

CONDITIONS GENERALES DE VENTE :

Temps de traitement

Les produits en stocks seront envoyés le lendemain de la commande, sauf pour les commandes du vendredi qui seront envoyés le lundi suivant.

Pour les commandes, consultez les descriptions des articles le délais est indiqué et peut varier en fonction de ma charge de travail.

Délais de livraison estimés:

France: 1 jour ouvrable pour les produits en stocks,

De 3 jours à 15 jours pour les commandes.

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir.

Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisirez.

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Options de paiement

Options sécurisées

Un grand marché traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Les boutiques un grand marché n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges.

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison.

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison.

Je n'accepte pas les annulations.

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés:

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- *Commandes sur mesure ou personnalisées.

- *Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple).

- *Téléchargements numériques.

- *Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène).

Les articles en promotion.

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées.

Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande.

Pour traiter votre commande.

Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes).