

Conditions générales de vente

Le client déclare avoir pris connaissance des dispositions suivantes et les accepter avant de passer sa commande

Article 1 : Objet.

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits et services proposés par Nourheldoly bijoux aux consommateurs.

Article 2 : Entrée en vigueur

Nourheldoly bijoux se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande.

Article 3 : Produits et garanties

- Les produits proposés à la vente par Nourheldoly bijoux sont présentés avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l' Article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.
- Conformément à la loi, la garantie légale s'applique aux produits Nourheldoly bijoux, contre les défauts de conformité et les vices cachés. En ce sens, si le produit ne correspond pas à la description ou ne possède pas les qualités annoncées, Nourheldoly bijoux s'engage à remplacer le produit ou vous rembourser. En cas de défaut de conformité :
L'acheteur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par [l'article L. 211-9](#) du code de la consommation ;
Pour obtenir le remboursement ou le remplacement de l'article, vous devrez nous contacter par courrier à l'adresse suivante : Nourheldoly bijoux 51 rue de la tonnelle 85270 St Hilaire de Riez
L'acheteur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance de l'article pour agir.
L'acheteur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.
L'acheteur peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code Civil).
- La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie ;
- Certains produits peuvent se détériorer si les conditions d'utilisation ne sont pas respectées. Les précautions à prendre sont énoncées dans la fiche produit. Toute dégradation due au non respect de ces précautions relève de la seule responsabilité de l'utilisateur.
- A noter que les couleurs des produits peuvent varier en fonction de la configuration de l'écran de l'acheteur.

Article 4 : Modalités d'achat

Pour commander un article, sélectionner la fiche produit en cliquant sur la photo ou la référence de l'article, cliquer sur « Ajouter au panier » cliquer sur « Passer ma commande » vous devez vous inscrire ou vous identifier si vous êtes déjà membre, renseigner votre adresse de livraison et facturation puis confirmer et payer votre commande.

En confirmant sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente consultables en cliquant sur le bouton «conditions de vente de la boutique» en bas à droite de la fiche produit.

Article 5 : Prix

Le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la commande.

Les prix des produits sont indiqués en euros, hors frais de port et éventuels frais de douane.

Les frais de port sont indiqués avant la validation de la commande.

Pour les dom-Tom et les pays se situant hors de l'Union Européenne, les taxes douanières et les formalités afférentes restent à la charge exclusive de l'acheteur.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande.

Les prix ne sont pas soumis à la TVA selon l'article 293 B du CGI.

Article 6 : Mode de paiement

Plusieurs modes de paiement sont à votre disposition :

Carte bancaire

Chèque bancaire : Emis par une banque domiciliée en France métropolitaine et établi à l'ordre de madame Renaut-Fraizier Hélène, à envoyer à l'adresse suivante: 51 rue de la tonnelle 85270 Saint-Hilaire de Riez en indiquant votre numéro de commande au dos du chèque et en joignant le bon de commande.

Toute commande payée par chèque ne sera traitée qu'à réception du moyen de paiement. Les délais d'expédition sont à recalculer à partir de la date de réception du moyen de paiement.

Les chèques sont encaissés dès validation de la commande.

Jusqu'à réception effective de l'intégralité des sommes qui lui sont dues Nourheldoly bijoux reste propriétaire des produits livrés et se réserve le droit de procéder à leur récupération par tous moyens mis à sa disposition en cas de défaillance du règlement définitif.

Article 7 : Disponibilité des produits

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 3 jours ouvrés à compter du jour suivant la réception du paiement.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le consommateur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le consommateur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit.

Article 8 : Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande, le consommateur se doit donc de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit. Nourheldoly bijoux ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison.

Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à Nourheldoly bijoux, dans un délai de 2 jours ouvrés.

Nourheldoly bijoux utilise les services de la Poste en lettre suivie.

Dès l'expédition de votre commande, vous recevez un mail vous communiquant le n° de suivi du colis. En cas de retard de livraison par rapport à la date indiquée dans le mail d'expédition, nous vous demandons de nous le signaler en nous contactant par téléphone ou par mail. Nous saisisons alors la Poste pour faire démarrer une enquête.

Nourheldoly bijoux ne saurait être tenue responsable quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève.

Article 9 : Rétractation

Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la livraison de la commande du consommateur. Tout retour devra être signalé au préalable auprès de Nourheldoly bijoux par un mail à l'adresse nourheldoly@gmail.com ou par le biais du formulaire de rétractation. Les frais de retour restent à la charge du consommateur.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit (sous réserve de disponibilité). Dans le cas d'un échange, la ré-expédition se fera aux frais du consommateur. En cas d'exercice du droit de rétractation, Nourheldoly bijoux fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de 15 jours. Nourheldoly bijoux se réserve le droit de différer le remboursement

jusqu'à récupération des biens ou preuve physique de réexpédition par l'acheteur.

Article 10 : Force majeure

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Seront considérés comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Article 11 : Loi applicable

Les présentes conditions générales sont régies et soumises au droit français.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à Nourheldoly bijoux pour trouver une solution amiable.

A défaut d'un règlement amiable, le client est informé qu'il peut recourir à la médiation conventionnelle ou à tout mode alternatif de règlement des différends.

Le client est informé que la commission européenne a mis en place une plateforme européenne des règlements en ligne des litiges à laquelle il peut recourir à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

En cas de litiges non résolus à l'amiable avec le vendeur ou par médiation, les parties feront attribution de juridiction au Tribunal de Commerce de La Roche sur Yon.

