

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Ce site, dont l'adresse Web est <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/les-rubans-du-perou> est publié sous la responsabilité du propriétaire, POLFER Hubert.

Polfer Hubert 337 av de Turin 73000 Chambéry

Tél: 04-79-60-46-10

Email: hubert.polfer@wanadoo.fr

Siret: 382 972 875 00035

TVA non applicable, art 293B du CGI

1. Acceptation des conditions

Les conditions générales de vente ont pour but de présenter les droits et devoirs de chacune des parties: soit la boutique les rubans du perou et l'acheteur. L'acheteur qui valide définitivement sa commande déclare accepter les présentes conditions générales de vente.

2. Modalités des offres

[les-rubans-du-perou](https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/les-rubans-du-perou) se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de ventes. Les articles mis en vente sur la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/les-rubans-du-perou> sont présentés et détaillés de sorte que tout consommateur soit en mesure de connaître les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaiterait acheter (article L111-1 du Code de la consommation). Les photos qui illustrent le descriptif des articles sont données à titre indicatif et ne sont pas contractuelles.

3.Tarifs

Les prix sont nets exprimés en euros. Le prix indiqué lors de la confirmation de commande est définitif, incluant les frais de port. (Non assujetti à la TVA article 293B du CGI). La boutique se réserve le droit de réviser ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande et ce, sous réserve de disponibilité à cette date. Toute commande quelque soit son origine est payable en euros.

4.Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Les rubans du perou se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations fournies par l'acheteur, lors de sa commande engagent celui-ci: en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu

responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit

5. Réserve de propriété

Les produits commandés restent la propriété de POLFER Hubert jusqu'au paiement définitif et intégral de leurs prix (Loi du 12 mai 1980).

6. Disponibilité des articles

Les articles sont proposés dans la mesure des stocks disponibles. Lorsque l'article n'est plus disponible, celui-ci est retiré de la boutique et n'est donc plus visible pour l'acheteur. Cependant si malgré la vigilance de les rubans du perou, un produit commandé était indisponible, le client serait informé par mail dans les meilleurs délais et une solution adaptée serait proposée; soit: un échange du produit indisponible contre un autre produit ou le remboursement dudit produit. Dans ce cas POLFER Hubert procéderait au remboursement par chèque bancaire au nom et adresse du client ayant passé la commande.

7. Paiement

Le prix facturé au client est le prix inscrit par produit + frais de livraison indiqué sur la confirmation de commande. Les produits sont payables au comptant le jour de la commande effective. Le mode de paiement est au choix de l'acheteur parmi ceux proposés par la boutique.

Carte bancaire

Les rubans du perou n'a pas accès aux coordonnées divulguées.

Chèque

Vous avez un délai de 7 jours pour envoyer votre règlement. Passé ce délai votre commande se verra annulée. Les chèques devront être émis d'une banque domiciliée en France. Ils sont à établir à l'ordre de POLFER Hubert et doivent être expédiés à POLFER Hubert 337 avenue de Turin 73000 Chambéry. Les commandes ne sont traitées qu'à réception du règlement et après validation.

8. Livraison

L'expédition s'effectue à réception du règlement. Toutes les commandes sont expédiées par la Poste en Lettre suivie. Les colis sont déposés en boîte aux lettres, sans signature. Le délai de livraison est de 48 heures (pour la France métropolitaine), soit 2 jours ouvrables.

Pour l'Union Européenne et la Suisse les colis sont envoyés en Lettre suivie internationale, le délai de livraison indicatif est de 3-5 jours sur les grandes villes. Les commandes pourront être livrés à l'adresse de votre choix. Les délais sont donnés à titre indicatif et en cas de

retards éventuels ne donneront pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. En cas de dommages, d'avaries ou de manquants le client doit formuler des réserves par écrit sur le bon de livraison et confirmer celles-ci à POLFER Hubert par courrier recommandé et e-mail dans un délai de 48 heures. En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans le paragraphe 9 des présentes conditions générales de ventes.

9. Satisfait ou remboursé

Nous mettons tout en oeuvre pour satisfaire notre clientèle, si toutefois un ou des articles ne convenait pas à l'acheteur, celui-ci, selon l'article L121-16 du code de la consommation, dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception de la commande pour retourner tout ou une partie de la commande qui ne conviendrait pas et à demander l'échange ou le remboursement (dans un délai de 30 jours). L'acheteur s'engage alors à contacter la boutique les rubans du perou par e-mail (hubert.polfer@wanadoo.fr) pour l'en informer. Les frais d'envoi et de retour seront à la charge de l'acheteur. Les articles retournés salis et/ou abîmés ne pourront pas être remboursés ou échangés. Les remboursements se feront uniquement par chèque.

10. Dispositions informatique et libertés

Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement et à l'exécution de sa commande. Les fichiers internes à la boutique et toute personne dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations la concernant ce, conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978.

11. Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. Toute contestation relative à l'interprétation ou à l'exécution des commandes sera examinée avec le plus grand soin et fera l'objet d'une proposition amiable immédiate. En cas de contestation non résolue entre la boutique et l'acheteur, seul le tribunal de commerce de Chambéry sera compétent en la matière.