Conditions Générales de Vente (CGV)

Boutique professionnelle sur la plateforme Un Grand Marché — Bijouterie artisanale

Identification du Vendeur : Curacion Holistica — Nadeem Asghar Mohammad (Entreprise individuelle / Autónomo enregistrée en Espagne)

Numéro d'identification fiscale (DNI / NIF) : 49758949J

Adresse professionnelle : Carrer Gregal 3, 1r 5e, 08340 Vilassar de Mar, Barcelona, Espagne

Contact : Nadeemasghar6@gmail.com | Messagerie interne Un Grand Marché

ARTICLE 1 — OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes de bijoux artisanaux et créations réalisées à la main proposées par Curacion Holistica auprès des acheteurs consommateurs via la plateforme en ligne **Un Grand Marché**. Toute commande passée sur la boutique implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par l'acheteur.

ARTICLE 2 — PRODUITS ET CRÉATIONS ARTISANALES

Les articles proposés à la vente sont des bijoux fabriqués artisanalement (notamment en argent 925 et pierres naturelles). Chaque création est décrite et photographiée avec la plus grande exactitude possible sur sa fiche produit. S'agissant de pièces faites à la main et de pierres naturelles, de légères variations de teinte, d'inclusion ou de dimension peuvent exister et témoignent du caractère authentique et unique de chaque bijou.

ARTICLE 3 — PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix des produits sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Les frais d'expédition sont précisés avant la validation définitive de la commande. Le règlement s'effectue exclusivement par les moyens de paiement sécurisés proposés par la plateforme Un Grand Marché. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, les produits étant facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

ARTICLE 4 — PRÉPARATION ET LIVRAISON

Les commandes sont préparées et expédiées depuis l'Espagne dans un délai indicatif de **[2 à 5]** jours ouvrés après confirmation du paiement (hors commandes personnalisées dont le délai est convenu avec l'acheteur). Les envois sont effectués en courrier suivi via **[Correos / transporteur utilisé]** à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de sa commande. Un numéro de suivi est communiqué dès l'expédition du colis.

ARTICLE 5 — DROIT DE RÉTRACTATION ET RETOURS

Conformément à la réglementation européenne applicable aux ventes à distance, l'acheteur dispose d'un délai de **14 jours calendaires** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, en notifiant sa décision au vendeur via la messagerie Un Grand Marché.

- Les bijoux doivent être retournés dans leur état d'origine, non portés, complets et dans leur emballage d'origine.
- Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.
- **Exceptions :** Conformément à la loi, le droit de rétractation ne s'applique pas aux bijoux confectionnés sur mesure ou nettement personnalisés à la demande de l'acheteur (mise à taille spécifique, gravure, création sur commande), ni aux boucles d'oreilles dont l'emballage scellé aurait été ouvert pour des raisons d'hygiène.

ARTICLE 6 — GARANTIES LÉGALES

Tous les bijoux bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés prévues par la législation européenne. En cas de défaut avéré ou de non-conformité à la réception, l'acheteur est invité à contacter le vendeur dans les meilleurs délais en joignant des photographies afin de convenir d'une réparation, d'un remplacement ou d'un remboursement.

ARTICLE 7 — CONSEILS D'ENTRETIEN

Afin de préserver l'éclat des métaux précieux (argent 925) et des pierres naturelles, il est recommandé d'éviter tout contact direct avec l'eau, les parfums, les cosmétiques et les produits ménagers, et de conserver les bijoux à l'abri de l'humidité dans leur écrin lorsqu'ils ne sont pas portés.

ARTICLE 8 — PROTECTION DES DONNÉES ET LITIGES

Les données personnelles communiquées par l'acheteur sont utilisées uniquement pour le traitement, l'expédition et le suivi de sa commande. En cas de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur afin de rechercher une solution amiable. À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux juridictions compétentes conformément au droit européen de la consommation.