

## Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 3 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 7 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux,

je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)
- Les articles en promotion

## Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur.

Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine,

toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Je ne suis pas responsable des pertes

Ou retard de la poste