AVAE CRÉATION

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Boutique en ligne de bijoux artisanaux et bijoux ornés de perles de Tahiti

Modèle personnalisé à compléter avant publication
Version de travail – 9 novembre 2026

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes réalisées sur la boutique en ligne Avae Création auprès de consommateurs. Elles doivent être accessibles avant la validation de toute commande et communiquées au client sur un support durable.

IMPORTANT — Les mentions entre crochets [À COMPLÉTER] sont des informations que je ne peux pas déduire avec certitude. Il faut les renseigner, vérifier les choix proposés et supprimer cette note ainsi que les options non retenues avant de mettre le document en ligne.

1. IDENTITÉ DU VENDEUR

La boutique Avae Création est exploitée par :
• Nom / dénomination légale : [À COMPLÉTER]
• Nom commercial : Avae Création
• Forme juridique : [À COMPLÉTER]
• Adresse de l’établissement : [À COMPLÉTER]
• SIREN : 490 617 883
• SIRET : [À COMPLÉTER]
• Immatriculation RCS / RNE : [À COMPLÉTER selon le statut]
• Adresse e-mail : [À COMPLÉTER]
• Téléphone : [À COMPLÉTER]
• Numéro de TVA intracommunautaire, si applicable : [À COMPLÉTER ou indiquer « non applicable »]
Ci-après désigné « le Vendeur ».

2. CHAMP D’APPLICATION ET ACCEPTATION

Les CGV s’appliquent à toutes les commandes de produits proposées sur le site Avae Création, à destination des consommateurs. Le client déclare avoir la capacité juridique de contracter. La validation de la commande implique la consultation et l’acceptation sans réserve des CGV en vigueur à la date de l’achat. Le Vendeur recommande au client d’en conserver une copie.

3. PRODUITS ET CARACTÉRISTIQUES

Les bijoux proposés sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Les photographies sont illustratives ; de légères différences de teinte, de forme, de reflets ou de dimensions peuvent apparaître selon les écrans et les caractéristiques naturelles des matériaux.

Les perles de culture de Tahiti sont des matières naturelles : chaque perle peut présenter des variations de couleur, de lustre, de forme, de taille et des caractéristiques de surface. Ces particularités ne constituent pas en elles-mêmes un défaut lorsqu’elles correspondent à la description du produit. Les matériaux, dimensions, fermoirs, apprêts et éventuelles pierres utilisés sont précisés sur chaque fiche produit.

Les créations étant réalisées ou assemblées artisanalement, de petites variations d’un exemplaire à l’autre peuvent exister. Le Vendeur veille toutefois à ce que le produit livré corresponde aux caractéristiques essentielles annoncées.

4. PRIX

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises lorsque la TVA est applicable. Si le Vendeur bénéficie d’un régime de franchise en base de TVA, la mention légale correspondante doit être affichée sur le site et les factures. Les frais de livraison et éventuels frais supplémentaires sont indiqués avant la validation définitive de la commande. Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande.

5. COMMANDE

Le client sélectionne les articles, vérifie le contenu de son panier, renseigne les informations nécessaires à la livraison et au paiement, puis confirme sa commande au moyen du bouton de validation indiquant clairement l'obligation de paiement. Avant cette validation, le client peut corriger les éventuelles erreurs. La commande devient définitive après confirmation du paiement et envoi d'un e-mail récapitulatif par le Vendeur ou la plateforme de vente.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de litige antérieur non résolu, de suspicion de fraude ou d'indisponibilité du produit. En cas de paiement déjà encaissé, les sommes correspondantes sont remboursées.

6. DISPONIBILITÉ

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité après commande, le client en est informé dans les meilleurs délais et peut obtenir le remboursement des sommes versées ou, avec son accord, choisir une solution alternative.

7. PAIEMENT

Le paiement est exigible au moment de la commande. Les moyens de paiement acceptés sont : [À COMPLÉTER : carte bancaire, PayPal, etc.]. Le paiement est traité par le prestataire sécurisé indiqué au moment de l'achat. Les données bancaires ne sont pas conservées par le Vendeur, sauf indication contraire clairement expliquée par le prestataire. La commande n'est préparée qu'après confirmation du paiement.

