CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Article 1. Identification du vendeur
Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de créations artisanales (céramiques, peintures et œuvres d'art) réalisées par :
Sylvie Cantot – Entrepreneur Individuel (EI), exerçant sous le nom commercial **L'Atelier d'èssé**
Adresse : 5 rue Pierre Dupont – Villeborde, 16700 Saint-Martin-du-Clocher, France
SIRET : 893 362 483 00016
TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts
E-mail : sc.esse@orange.fr
Téléphone : 06 08 17 92 49

Article 2. Champ d'application et acceptation
Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes conclues auprès des acheteurs non professionnels via la boutique L'Atelier d'èssé hébergée sur la plateforme **Un Grand Marché** (ungrandmarche.fr).
Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux présentes CGV, à l'exclusion de tout autre document. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande par l'acheteur.

Article 3. Produits et prix
Les créations proposées à la vente sont des pièces uniques réalisées à la main. Elles sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible (dimensions, matériaux, photographies). En raison du caractère artisanal des œuvres, de légères variations de teintes ou de textures peuvent exister.
Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TVA non applicable, art. 293 B du CGI), hors frais de livraison. Les frais de port sont indiqués avant la validation définitive de la commande.
L'Atelier d'èssé se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Article 4. Commande et paiement
L'acheteur sélectionne les créations qu'il souhaite commander, vérifie le récapitulatif de sa commande, choisit son mode de livraison et valide ses coordonnées. Après avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV, l'acheteur procède au règlement via les moyens de paiement sécurisés proposés par la plateforme Un Grand Marché (carte bancaire, etc.).
La vente n'est considérée comme définitive qu'après confirmation de l'acceptation du paiement. L'Atelier d'èssé confirme l'enregistrement de la commande par courrier électronique. Toute demande d'annulation par l'acheteur doit être formulée dans un délai maximum de 12 heures après l'achat, sous réserve que le colis n'ait pas encore été expédié.

Article 5. Réserve de propriété
L'Atelier d'èssé conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal et frais de livraison compris.

Article 6. Livraison et transfert des risques
Les livraisons sont effectuées à l'adresse postale ou au point relais indiqué par l'acheteur lors de la commande, dans les zones géographiques proposées sur la boutique. Les envois sont assurés par les transporteurs sélectionnés (La Poste Colissimo, Mondial Relay, etc.) avec numéro de suivi communiqué à l'acheteur.
Les délais de livraison indiqués sont estimatifs. Conformément à la loi, à défaut de livraison dans un délai maximum de trente (30) jours après la conclusion du contrat, l'acheteur peut résoudre la vente et obtenir le remboursement intégral des sommes versées.
Conformément à l'article L216-2 du Code de la consommation, les risques de perte ou

d'endommagement des biens sont transférés à l'acheteur au moment où ce dernier, ou un tiers désigné par lui, prend physiquement possession des produits. En cas de colis endommagé à la réception, l'acheteur est invité à émettre des réserves précises auprès du transporteur et à contacter L'Atelier d'èssé dans les plus brefs délais avec des photographies à l'appui.

Article 7. Taxes de douane et d'importation
Pour toute livraison hors de l'Union européenne (si applicable), les éventuels droits de douane, taxes locales ou d'importation sont à la charge exclusive de l'acheteur. L'Atelier d'èssé n'est pas responsable des retards de livraison liés aux contrôles douaniers.

Article 8. Droit de rétractation
Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de **quatorze (14) jours calendaires** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.
Pour exercer ce droit, l'acheteur doit notifier sa décision sans ambiguïté par e-mail (sc.esse@orange.fr) ou par courrier postal (5 rue Pierre Dupont, 16700 Saint-Martin-du-Clocher) avant l'expiration du délai de 14 jours.
L'acheteur doit ensuite renvoyer la création à l'adresse ci-dessus dans un délai maximum de 14 jours suivant sa notification. **Les frais de retour sont à la charge exclusive de l'acheteur.** L'œuvre doit être retournée parfaitement emballée, protégée contre la casse et dans son état d'origine. La responsabilité de l'acheteur est engagée en cas de dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques du produit.
Sous réserve de la bonne réception du produit en parfait état, L'Atelier d'èssé remboursera la totalité des sommes versées (prix du produit et frais de livraison initiaux au tarif standard) dans un délai de 14 jours.

Article 9. Garanties légales
Tous les produits vendus bénéficient des garanties légales prévues par la loi française :

- **La garantie légale de conformité** (articles L217-3 et suivants du Code de la consommation), valable pendant deux (2) ans à compter de la délivrance du bien.
- **La garantie légale contre les vices cachés** (articles 1641 et suivants du Code civil), permettant à l'acheteur d'agir dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du défaut.

En cas de défaut avéré, l'acheteur peut contacter L'Atelier d'èssé par e-mail ou par voie postale pour organiser le retour, la réparation, le remplacement (si possible s'agissant d'une pièce unique) ou le remboursement.

Article 10. Responsabilité
L'Atelier d'èssé ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure (telle que définie par la jurisprudence française) ou de dommages résultant de l'utilisation du réseau Internet (rupture de service, intrusion extérieure, virus).

Article 11. Propriété intellectuelle
L'ensemble des créations (céramiques, peintures, sculptures), photographies, textes, logos et visuels présentés sur la boutique Un Grand Marché ainsi que sur le site latelierdesse.com restent la propriété intellectuelle et exclusive de Sylvie Cantot – L'Atelier d'èssé. Toute reproduction, copie ou exploitation, même partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

Article 12. Données personnelles (RGPD)
Les informations recueillies lors de la commande (nom, prénom, adresse postale, e-mail, téléphone)

sont strictement nécessaires au traitement, à l'expédition et à la facturation des commandes. Elles ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.
Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition concernant ses données personnelles. Il peut exercer ce droit à tout moment par e-mail à sc.esse@orange.fr ou par courrier à l'adresse de l'atelier.

Article 13. Médiation et règlement des litiges
Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité à L'Atelier d'èssé afin de rechercher une solution amiable.
Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, en cas d'échec de la demande de réclamation auprès du vendeur ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, l'acheteur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige :
Médiation professionnelle – Rue Marc Sangnier – 33130 Bègles – saisine@mediateur-consommation-smp.fr
L'acheteur peut également utiliser la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) accessible à l'adresse : europa.eu.
À défaut d'accord amiable, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV relèvera de la compétence des tribunaux français conformément aux règles de droit commun.