Conditions Générales de Vente (CGV) — MARTI MC Couture

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes d'articles de maroquinerie et d'accessoires faits main réalisées par l'entreprise **MARTI MC Couture** auprès de toute personne physique ou morale effectuations un achat (ci-après « le Client »).

Article 2 — Identification de l'entreprise

- **Nom commercial :** MARTI MC Couture
- **Statut :** Micro-entreprise / Entrepreneur individuel
- **Nom du responsable :** Marie-Christine MARTI
- **Siège social :** 48 Avenue de la gare, bâtiment Dauphine, appt 24 – 37190 AZAY LE RIDEAU
- **Numéro SIREN / SIRET :** 13007682100011
- **Adresse e-mail :** martimc.couture@gmail.com

Article 3 — Produits

Les produits proposés sont des créations artisanales faites main. Chaque pièce étant réalisée de manière individuelle, de très légères variations de dimensions ou de finitions peuvent exister d'un modèle à l'autre, sans en altérer la qualité. Les photographies présentées sur le catalogue/site sont les plus fidèles possibles mais n'ont pas de valeur contractuelle.

Article 4 — Prix

Les prix des produits sont indiqués en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC).

TVA non applicable, art. 293 B du CGI (régime de la franchise en base de TVA pour les micro-entreprises).

MARTI MC Couture se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande. Les frais de livraison sont indiqués avant la validation finale de la commande.

Article 5 — Commande et Paiement

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Les modes de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire / Paiement sécurisé en ligne
- Virement bancaire / Espèces pour les ventes en main propre ou sur marché

Article 6 — Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande.

- **Délais de préparation :** 2 à 5 jours ouvrés
- **Modes de livraison :** La Poste / Lettre suivie / colissimo
- **Risques :** MARTI MC Couture ne saurait être tenue responsable des retards de livraison dus au transporteur ou de la perte du colis une fois pris en charge par le service d'expédition.

Article 7 — Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jour franc à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

- **Modalités de retour :** Le Client doit informer MARTI MC Couture par e-mail avant tout retour.
- **État du produit :** Le produit doit être retourné neuf, non utilisé, dans son état et emballage d'origine.
- **Frais de retour :** Les frais de retour restent à la charge exclusive du Client.
- **Remboursement :** Après vérification du produit retourné, le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours.

Article 8 — Garanties légales

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil). En cas de produit défectueux ou non conforme, le Client peut le retourner pour échange ou remboursement.

Article 9 — Protection des données personnelles (RGPD)

Les informations nominatives collectées pour la vente à distance sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes. Ces données sont strictement confidentielles et ne seront jamais transmises à des tiers. Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles sur simple demande par e-mail.

Article 10 — Droit applicable, litiges et médiation de la consommation

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le Client s'engage à contacter en priorité l'entreprise **MARTI MC Couture** afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation, en cas de litige non résolu par une réclamation préalable envoyée par écrit auprès de notre service client, le Client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige.

CM2C
49 rue de Ponthieu
75 008 PARIS
Tel : 01 89 47 00 14
Site internet : https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php
Mail : litiges@cm2c.net