# Modèle de CGV — Objets Artisanaux & Jeux en Bois (Fait Main & Sur-Mesure)

## Article 1 — Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes d'objets artisanaux, articles de décoration et jeux en bois faits main conclues par le Vendeur auprès d'acheteurs non professionnels (le « Client »), via la boutique hébergée sur la plateformev UN GRAND MARCHÉ.

**Coordonnées du Vendeur :**

- **Nom commercial / Atelier :** Planète du jeu
- **Nom & Prénom du Vendeur :** GRELET Gérard
- **Statut juridique :** Micro-entreprise
- **Siège social / Adresse de l'atelier :** 7 impasse de l'enclos 33220 La Roquille
- **SIRET :** 35368919300038
- **TVA :** TVA non applicable, article 293 B du Code Général des Impôts (ou votre n° de TVA si assujetti)
- **Contact :** planetedujeu@sfr.fr

## Article 2 — Spécificités des produits en bois & Fait-Main

1. **Unicité et matériau naturel :** Le bois est un matériau vivant, noble et naturel. Chaque pièce façonnée à l'atelier (essence d'olivier, frêne, chêne, noyer, etc.) possède ses propres caractéristiques matérielles. Les nuances de teinte, les motifs du veinage, la présence de nœuds naturels ou de légères variations dimensionnelles sont inhérents au matériau et ne constituent pas un défaut de fabrication. Les visuels présentés sur la boutique sont donc donnés à titre illustratif ; la pièce reçue sera unique.
2. **Finitions & Marquages :** Les étapes de finition (peintures au pochoir, incrustations, finitions cirées, huilées ou vernies, retouches légères au mastic à bois) sont entièrement réalisées de manière artisanale. De légères différences d'aspect par rapport au prototype présenté sont possibles et témoignent de la fabrication manuelle.
3. **Usage & Sécurité :** Sauf mention contraire explicite sur la fiche produit, les objets et jeux en bois sont destinés à un usage intérieur et ne conviennent pas aux enfants de moins de 36 mois sans surveillance (en raison des pièces de petite taille comme les billes, pions ou dés).

## Article 3 — Prix & Modalités de paiement

Les prix affichés s'entendent en Euros TTC. Les frais de livraison sont calculés séparément et indiqués au Client avant la confirmation finale de la commande. Le règlement s'effectue intégralement lors de la commande par les moyens de paiement sécurisés de la plateforme.

## Article 4 — Commandes Sur-Mesure & Personnalisations

1. **Validation du projet :** Pour les pièces sur-mesure (dimensions spécifiques, choix d'essences de bois particulières, gravures personnalisées ou configurations de plateaux sur demande), la fabrication débute uniquement après validation ferme de la commande sur la plateforme (et validation du bon à tirer ou du visuel si applicable).
2. **Engagement du Client :** Le Client est responsable de l'exactitude des éléments transmis (textes à graver, motifs, dimensions requises). Aucune modification ne pourra être apportée une fois la découpe ou le façonnage initié.

## Article 5 — Délais de Fabrication & Livraison

1. **Délais de confection :** Les articles sur stock sont généralement expédiés sous 2 à 4 jours ouvrés. Pour les créations sur-mesure ou en fabrication à la demande, le délai de réalisation (conception CNC, façonnage, séchage des finitions) est précisé sur la fiche produit (généralement 1 à 3 semaines).
2. **Transport :** Les colis sont acheminés par le transporteur sélectionné lors de la commande  Colissimo / Mondial Relay et autres transporteurs . À la réception, le Client doit impérativement vérifier l'état du colis et émettre des réserves précises auprès du livreur en cas de dommage lié au transport.

## Article 6 — Droit de rétractation (Produits en stock vs Sur-Mesure)

1. **Produits standards en stock :** Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du Client.
2. **Produits sur-mesure ou personnalisés :** Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas** aux ventes d'objets réalisés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés (gravures spécifiques, jeux façonnés aux dimensions demandées, finitions sur-mesure). Ces commandes ne peuvent faire l'objet ni d'un retour, ni d'un remboursement, sauf en cas de vice caché ou de non-conformité avérée.

## Article 7 — Garanties légales

Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil). Ne sont pas couverts par la garantie :

- L'usure naturelle du bois et des finitions (patine de la cire, assombrissement naturel du bois à la lumière).
- Les déformations, fissures ou dégradations liées à une mauvaise utilisation, à une immersion dans l'eau, à une exposition à des sources de chaleur excessives ou à un taux d'humidité inadéquat.

## Article 8 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des modèles, designs de plateaux de jeux, prototypes, visuels, fichiers de découpe/gravure et photographies présentés sur la boutique demeurent la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction ou contrefaçon, même partielle, sans autorisation préalable est strictement interdite.

## Article 9 — Règlement des litiges et Médiation

En cas de désaccord, le Client s'engage à contacter en priorité le Vendeur via la messagerie de la plateforme afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, en cas de litige non résolu, le Client peut faire appel gratuitement au médiateur de la consommation suivant dont relève le Vendeur :

- **Organisme de médiation :** CM2C (Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice)
- **Site internet :** https://www.cm2c.net**Adresse postale :** 49, rue de Ponthieu 75 008 Paris