier, l'acheteur est invité à contacter le vendeur à l'adresse suivante : idcreation31@gmail.com

ARTICLE 5 – ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas au contrat de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord exprès de l'acheteur et renonciation expresse à son droit de rétractation.

En passant commande et en procédant au téléchargement des fichiers, l'acheteur renonce expressément à son droit de rétractation. Aucun remboursement ou échange ne pourra être effectué une fois le fichier téléchargé.

ARTICLE 6 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les motifs de broderie vendus sur la boutique Isabelle Dufour IDcréation31 restent la propriété intellectuelle exclusive de leur auteur. L'achat d'un motif confère à l'acheteur une licence d'utilisation personnelle et limitée.

Il est strictement interdit de :

- Partager, offrir, revendre, copier ou distribuer les fichiers numériques originaux sous quelque forme que ce soit.
- Modifier les fichiers pour les redistribuer ou les revendre comme de nouveaux motifs numériques.

> **Astuces :** Vous pouvez en revanche broder ces motifs sur des articles physiques destinés à être vendus en petite série artisanale (c'est-à-dire moins de 10 articles).
> Pour toute personne voulant effectuer un nombre plus grand de produits brodés à vendre, vous êtes prié de contacter Isabelle Dufour à cette adresse : idcreation31@gmail.com

ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉ

Les motifs de broderie sont testés avant d'être mis en vente.

Isabelle Dufour IDcréation31 ne saurait être tenue responsable des éventuels dommages matériels :

- Casse d'aiguille, fil emmêlé, tissu endommagé, mauvaise stabilisation de vos cadres ;
- Matériaux non adéquats à l'usage de la broderie machine, ou de mauvais résultats liés à un mauvais réglage de votre machine à broder ;
- Incompatibilité de format avec votre machine ou taille mal choisie (erreur de taille du cadre), ou encore une mauvaise manipulation de l'acheteur.

ARTICLE 8 – DONNÉES PERSONNELLES

Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires pour la gestion de celle-ci par Un Grand Marché et par le vendeur. Elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers.

ARTICLE 9 – LITIGES

En cas de litige, une solution sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux français seront compétents.