Têtes de Bois et Compagnie

Conditions Générales de Vente (CGV) — Boutique en ligne

Document applicable aux ventes réalisées via la plateforme Un Grand Marché • Version en vigueur au 26 novembre 2026

Article 1 — Identification du vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des ventes de créations artisanales conclues sur la boutique **Têtes de Bois et Compagnie** via la plateforme *Un Grand Marché*, exploitée par **Philippe PETIT]** , entrepreneur individuel (microentrepreneur), domicilié au **50 rue saint-luc 59800 Lille]** , immatriculé au répertoire SIRENE sous le numéro SIRET 51300888800028.

Le vendeur est joignable directement via la messagerie intégrée de la boutique *Un Grand Marché* ou par courrier électronique à l'adresse : **petit_phil@hotmail.fr**. TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts (CGI).

Article 2 — Produits et caractère artisanal

Les créations proposées par **Têtes de Bois et Compagnie** sont des bijoux artisanaux conçus et façonnés à la main en France à partir de bois recyclé tourné et sculpté manuellement (sans découpe laser) et de perles anciennes revalorisées. Les bois sont nourris et protégés à l'aide d'un baume naturel composé d'huile de lin et de cire d'abeille brute issue d'un apiculteur local, et les bijoux sont montés sur apprêts en Argent 925 massif.

Chaque bijou étant réalisé à la main à partir de matériaux naturels et recyclés, de légères nuances de teinte, de veinage du bois ou de dimension peuvent apparaître par rapport aux photographies de présentation, garantissant le caractère unique de chaque pièce.

Article 3 — Prix et modalités de paiement

Les prix des créations sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TVA non applicable conformément à l'article 293 B du CGI). Les frais de livraison applicables sont précisés à l'acheteur avant la validation définitive de sa commande.

Le règlement s'effectue comptant en ligne par carte bancaire ou via les moyens de paiement sécurisés proposés par la plateforme *Un Grand Marché*. La préparation et l'expédition de la commande interviennent uniquement après confirmation de l'encaissement complet du paiement.

Article 4 — Préparation et livraison

Les commandes sont préparées avec soin, conditionnées dans un pochon en lin réutilisable et expédiées sous **1 à 3 jours ouvrés** à l'adresse postale renseignée par l'acheteur lors de sa commande. Les expéditions sont réalisées en envoi suivi via La Poste (Lettre Suivie ou Colissimo).

Les délais d'acheminement sont donnés à titre indicatif et dépendent des services postaux. En cas de retard inhabituel ou d'avarie constatée à la réception du colis, l'acheteur est invité à contacter le vendeur via la messagerie de la boutique afin de rechercher une solution rapide.

Article 5 — Droit de rétractation (14 jours)

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'acheteur consommateur dispose d'un délai légal de **14 jours calendaires** à compter de la date de réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Pour exercer ce droit, l'acheteur doit notifier sa décision de rétractation via la messagerie de la boutique *Un Grand Marché* avant l'expiration du délai de 14 jours, puis retourner le bijou à ses frais, non porté, en parfait état d'origine et dans son pochon en lin. Le remboursement du prix du bijou (ainsi que des frais de livraison initiaux au tarif standard) sera effectué dans un délai maximum de 14 jours suivant la récupération du bien retourné.

Exception légale : Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux bijoux confectionnés sur mesure ou personnalisés à la demande expresse de l'acheteur.

Article 6 — Garanties légales et entretien

L'ensemble des créations bénéficie de la garantie légale de conformité (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation) ainsi que de la garantie légale contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

La patine naturelle du bois au fil du temps ou l'oxydation normale de l'argent massif au contact de l'air, de l'eau, de la transpiration ou des parfums relève de l'usage courant et ne constitue pas un défaut de conformité.

Article 7 — Protection des données personnelles (RGPD)

Les informations personnelles recueillies lors de la commande (nom, prénom, adresse de livraison, coordonnées de contact) sont strictement nécessaires au traitement, à l'expédition et à la facturation des commandes. Elles ne sont en aucun cas cédées, louées ou revendues à des tiers. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande via la messagerie de la boutique.

Article 8 — Médiation de la consommation et litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. En cas de difficulté ou de réclamation relative à une commande, l'acheteur s'adressera en priorité à **Têtes de Bois et Compagnie** afin de privilégier une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige : **[Nom et coordonnées de votre médiateur de la consommation]**

.