

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE :

Livraison

Temps de traitement :

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Taxes de douane et d'import :

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours

Contactez-moi sous : 7 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison

Je n'accepte pas les échanges ou les annulations. Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés :

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)
- Les articles en promotion

Conditions des retours :

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement de taxes)

Plus d'informations

Commandes sur mesure et personnalisées :

Pour toute commande, il est possible de personnaliser, les longueurs, matières, cols, détails divers,... Afin de vous assurer la bonne réalisation de votre ouvrage, prenez contact avant de passer commande S.V.P.

Les articles commandés sans précisions particulières, sont tricotés d'office selon les mesures et matières du patron.

Instructions d'entretien :

Un tricot, même réalisé avec soin, dans une matière de qualité doit être entretenu selon les recommandations du fabricant de fil.

Les recommandations d'entretien sont généralement reprises dans l'annonce. Pour toute précision ou hésitation sur la conduite à suivre n'hésitez pas à me contacter.

Je ne suis pas responsable du mauvais entretien de l'article.

Remboursement en cas de perte ou détérioration par le service de livraison

Je ne suis pas responsable des pertes et détériorations occasionnées par le service de livraison. Les remboursements ne seront accordés que pour les achats expédiés avec livraison suivie, au terme de la procédure légale de plainte auprès du service concerné.