

Conditions Générales de Vente (CGV)

Clause n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la Microentreprise *Cilia dans son monde perlé* située à *La Grange, 63600 Thiolières (Puy de Dôme – France)* – représentée par *Cécilia Vialatte – Entrepreneur Individuel* – et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : bijoux, accessoires, décoration, créations diverses, principalement en perles. Toute prestation accomplie par la Microentreprise *Cilia dans son monde perlé* implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Clause n° 2 : Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros. Ils seront majorés des frais de transport applicables au jour de la commande. La Microentreprise *Cilia dans son monde perlé* s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Clause n° 3 : Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la Microentreprise *Cilia dans son monde perlé* serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Clause n° 4 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit par carte bancaire ;
- soit par Paypal ;

Clause n° 5 : Clause de réserve de propriété

La Microentreprise *Cilia dans son monde perlé* conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires.

Clause n° 6 : Livraison

La livraison est effectuée par voie postale,

- soit en lettre suivie
- soit en Colissimo

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Clause n° 7 : Rétractation

En vertu de l'article L12L-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Clause n° 8 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.