

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Boutique UGM – Fred'Broderies

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de produits artisanaux réalisées par Fred'Broderies via la plateforme UGM.

Article 2 – Identité du vendeur

Vendeur : Gicquel Frédérique
Nom commercial : Fred'Broderies
Statut : Auto-entrepreneur
SIRET : 981 055 858 00014
Adresse : Iteuil – France
Email : gicquel86@hotmail.com

Article 3 – Produits

Les produits proposés sont des créations artisanales (couture, crochet, broderie machine). De légères variations peuvent exister et ne constituent pas un défaut.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€). TVA non applicable, article 293B du CGI.

Article 5 – Commande

Toute commande est ferme après validation du paiement via UGM.

Article 6 – Paiement

Moyens de paiement acceptés : carte bancaire et PayPal. Le paiement est exigible en totalité à la commande.

Article 7 – Fabrication et délais

Les produits peuvent être prêts à l'envoi, fabriqués sur commande ou personnalisés. Les délais sont indiqués sur chaque fiche produit.

Article 8 – Livraison

La livraison est effectuée à l'adresse fournie par l'acheteur.

Article 9 – Droit de rétractation

Aucun droit de rétractation pour les produits personnalisés. Pour les produits standards, délai légal de 14 jours.

Article 10 – Retours

Les retours sont acceptés uniquement pour les produits non personnalisés et en parfait état.

Article 11 – Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu responsable d'une mauvaise utilisation des produits.

Article 12 – Propriété intellectuelle

Toutes les créations et visuels sont la propriété exclusive de Fred'Broderies.

Article 13 – Données personnelles

Les données sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes, conformément au RGPD.

Article 14 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.