8. LIVRAISON

Les zones de livraison proposées sont : [À COMPLÉTER : France métropolitaine, Corse, outre-mer, Union européenne, autres pays]. Les modes de livraison, frais et délais estimés sont affichés avant le paiement. Délai habituel de préparation : [À COMPLÉTER]. Délai d'acheminement estimé : [À COMPLÉTER selon le transporteur].

Le Vendeur s'engage à livrer le produit à la date ou dans le délai annoncé. À défaut d'indication, la livraison intervient au plus tard dans les délais légaux. En cas de retard, le client peut mettre en demeure le Vendeur de livrer dans un délai supplémentaire raisonnable, puis résoudre le contrat dans les conditions prévues par le Code de la consommation. Les sommes versées sont alors remboursées dans le délai légal.

Le client doit vérifier l'exactitude de l'adresse fournie. En cas de colis endommagé, il est conseillé de formuler des réserves précises auprès du transporteur et de contacter rapidement le Vendeur à [E-MAIL]. Le risque de perte ou d'endommagement est transféré au client au moment où celui-ci, ou un tiers qu'il a désigné, prend physiquement possession du bien, sauf transporteur choisi par le client en dehors de ceux proposés par le Vendeur.

9. DROIT DE RÉTRACTATION

Pour les achats à distance, le client consommateur dispose en principe d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision. Pour les biens, ce délai court à compter de leur réception par le client ou un tiers désigné par lui, autre que le transporteur.

Pour exercer ce droit, le client informe le Vendeur, avant l'expiration du délai, par une déclaration dénuée d'ambiguïté à l'adresse suivante : [E-MAIL OU ADRESSE POSTALE À COMPLÉTER]. Il peut utiliser le formulaire type figurant à la fin des présentes CGV, sans que cela soit obligatoire. Le client renvoie ensuite le produit au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision, à l'adresse de retour communiquée par le Vendeur.

Sauf prise en charge volontaire par le Vendeur, les frais directs de retour sont à la charge du client. Le produit doit être renvoyé avec ses accessoires et, dans la mesure du possible, dans son emballage d'origine. La responsabilité du client peut être engagée en cas de dépréciation résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit.

Le Vendeur rembourse les sommes dues, y compris les frais de livraison standard initiaux, au plus tard dans les 14 jours à compter du jour où il est informé de la décision de rétractation. Il peut différer le remboursement jusqu'à récupération du bien ou jusqu'à ce que le client fournisse une preuve d'expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Le remboursement est effectué en utilisant le même moyen de paiement, sauf accord exprès du client pour un autre moyen sans frais.

Exception : le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés (par exemple, bijou réalisé sur mesure selon les choix individuels du client), conformément aux dispositions légales. Cette exception ne concerne pas les bijoux standards simplement fabriqués artisanalement ou réalisés en petite série. Le client est informé de l'absence de droit de rétractation

avant la commande du produit personnalisé.

10. ÉCHANGES, RETOURS COMMERCIAUX ET PRODUITS DÉFECTUEUX

En dehors du droit légal de rétractation, tout échange ou retour commercial éventuellement proposé par Avae Création est soumis aux conditions précisées sur le site. Cette politique commerciale ne limite jamais les garanties légales du client. En cas de produit reçu abîmé, non conforme ou présentant un défaut, le client contacte le Vendeur à [E-MAIL] en joignant, si possible, des photographies et le numéro de commande.

11. GARANTIES LÉGALES

Le client bénéficie de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation, ainsi que de la garantie contre les vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil. Ces garanties s'exercent indépendamment de toute garantie commerciale éventuelle.

Garantie légale de conformité : le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Il peut demander la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par la loi, ou, à défaut, une réduction du prix ou la résolution du contrat dans les cas prévus par les textes. La mise en conformité est effectuée sans frais pour le consommateur.

Garantie des vices cachés : le client peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix, conformément à l'article 1644 du Code civil, s'il établit l'existence d'un vice caché dans les conditions légales. L'action doit être intentée dans les deux ans à compter de la découverte du vice.

