

Conditions générales de vente

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les annulations

Contactez-moi sous : 5 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 7 jours après la livraison

Une annulation peut être demandée sous : 1 heure après l'achat

Je n'accepte pas les échanges

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

Commandes sur mesure ou personnalisées

Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)

Téléchargements numériques

Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Informations concernant les retours et échanges

pas de reprise en cas de personnalisation.

Paiement

carte bancaire, chèque, paypal, mandat cash (la poste)

Frais de livraison

Mes envoies sont en lettre suivie ou colissimo