CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Veuillez trouver ci-dessous nos Conditions générales relatives à l'utilisation de la boutique lescreasducocon sur le site d'un grand marché, et à l'achat de produits sur ce site.

Lescreasducocon est une entreprise individuelle enregistrée sous le numéro SIRET 10411336000010.
Elle est située au 14bis rue des vignes-44690 LA HAIE FOUASSIERE

Tous les produits vendus sur le site sont artisanaux (ils peuvent présenter des irrégularités qui sont normales, car fait main). Ce sont des pièces uniques.

Les prix sont indiqués en euros TTC (TVA non applicable, article 293B du CGI) et hors frais d'expédition.

L'utilisation par les clients du site internet est régie par les présentes Conditions Générales ainsi que par tout avis ou toutes conditions figurant sur une quelconque autre partie du site internet. Nous précisons à toutes fins utiles que lescreasducocon peut modifier ou retirer à tout moment toute partie du site internet, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée du fait de ces modifications à l'égard des clients. Lescreasducocon se réserve le droit de modifier les présentes Conditions générales à l'avenir sans être tenue d'en aviser spécifiquement les clients. Le fait de poursuivre l'utilisation du site internet ou de passer commende une fois ces modifications en vigeur vaudra acceptation desdites modifications.

Le contrat ne prendra effet entre vous (en qualité de client) et nous qu'une fois la commande traitée et expédiée.

En passant une commande via le présent site internet, vous (le client) garantissez que :
- vous n'êtes pas mineur ou dans l'incapacité légale de passer un contrat,
- vous n'utilisez pas un faux nom ou celui d'une autre personne physique ou morale sans autorisation.

PASSATION DE COMMANDE

En passant une commande vous acceptez les présentes Conditions générales et reconnaissez les avoirs lues .

ANNULATION D'UNE COMMANDE

En tant que client, vous êtes libre d'annuler une commande dans un délai de 14 jours et vous serez remboursé de son montant sur le compte utilisé pour la régler.

ACCEPTATION D'UNE COMMANDE

Lorsque vous passez une commande, vous recevrez une confirmation à l'adresse e-mail que vous avez indiqué.

LIVRAISON

Les livraisons seront faites en lettre suivie ou en colissimo, suivant la taille et le poids de l'objet.
Délai d'expédition de la Poste entre 2 et 5 jours ouvrés.

Les tarifs d'expédition comprennent la préparation et l'emballage de votre commande .
Les paiements se font par carte bancaire.

Lescreasducocon ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage causé pendant le transport ou par un quelconque retard indépendant de sa volonté.

POLITIQUE DE RETOUR

Lescreasducocon accepte les retours sous 14 jours si les articles n'ont pas fait l'objet d'une utilisation, d'une modification, d'un lavage ou de toute autre manipulation Lesarticles doivent être retournés dans leur emballage d'origine.

Les articles ne peuvent être retournés à Lescreasducocon sans le consentement écrit préalable, et sont soumis à des frais de retour à la charge de l'acheteur.

RESPONSABILITE

Nous nous efforçons de maintenir les informations figurant sur le présent site internet aussi exactes que possible, toutefois, nous ne formulons aucune garantie à cet égard, qu'elle soit expresse ou implicite. De même, nous ne formulons aucune garantie à l'égard de l'utilisation du présent site internet, il incombe à chaque utilisateur de s'assurer que ses appareils sont protégés contre les virus ou contre tout autre facteur extérieur.

En cas de litige, il vous est demandé de vous adresser à Lescreasducocon pour un accord à l'amiable.
La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes Conditions générales de ventes sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Tous les éléments du site reste la propriété de lescreasducocon, une autorisation sera obligatoire pour utiliser un des éléments qui le constitue.

Touts disposition des présentes conditions générales qui viendrait à être nulle, illégale ou non applicable pour quelque raison que ce soit sera réputée dissociée du reste des conditions générales qui demeurent valables et exécutoires.

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le vendeur se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant le client. Elles sont nécessaire à la gestion de la commande ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que le vendeur adresse au client.
Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Le vendeur s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le client.
Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par e-mail à l'adresse suivante : creascocon.ae@gmail.com