Ne sont pas couverts par les garanties les dommages résultant d'un usage inapproprié, d'un accident, d'une modification ou d'un entretien non conforme, sous réserve de l'appréciation des règles légales applicables. L'usure normale n'est pas un défaut de conformité.

12. CONSEILS D'ENTRETIEN

Les bijoux doivent être manipulés et entretenus conformément aux conseils communiqués sur les fiches produits ou dans les supports d'accompagnement. Il est notamment recommandé d'éviter le contact prolongé avec les parfums, cosmétiques, produits ménagers, chlore et eau salée, et de ranger les bijoux séparément à l'abri de l'humidité. Ces conseils visent à préserver leur aspect ; ils ne peuvent avoir pour effet de supprimer les garanties légales.

13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les textes, photographies, visuels, logo, créations graphiques et éléments du site Avae Création sont protégés par les règles relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

14. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles nécessaires au traitement des commandes, à la livraison, au paiement et au service client sont traitées conformément à la réglementation applicable. Les informations détaillées sur les finalités, bases légales, durées de conservation, destinataires et droits des personnes figurent dans la Politique de confidentialité du site. Le client peut exercer ses droits à l'adresse suivante : [E-MAIL DE CONTACT / DONNÉES PERSONNELLES].

15. RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Pour toute réclamation, le client peut contacter le Vendeur à l'adresse e-mail [À COMPLÉTER] ou à l'adresse postale indiquée à l'article 1. Une solution amiable sera recherchée en priorité.

Conformément au Code de la consommation, le client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige, après avoir adressé une réclamation écrite préalable au Vendeur et en l'absence de réponse satisfaisante. Médiateur désigné : [NOM DU MÉDIATEUR À COMPLÉTER] – Adresse : [À COMPLÉTER] – Site internet : [À COMPLÉTER]. Le professionnel doit adhérer à un dispositif de médiation compétent avant de publier ces coordonnées.

16. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le client est invité à rechercher une solution amiable ou à recourir à la médiation de la consommation. À défaut d'accord, le client consommateur peut saisir la juridiction compétente conformément aux règles légales applicables. Aucune clause des présentes CGV ne prive le consommateur des dispositions impératives qui lui sont applicables.

17. MODIFICATION DES CGV

Le Vendeur peut modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables à une commande sont celles acceptées par le client au moment de la validation de cette commande.

ANNEXE — FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

(À compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l’attention de :
Avae Création
[Nom / dénomination légale]
[Adresse postale]
[Adresse e-mail]

Je / Nous (*) vous notifie / notifions (*) par la présente ma / notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous :

• Commandé le (*) / reçu le (*) : .....
• Numéro de commande : .....
• Nom du / des consommateur(s) : .....
• Adresse du / des consommateur(s) : .....
.....
• Signature du / des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

.....
• Date : .....

(*) Rayez la mention inutile.

AVANT MISE EN LIGNE : LISTE DE CONTRÔLE

☐ Compléter l’identité légale, l’adresse, le SIRET, le téléphone et l’e-mail.
☐ Confirmer le statut juridique, l’immatriculation et le régime de TVA.
☐ Renseigner les moyens de paiement, zones de livraison, transporteurs, frais et délais réels.
☐ Choisir et adhérer à un médiateur de la consommation, puis insérer ses coordonnées exactes.
☐ Vérifier les règles de retour réellement appliquées et l’adresse de retour.
☐ Ajouter un lien vers les CGV et recueillir l’acceptation avant paiement ; conserver la version acceptée et envoyer la confirmation de commande sur support durable.
☐ Vérifier le parcours de rétractation en ligne et les obligations techniques applicables au site depuis juin 2026.
☐ Faire relire les CGV au regard de l’activité, du statut et des pratiques réelles de l’entreprise.

Références utiles : Code de la consommation, notamment articles L.111-1, L.221-5, L.221-18 et suivants, L.217-3 et suivants ; Code civil, articles 1641 et suivants. Les textes évoluent : vérifiez leur version en vigueur avant publication.

Document de travail à personnaliser — ne remplace pas une validation juridique adaptée à votre entreprise.