

Nos conditions de ventes

1/ Généralités

Le présent contrat concernant la vente de produits sur Internet est conclu entre **Eclats de lune** et un acheteur final particulier ou professionnel dans le cadre d'un système de vente à distance.

2/ Offre et durée de validité

L'acceptation et la confirmation de la commande sont réalisées par la saisie d'un bon de commande qui doit être impérativement totalement rempli. Le bon de commande implique l'engagement ferme de l'acheteur. Les commandes sont confirmées par courrier électronique avec indication de l'identité et des références des produits venant du L'email de confirmation, comporte les caractéristiques essentielles des produits, leurs prix de vente Toutes Taxes Comprises (T.T.C.) ou Hors Taxes (H.T.), ainsi que le montant total des remises et des frais de port.

Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits jusqu'à l'extinction des garanties.

3/ Prix et taxes

La facturation s'effectue Toutes Taxes Comprises et en Euros.

4/ Frais de port

Les commandes seront livrées par les services postaux de La Poste uniquement et obligatoirement en Lettre Max pour des raisons de garanties de livraisons et de préventions d'éventuelles fraudes. Les frais d'envoi sont automatiquement calculés et ajoutés au montant de votre commande lors du passage à la caisse, selon le poids total de la commande et sa destination.

Les frais de port sont offerts à partir de 50 Euros d'achat sur le site **Eclats de lune.fr** (www.eclatsdelune.fr), cette remise s'effectue automatiquement lors de la validation de votre panier.

5/ Suivi de votre commande

Le jour de l'expédition de votre commande, vous êtes aussitôt informé par email du numéro de suivi de votre Lettre Max, qui vous permet le suivi sur le site de La Poste (sur <http://www.csuivi.courrier.laposte.fr>).

6/ Paiement

Le paiement s'effectue soit par chèque, soit via PayPal, ou par carte de crédit sous réserve d'encaissement définitif. La propriété des produits vous est transférée après paiement intégral du prix de la marchandise.

Pour les paiements par chèque :

Chèque à envoyer à l'adresse suivante : Mlle Bertheaume Sandy, 12 Grande Rue du Vaumion, 95710 AMBLEVILLE.

ATTENTION ! : Le chèque doit être à l'ordre de Mlle BERTHEAUME Sandy (et non Eclats de lune.fr).

>>> Ecrivez impérativement le numéro de la commande correspondant au paiement à l'arrière de votre chèque, afin de faciliter le traitement de votre commande.

En l'absence d'adresse de livraison, l'adresse du chèque sera prise en compte.

Le paiement est à envoyer dès la réception de la validation de votre commande (que vous recevrez sur votre adresse e-mail au plus tard, quelques heures après votre commande)
Le règlement de la commande devra nous parvenir sous 10 jours, sous peine d'annulation définitive de la commande concernée.

Aucun produit ne sera envoyé ni réalisé sans réception de la TOTALITE du règlement (port compris) **pour quelques raisons que ce soit.**

Une fois le règlement parvenu, la commande sera définitivement validée et lancée. Le chèque sera encaissé dès sa réception.

Dans le cas où vous souhaitez être informé de la réception de votre règlement et/ou de l'envoi de votre colis, n'hésitez pas à nous le signaler en commentaires lors de votre commande ou à nous contacter à contact@eclatsdelune.fr.

7/ Délai de livraison

4 jours ouvrés (2 jours pour l'envoi et 2 jours pour la livraison par les services de La Poste) pour les produits de types moules.

5 jours ouvrés (3 jours pour l'envoi et 2 jours pour la livraison par les services de La Poste) pour le reste des produits en vente sur Eclats de lune.fr (www.eclatsdelune.fr)

Nous ne serions être tenus pour responsables des retards de livraison dus aux services de La Poste.

Durant les périodes de soldes et d'offres spéciales où de vacances scolaires, ces délais sont susceptibles d'être allongés sans préavis.

8/ Non conformité

En cas de non conformité du bien livré par rapport à la commande (l'e-mail de confirmation faisant foi), **Eclats de lune** s'engage à y remédier ou à vous rembourser de l'ensemble des frais engagés (frais de réexpédition inclus). Pour toute réclamation veuillez nous contacter par E-mail dans les 10 jours qui suivent la réception du colis.

9/ Dommages durant le transport

Dans le cas d'un envoi effectué par La Poste, si le colis arrive ouvert ou endommagé, notamment avec la présence du scotch jaune " La Poste " il est indispensable que le client vérifie en présence du facteur ou au bureau de Poste dont il dépend, que la marchandise n'est ni manquante, ni détériorée.

Vous devez dans tous les cas nous faire parvenir un email de réclamation dans les 48 heures suivants la date de réception.

10/ Garanties et service après-vente

Les produits vendus bénéficient de la garantie légale prévue aux articles 1641 et suivants du code civil, ainsi que de la garantie de conformité à l'égard des acheteurs non professionnels dans les conditions prévues par les articles L211-1 à L.212-1 du Code de la consommation.

Eclats de lune garanti que ses bijoux ne contiennent ni nickel, ni sel de plomb. Si le produit que vous avez reçu comporte un vice caché, veuillez nous en informer par e-mail dans les plus brefs délais. Vous devez alors renvoyer la marchandise dans un délai bref. L'article défectueux sera alors échangé dans les délais correspondants (se reporter à la fiche du produit concerné). Si le produit n'est plus disponible, et dans ce cas seulement, Eclats de lune s'engage à rembourser l'intégralité des sommes versées et ce dans un délai maximum de 30 jours. **Eclats de lune** n'acceptera aucun retour au delà d'un délai de 30 jours suivant la livraison.

11/ Délai de rétraction

Si pour une raison ou une autre, vous n'êtes pas satisfait, vous pouvez échanger vos articles ou être remboursé (à l'exception des frais d'expédition et de réexpédition) en retournant le ou les articles dans les 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande (article L121-16 du code français du consommateur).

Le délai de rétraction court à compter du jour de la réception de la marchandise et jusqu'à la date d'expédition indiquée sur le colis de retour. Vous devez alors renvoyer la marchandise à cette adresse : **Mlle Bertheaume Sandy** 12 Grande Rue du Vaumion, 95710 AMBLEVILLE; par La Poste (frais de réexpédition à votre charge) dans un délai de 7 jours (cachet de La Poste faisant foi) en y joignant le bon de livraison et les documents douaniers éventuels. En cas d'exercice du droit de rétraction, Je m'engage à rembourser l'intégralité des sommes versées et ce dans un délai maximum de 30 jours.

12/ Service clients

Je m'engage à répondre au plus vite et au plus tard dans les 10 jours suivants toute commande ou réclamation effectuée en français

13/ Loi applicable

Ce contrat se réfère au droit français et, plus particulièrement, à la réglementation de la vente à distance.