Article 12 : Protection des données

Conformément à la loi française "Informatique et libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données vous concernant. Pour exercer ce droit, il suffit de nous adresser un courrier postal à l'adresse suivante Renault-Fraizier Hélène Nourheldoly Bijoux 51 rue de la tonnelle 85270 Saint-Hilaire de Riez ou un mail à nourheldoly@gmail.com

Nourheldoly bijoux s'engage à ce que toutes les informations que vous nous communiquez (nom, prénom, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone) ne soient utilisées que pour le traitement de votre commande.

Article 13 : Coordonnées

Renaut-Fraizier Hélène EI

Nourheldoly bijoux

N° de siret : 819 228 438 00027

Immatriculation RM : 819 228 438 RM 85

51 rue de la tonnelle

85270 St Hilaire de Riez

tel : 06 61 42 04 38

Contact : nourheldoly@gmail.com

TVA non applicable selon l'article 293 B du CGI.

Mis à jour le 10/05/2022

REGLES DE CONFIDENTIALITE

En acceptant les cgv de ma boutique nourheldoly bijoux, vous confirmez que vous avez lu et comprenez ces règles de confidentialité, y compris comment et pourquoi j'utilise vos informations.

Ces règles de confidentialité décrivent la façon dont je recueille, utilise et partage des informations, ainsi qu'à quelles occasions, lorsque vous passez commande dans ma boutique ou avez recours à mes services via Un Grand Marché ou les sites et services qui y sont liés. Ces règles ne s'appliquent pas aux pratiques de tierces parties que je ne détens pas ou ne contrôle pas, et notamment à Un Grand Marché ou à tout service tiers auquel

vous pouvez accéder via Un grand marché. Vous pouvez consulter le Règlement concernant la confidentialité d'Un Grand Marché pour en savoir plus sur les pratiques du site à ce sujet.

Les informations que je collecte

Pour traiter votre commande, vous devez me fournir certaines informations (que vous avez autorisé Un Grand Marché à me transmettre), et notamment vos nom, email, adresse postale, coordonnées bancaires, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez. Vous pouvez également décider de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires (pour une commande de bijoux personnalisés par exemple), en me contactant directement.

Les bases juridiques sur lesquelles je m'appuie pour recueillir, utiliser des informations personnelles :

- pour vous fournir mes services, par exemple lorsque j'utilise vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client ;
- lorsque vous m'avez donné votre consentement explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment, par exemple en me contactant par e mail à l'adresse suivante : nourheldoly@gmail.com
- si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, un arrêt juridique ou en lien avec une demande de la justice comme par exemple le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale
- si nécessaire, pour servir mes intérêts légitimes, dans le cas où ces intérêts légitimes ne sont pas invalidés par vos droits ou vos intérêts, tels que 1) fournir et améliorer mes services. J'utilise vos informations pour fournir les services que vous m'avez demandés et dans mon intérêt légitime à améliorer ces services ; et 2) le respect du Règlement des vendeurs et des Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché. J'utilise vos informations, si nécessaire, pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché.

Le partage et la diffusion d'informations

Les informations concernant mes clients sont importantes pour mon activité. Je ne partage vos informations personnelles que pour un nombre très limité de raisons, ainsi que dans un nombre limité de circonstances telles que :

- Un Grand Marché. Je partage vos informations avec Un grand marché lorsque cela est nécessaire pour vous fournir mes services et me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un grand marché.
- Des fournisseurs de services. J'ai recours à certaines tierces parties en lesquelles j'ai confiance pour exécuter certaines actions ou fournir certains services destinés à ma boutique - des entreprises de transport par exemple. Je peux avoir à partager vos informations personnelles avec ces tierces parties, mais uniquement celles qui sont indispensables à la réalisation de ces services.
- Le respect de la législation. Je peux avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si je pense en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour : (a) répondre à un processus juridique ou une demande de l'état ; (b) faire appliquer mes accords, mes conditions ou mes règlements ; (c) empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité ; ou (d) protéger les droits, la propriété et la sécurité de mes clients ou d'autres personnes.

Conservation des données

Je conserve vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services et aux fins établies dans mes règles de confidentialité. Je peux également avoir à conserver ces informations pour me conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer mes engagements. Je les conserve généralement pour une durée de : 10 ans.

Vos droits

Si vous êtes résident de certains territoires, et notamment de l'Union Européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités. Ces droits sont décrits ci-dessous :

- **Accéder.** Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant. Vous trouverez mes coordonnées plus bas.
- **Modifier, restreindre, supprimer.** Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (si je devais par exemple conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales), je supprimerai généralement vos informations personnelles sur simple demande.
- **S'opposer.** Vous pouvez vous opposer 1) à ce que je traite certaines de vos informations dans le cadre de mes intérêts légitimes et 2) à la réception de messages marketing de ma part après avoir explicitement consenti à les recevoir. Dans ces cas précis, je supprimerai vos informations personnelles à moins de disposer de motifs légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.
- **Se plaindre.** Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

Comment me contacter

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussignée, Hélène Renaut-Fraizier, suis la contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contacter sur mon email nourheldoly@gmail.com. Vous pouvez également m'envoyer un courrier postal à l'adresse :

Hélène Renaut-Fraizier

51 rue de la tonnelle

85270 St Hilaire de riez