CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les Crochets de Romine

Article 1 – Identification du vendeur

LAFORGE Gaëlle, micro-entrepreneur, exerçant sous le nom commercial Les crochets de Romine.

SIRET : 131 392 078 00013
Adresse : 2 rue Jean Boulet, 87700 Aixe-sur-Vienne
Contact : lescrochetsderomine@gmail.com.
TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

Article 2 – Champ d'application

Les présentes conditions régissent toutes les ventes de produits conclues via la boutique Les Crochets de Romine sur le site Un Grand Marché, entre le vendeur et tout acheteur consommateur. La commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

Article 3 – Produits
Les produits sont des articles réalisés à la main au crochet (décorations, art de la table, coussins, etc.). Chaque pièce étant fabriquée artisanalement, de légères variations de taille, de nuance ou de forme par rapport aux photos sont normales et ne constituent pas un défaut. Les couleurs peuvent aussi varier selon l'écran.

Article 4 – Prix
Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable), hors frais de livraison, qui sont précisés avant la validation de la commande. Le vendeur peut modifier ses prix à tout moment, mais le prix applicable est celui affiché au moment de la commande.

Article 5 – Commande et paiement
La commande est validée après paiement via les moyens proposés par la plateforme. Le contrat est conclu à la confirmation de la commande. Le vendeur peut refuser ou annuler une commande en cas de rupture de stock ou de problème de paiement, et rembourse alors l'acheteur intégralement.

Article 6 – Délais de fabrication et de livraison
Les articles en stock sont expédiés sous 2 jours ouvrés. Les articles fabriqués à la demande le sont sous 5 jours ouvrés, avant expédition et dépendent du nombre d'articles demandés (le client est informé par message en fonction de sa demande). Les délais de livraison dépendent du transporteur choisi (Colissimo, Mondial Relay…). Un numéro de suivi est communiqué lorsque l'option est proposée. En cas de retard de plus

de 7 jours, l'acheteur peut annuler la commande dans les conditions prévues par l'article L216-2 du Code de la consommation.

Article 7 – Droit de rétractation
L'acheteur dispose de 14 jours à compter de la réception pour se rétracter, sans avoir à se justifier. Il notifie sa décision par e-mail à lescrochetsderomine@gmail.com, puis renvoie le produit sous 14 jours, en bon état et dans son emballage, à ses frais. Le remboursement intervient sous 14 jours après réception du retour.
Le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles personnalisés ou confectionnés selon les spécifications de l'acheteur (couleur, dimensions, prénom…), art. L221-28 du Code de la consommation.

Article 8 – Garanties légales
Le vendeur est tenu des défauts de conformité (garantie légale de conformité de 2 ans, art. L217-3 et suivants du Code de la consommation) et des vices cachés (art. 1641 et suivants du Code civil). L'acheteur peut demander la réparation, le remplacement, une réduction du prix ou le remboursement, selon les cas.

Article 9 – Conseils d'entretien et sécurité
Entretien : lavage à la main, ne pas utiliser le sèche-linge ou le fer à repasser. Les décorations ne sont pas des jouets et ne conviennent pas aux enfants de moins de 36 mois sans surveillance (petites pièces).

Article 10 – Propriété intellectuelle
Les modèles, photos et textes de la boutique sont la propriété du vendeur. Toute reproduction ou utilisation commerciale sans accord écrit est interdite.

Lorsqu'une pièce est réalisée selon les explications d'une autre créatrice, il en est fait mention dans la fiche du produit.

Article 11 – Données personnelles
Les données collectées servent uniquement au traitement et au suivi de la commande, et ne sont pas cédées à des tiers, hors transporteur et plateforme. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression en écrivant à lescrochetsderomine@gmail.com.

Article 12 – Réclamations et médiation
Conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'oppose à un professionnel.

Le médiateur de la consommation dont relève Les Crochets de Romine est :

CM2C
49 rue de Ponthieu 75 008 PARIS
site internet : https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php

Mail : litiges@cm2c.net

Avant de saisir le médiateur, le consommateur doit avoir tenté de résoudre son litige directement auprès de Les Crochets de Romine par une réclamation écrite (par courrier ou par e-mail à lescrochetsderomine@gmail.com). En cas d'échec de cette démarche, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois à compter de l'envoi de sa réclamation, le consommateur peut saisir le médiateur dans un délai maximal d'un an à compter de cette réclamation, selon les modalités indiquées sur le site du médiateur.

Article 13 – Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français. Les tribunaux français sont compétents, sous réserve des règles protectrices applicables aux consommateurs.