

CONDITIONS DE VENTE DE LA BOUTIQUE KREAPAT :

En passant une commande dans ma boutique vous reconnaissez avoir pris connaissance des conditions générales de vente, ainsi que des conditions particulières et vous les acceptez

NOUVELLES CONDITIONS DE VENTE -13 JUIN 2014

Conditions générales de vente du e-commerce- consultables sur le site du gouvernement

En tant que client, vous disposez de 14 jours, A RECEPTION de votre commande pour souhaiter annuler la commande et demander un remboursement (formulaire à votre disposition)

Ensuite vous disposez de 14 jours pour EXPEDIER le produit, avec obligation de preuve d'envoi (suivi ou recommandé), FRAIS DE RETOUR A VOTRE CHARGE (voir mes conditions particulières 1)

En tant que vendeur professionnel, j'ai l'obligation de rembourser le produit sous 14 jours à réception du produit – je dispose toutefois d'un délai de 4 jours pour constater l'état du produit et le notifier après réception du produit(voir mes conditions particulières 2)

Concernant les obligations du vendeur concernant les délais de livraison : le vendeur s'engage à respecter les délais mentionnés au moment de l'achat – il peut toutefois, pour des raisons exceptionnelles disposer de 30 jours à compter de la dite commande, si les délais de livraison étaient mentionnés (voir mes conditions particulières 3)

Les conditions générales de vente ne sont pas applicables pour tout produit customisé ou réalisé sur commande particulière

CONDITIONS PARTICULIERES

1° EN RAPPORT AVEC LA NOUVELLE LOI :

1 :en cas de retour de l'article acheté : celui-ci devra être dûment emballé, et protégé avec du papier bulle ou une enveloppe bulles (voir mes conditions particulières pour les tableaux)

2) en cas de retour d'un produit : celui-ci bien évidemment doit être neuf :il est mentionné dans les descriptifs de mes bijoux en vente que le dit bijou ne doit pas être mouillé ou aspergé de parfum : cela est bien sûr valable pour le cas d'un retour où il apparaîtra que le dit bijou a été mouillé (douche, piscine, eau de mer...) un bijou endommagé parce qu'il aura été mouillé subira une décote pouvant aller jusqu'à 100%

3) concernant l'expédition de mes produits : il est mentionné dans mes descriptifs les délais d'expédition et de livraison ; à noter qu'habitant aux Antilles, il est possible que les délais de livraison soient rallongés (grève, etc) se reporter au paragraphe concerné dans les cgv

2) concernant mes conditions de vente en général :

vente de bijoux:

GARANTIE QUALITE pour toutes mes créations (sauf mention spéciale)

EXPLICATIONS :

Toutes mes créations sont réalisées par moi-même, aucun produit fini acheté et mis en revente ne sera présent dans ma boutique

J'apporte le plus grand soin au choix des perles avec lesquelles je monte les bijoux, ainsi que les apprêts et accessoires. J'achète les pierres gemmes chez un grossiste français réputé, elles sont donc de bonne qualité, et elles sont donc relativement chères ;s'il arrive qu'un collier ou bracelet tombe sur du carrelage, les pierres risquent de se casser, ce que je ne souhaite pas bien sûr, mais dans un cas pareil, je pourrai essayer de remplacer la pierre manquante sur commande-

en tapant sur un moteur de recherche, vous pouvez avoir des renseignements plus précis sur les pierres gemmes (anciennement semi précieuses), leur couleur notamment.

Lorsque je fabrique des bijoux avec des pierres de gemme teintées, telles que le jade, je le mentionne dans le descriptif, car il ne faut pas les exposer trop longtemps au soleil

les ventes de shamballas, autres bracelets et bijoux en général

dans le descriptif de ma création, je mets un maximum de détails, je précise particulièrement la taille, c'est important pour la tenue du bracelet, si une taille ne convient pas, je pourrai refaire la création si c'est possible,les frais de retour sont à votre charge (courrier suivi ou recommandé)

ensuite, je précise qu'il ne faut pas se baigner (mer, piscine, baignoire...) ou asperger de parfum son poignet: sinon, le fil utilisé risque de perdre sa couleur d'origine, et encore plus important, se rompre- dans ce cas, je ne rembourserai pas un bracelet rompu pour ces raisons là

j'utilise un fil en nylon tressé de haute qualité(utilisé par les marins)

le fil coton sera plus joli mais toujours plus fragile; les boules pavées strass peuvent se détériorer à la longue

le fil cuir est plus raide au départ, les fils doivent donc être manipulés avec précaution

-pour un bracelet qui s'est rompu sans avoir été détérioré, je le refais et prends à ma charge le renvoi courrier prioritaire- je rembourse les frais de port si le bijou présente un défaut que je n'aurais pas remarqué

-pour refaire un bracelet "usé", je refais le bracelet ou remplace la perle pavée strass par une autre pierre assortie, mais je ne prends pas à ma charge les frais de retour: dans ce cas, m'envoyer une lettre minimax ou autre prépayée indiquant votre adresse avec le bracelet et les perles d'origine

FRAIS DE PORT:

FRANCE METROPOLITAINE

je ne propose que la lettre suivie en mode d'envoi,une garantie de suivi à la fois pour le client et le vendeur: dès l'expédition de votre commande, vous pourrez suivre la lettre suivie sur le site réservé de la poste-je ne saurai être tenue pour responsable en cas de perte s'il est mentionné que la lettre suivie a été distribuée-

cela implique donc une négociation pour refaire le produit si cela est possible ou bien de faire un avoir en cas de « disparition du produit, après enquête de la poste

Je peux faire des parures sur commande, modifier des tailles quand c'est possible, ou faire des colliers et autres se rapprochant d'un modèle vendu-(mais jamais exactement le même)

en cas de déception à la réception de la commande, je rembourserai ou proposerai un échange (frais de retour à votre charge, la réexpédition reste à ma charge) exception faite des commandes personnalisées- (voir les conditions générales de vente)

toutes les créations sont protégées (copyright)

MERCI DE VOTRE CONFIANCE !

ADDENDUM DU 3 OCT 2016 TRES IMPORTANT

Nous avons depuis quelques jours des sites frauduleux qui volent les images de nos créations, et font des mises en ligne de celles ci avec des prix bradés. Je me dégage de toute responsabilité en cas d'achat de l'une de mes créations sur l'un de ces sites.

Seules mes boutiques sur Etsy France, Un Grand Marché (éventuellement Facebook) sont valables pour toute transaction avec moi

Comme moyen de paiement, je ne prends que la CB, et Paypal. Aucun règlement par chèque et pas de virement pour le moment ;sauf exception, je ne traite pas en direct avec le client

Merci de votre vigilance

NB il est toujours possible que j'ai oublié de mentionner quelque chose- dans ce cas merci de me consulter

kreapat@gmail.com

kreapat2@gmail.com