

Conditions générales de vente

Livraison

Temps de traitement rapide

Délais de livraison estimés : 2 à 4 jours (lettre verte ou prioritaire)

Le délai de livraison dépend également de la poste

En Europe, les commandes sont expédiées en :

Colissimo pour la Boutique de Créations

Courrier Prioritaire International pour la Mercerie

Les éventuelles **taxes de douane** et **d'import** sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Options de paiement

Carte bancaire, achat sécurisé

Chèque, la commande ne sera expédiée que lorsque le paiement sera reçu par le vendeur

Retours et échanges

Les échanges

J'accepte les échanges dans un délai de 7 jours maximum, si l'acheteur prévient le vendeur dès la réception de la commande.

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur.

Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

J'accepte les retours si le produit n'a pas été abîmé

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

*Commandes sur mesure ou personnalisées

* Articles en promotion

J'accepte les annulations avant que la commande ne soit expédiée.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

*Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande

*Pour traiter votre commande

* Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes

Vous avez des questions au sujet de votre commande

N'hésitez pas à me contacter.