CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Nom commercial : MCA créations

Entrepreneur individuel : Angélique SCHOEPS

Adresse professionnelle : 10, rue de la Tuilerie, 91250 Saint-Germain-lès-Corbeil, France

Numéro SIRET : 131 126 732 00018

Contact électronique : mca.creations91@gmail.com

Statut fiscal : Micro-entreprise — TVA non applicable, art. 293 B du CGI

Article 1 : Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes de créations artisanales réalisées à la main (bijoux fantaisie, créations décoratives en fil chenille, dioramas et objets personnalisés) proposées par **MCA créations** sur les plateformes de vente en ligne.

Toute commande passée par un client implique son adhésion entière et sans réserve aux présentes Conditions Générales de Vente.

Article 2 : Produits et disponibilité

Chaque article est fabriqué artisanalement à la main. De légères variations de forme, de taille ou de teinte peuvent exister par rapport aux photographies de présentation, garantissant le caractère unique de chaque pièce.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles ou réalisés sur commande selon les indications précisées sur chaque fiche produit.

Article 3 : Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises. En application de l'article 293 B du Code Général des Impôts, la TVA n'est pas applicable. Les frais de livraison sont indiqués avant la validation définitive de la commande et restent à la charge de l'acheteur.

Le paiement est exigible immédiatement à la commande via les moyens de paiement sécurisés proposés par la plateforme.

Article 4 : Préparation et livraison

Les commandes sont préparées avec soin et expédiées à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de sa commande via les services de La Poste (Lettre Suivie pour les bijoux et articles plats, Colissimo pour les créations volumineuses).

Délais indicatifs de préparation avant expédition :

• Articles en stock (bijoux fantaisie) : **2 à 5 jours ouvrés**.

• Créations complexes ou sur commande (créations en fil chenille, dioramas, personnalisations) : **7 à 14 jours ouvrés**.

Les délais postaux d'acheminement s'ajoutent à ces délais de préparation. MCA créations ne saurait être tenue responsable des retards de livraison imputables au transporteur.

Article 5 : Droit de rétractation et retours

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de **14 jours calendaires** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs.

Pour exercer ce droit, le client doit notifier sa décision par e-mail à **mca.creations91@gmail.com**. Les articles doivent être retournés dans leur état d'origine, non portés, non endommagés et dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont intégralement à la charge du client. Le remboursement sera effectué sous 14 jours après réception et vérification de l'article retourné.

Exception légale : Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux créations confectionnées selon les spécifications du client ou nettement personnalisées (sur-mesure), qui ne sont ni reprises ni échangées.

Article 6 : Garanties légales et réclamations

Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil). En cas de produit endommagé durant le transport, le client est invité à contacter le vendeur dans les plus brefs délais avec des photographies à l'appui.

Article 7 : Protection des données personnelles et litiges

Les informations recueillies lors de la commande sont strictement nécessaires au traitement et à l'expédition des colis, et ne sont jamais

cédées à des tiers. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.
