

# Conditions générales de vente Le Petit Piaf

## Livraison

\*Temps de traitement : Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

\*Taxes de douane et d'import : Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

## Options de paiement

Options sécurisées gérées par le site de vente

## Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés étant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Articles intimes ou d'hygiène (pour des raisons de santé/d'hygiène)
- Les articles en promotion

\*Conditions des retours :

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

## Règlement concernant la confidentialité

\*Protection des données personnelles :

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. Vous pouvez les exercer en nous contactant par message.

Avant de vous adresser des données personnelles, nous vous demanderons de nous fournir une preuve de votre identité. Si vous n'êtes pas en mesure de prouver votre identité, nous nous réservons le droit de refuser de vous envoyer les données personnelles vous concernant.

Conformément au décret 2007-451 du 25/03/2007, votre demande sera satisfaite dans un délai de 2 mois maximum, sous réserve du caractère non abusif de celle-ci.

Les données collectées via le site sont strictement confidentielles et ne sont en aucun cas communiquées à des tiers, elles servent uniquement à traiter votre commande. Le client est informé que le traitement des données collectées par le Vendeur a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL

