

# Conditions générales de vente de La Fougère Boutique

## Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

## Délais de livraison estimés

Belgique : 1-2 jours ouvrables

France : 2-14 jours ouvrables

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend de mon transporteur et des aléas de livraison.

## Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane. Pas de frais de douanes pour la Belgique ou la France.

## Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours, les échanges et les annulations. Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison. Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

Commandes sur mesure ou personnalisées

Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?

N'hésitez pas à me contacter [lafougereboutique@gmail.com](mailto:lafougereboutique@gmail.com) en cas de problème avec votre commande.

# Règlement concernant la confidentialité

## 1. Vos informations personnelles

Nous recevons vos coordonnées postales et votre nom lors de votre commande auprès de La Fougère Boutique via Un Grand Marché. Ces données sont utilisées pour créer une étiquette de livraison auprès de notre transporteur Bpost. Ces données sont enregistrées sur notre profil personnel de la plateforme de Bpost. Vous pouvez à tout moment, nous demander de supprimer ces données par simple message Un Grand Marché ou par messagerie à [lafougereboutique@gmail.com](mailto:lafougereboutique@gmail.com)

Nous n'utilisons vos coordonnées postales ou votre adresse mail que pour préparer l'expédition de votre commande. Les coordonnées sont enregistrées pour plus de facilité pour les commandes futures. Elles sont conservées 4 ans maximum. Bpost n'a pas accès à ces coordonnées.

Vous serez amenée peut-être à communiquer d'autre coordonnées pour la livraison express ou en point collecte. Ces informations seront alors ajoutées au bon de livraison Bpost ou DHL.

## 2. Je collecte vos informations :

- Pour vous fournir mes services, par exemple lorsque j'utilise vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client ;
- Lorsque vous m'avez donné votre consentement explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment, par exemple pour une demande de facture.
- Si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, un arrêt juridique ou en lien avec une demande de la justice comme par exemple le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale ; et
- Si nécessaire, pour servir mes intérêts légitimes, dans le cas où ces intérêts légitimes ne sont pas invalidés par vos droits ou vos intérêts, tels que 1) fournir et améliorer mes services. J'utilise vos informations pour fournir les services que vous m'avez demandé et dans mon intérêt légitime à améliorer ces services ; et 2) le respect du Règlement des vendeurs et des Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché. J'utilise vos informations, si nécessaire, pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché.

## 3. Le partage et la diffusion d'informations :

- Un Grand Marché. Je partage vos informations avec Un Grand Marché lorsque cela est nécessaire pour vous fournir mes services et me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché.
- Des fournisseurs de services. J'ai recours à certaines tierces parties en lesquelles j'ai confiance pour exécuter certaines actions ou fournir certains services destinés à ma boutique - des entreprises de

transport par exemple. Je peux avoir à partager vos informations personnelles avec ces tierces parties, mais uniquement celles qui sont indispensables à la réalisation de ces services.

- Les transferts d'activité. Si je vends mon entreprise ou la fusionne avec une autre, je peux avoir à communiquer vos informations dans le cadre de cette transaction mais uniquement dans la mesure autorisée par la loi.

- Le respect de la législation. Je peux avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si je pense en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour : (a) répondre à un processus juridique ou une demande de l'état ; (b) faire appliquer mes accords, mes conditions ou mes règlements ; (c) empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité ; ou (d) protéger les droits, la propriété et la sécurité de mes clients ou d'autres personnes.

#### 4. La durée pendant laquelle il garde les informations personnelles

Je conserve vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services et aux fins établies dans mes règles de confidentialité. Je peux également avoir à conserver ces informations pour me conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer mes engagements. Je les conserve généralement pour une durée de : 4 ans.

#### 5. Vos droits

- Accéder. Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant. Vous trouverez mes coordonnées plus bas.

- Modifier, restreindre, supprimer. Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (si je devais par exemple conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales), je supprimerai généralement vos informations personnelles sur simple demande.

- S'opposer. Vous pouvez vous opposer 1) à ce que je traite certaines de vos informations dans le cadre de mes intérêts légitimes et 2) à la réception de messages marketing de ma part après avoir explicitement consenti à les recevoir. Dans ces cas précis, je supprimerai vos informations personnelles à moins de disposer de motifs légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.

- Se plaindre. Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

#### 6. Comment me contacter :

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussigné, Julie Semal, suis la contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contacter sur mon email [lafougereboutique@gmail.com](mailto:lafougereboutique@gmail.com) .

## Foire aux questions

### Qu'est-ce que le laiton naturel brut ?

Le laiton est un alliage qui s'oxyde avec le temps ou en le touchant. Il peut aussi varier de couleur suivant les proportions de cuivre et de zinc allant de doré jaune au doré cuivré.

Je vous propose presque exclusivement des pièces en laiton naturel brut. Il n'y a donc pas de traitement de surface.

La couleur peut varier et les pièces peuvent présenter de petites taches d'oxydation et des griffures que vous pouvez enlever avec une laine de fer 000 ou un chiffon adapté.

### D'où viennent les articles de la boutique ?

Tous les articles sont fabriqués et importés des États-Unis.

Si la provenance est de Chine ou d'Asie, elle sera mentionnée sur la fiche. Néanmoins, il y a très peu d'articles de fabrication asiatique sur la boutique.

Pas de frais de douanes pour l'Europe

J'envoie les commandes de Belgique. Il n'y a donc pas de frais de douanes supplémentaires pour les livraisons en Europe.

Pour la Suisse et les pays hors Europe, des frais supplémentaires peuvent être perçus lors du passage aux douanes.

### Temps de préparation de commande

J'envoie généralement les commandes le lendemain ou le surlendemain de la commande. Une commande faite le vendredi et le weekend est envoyée au plus tard le lundi. Pas d'envoi les jours fériés. Je mets tout en œuvre pour préparer votre commande le plus rapidement possible.

Frais de livraison

ENVOI SUIVI / FRAIS DE TRANSPORT FIXE POUR :

Belgique : 4.15€

France : 9.95€

### Facture

Vous désirez une facture ?

Demandez-moi une facture lors de votre commande ou par message juste après celle-ci en mentionnant vos coordonnées de facturation (nom, adresse, n° de TVA). Si vous demandez une facture après l'envoi de votre commande, je vous enverrai la facture en PDF sur votre messagerie d'Un Grand Marché.

Aucun minimum n'est demandé. Aussi, une facture groupée est possible pour plusieurs achats.

## **Suivi**

Vous pouvez suivre votre commande à l'aide du numéro de suivi communiqué

Belgique : <http://track.bpost.be>

France : <https://www.laposte.fr/particulier/outils/suivre-vos-envois>

## **Nos Coordonnées**

Julie Semal

Rue du Mont 14a

JODOIGNE, 1370

Belgique

VAT BE0458056269

[lafougereboutique@gmail.com](mailto:lafougereboutique@gmail.com)