

# Conditions générales de vente

Boutique : « BY POLJANE » gérée par LE MARREC Aline

Mes créations de bijoux sont fait main en BRETAGNE

Site internet : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/by-poljane>

Statut : Micro Entreprise

Numéro de SIRET : 488 650 540 00047

Siège social : 35190 TINTENIAC

Contact : [bypoljane@gmail.com](mailto:bypoljane@gmail.com)

## **Article 1 - Objet**

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes par l'entreprise BY POLJANE des bijoux et des accessoires commercialisés sur le site BY POLJANE.

L'entreprise BY POLJANE se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente.

## **Article 2 - Prix**

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Les frais d'expédition de la commande vous sont indiqués avant la validation de la commande.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

L'entreprise BY POLJANE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit est facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

### **Article 3 - Commandes**

Vous pouvez passer commande sur la boutique BY POLJANE.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande. L'entreprise BY POLJANE se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement.

### **Article 4 - Validation de votre commande**

Toute commande sur la boutique BY POLJANE entraîne l'adhésion aux présentes conditions générales de vente. En cliquant sur le bouton « Valider et Payer » vous déclarez accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Vous recevez systématiquement un e-mail de confirmation de votre commande à l'adresse e-mail que vous avez indiquée. Cette confirmation vaut preuve de la transaction.

### **Article 5 - Paiement**

Le paiement de votre commande s'effectue au moyen d'une carte de paiement ou via un compte Paypal.

Le fait de cliquer sur le bouton « Valider et Payer » implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Vous garantissez que vous êtes pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement avec lequel vous réglez la commande, et que ce moyen de paiement donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de votre commande.

La commande n'est effective qu'à compter du paiement complet du prix correspondant.

Les produits demeurent la propriété de l'entreprise BY POLJANE jusqu'au paiement complet du prix.

## **Article 6 - Rétractation**

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

### 6.1 Déclaration de rétractation

Préalablement à tout retour d'un produit, vous devez notifier votre intention de vous rétracter en nous envoyant une déclaration dénuée d'ambiguïté.

Dès réception de votre déclaration de rétractation, un email accusant réception de votre déclaration de rétractation vous est envoyé.

### 6.2 Retour

Vous disposez de 14 jours à compter de la date de votre déclaration de rétractation pour renvoyer le produit.

Le produit objet de la rétractation doit être renvoyé correctement protégé, dans son emballage d'origine et en parfait état de revente. Dans ce cadre, votre

responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

Le transport du produit objet de la rétractation engage votre responsabilité.

### 6.3 Commandes sur mesure ou personnalisées

Je n'accepte ni le retour, ni l'échange des commandes personnalisées.

### 6.4 Remboursement

Le retour du produit en parfait état de revente donne lieu à un remboursement égal à la totalité des sommes correspondants au prix d'achat du produit.

Le remboursement est effectué par tout moyen de paiement dans le délai de 14 jours à compter de la réception de la déclaration de rétractation, et si le produit concerné nous est parvenu dans ce délai. Si nous n'avons pas reçu le produit dans ce délai, le remboursement est différé jusqu'à la réception du produit en parfait état de revente.

### 6.5 Exception au droit de rétractation

En application des dispositions de l'article L121-21-8 du code de la consommation, les produits qui sont confectionnés selon vos spécifications et/ou nettement personnalisés ne bénéficient pas du droit de rétractation.

## **Article 7- Disponibilité**

Les produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur la boutique BY POLJANE et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit après validation de votre commande, nous vous en informons par mail. Votre commande est automatiquement annulée. Un remboursement égal à la totalité des sommes correspondant au prix d'achat du

produit indisponible et aux frais éventuels liés à la commande est effectué par tout moyen de paiement.

## **Article 8 – Livraison**

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison que vous indiquez au cours du processus de commande sous 2 ouvrés.

Prenez bien le temps de vérifier l'exactitude de l'adresse de livraison au moment de la commande.

L'expédition se fait en courrier suivi.

Le délai peut être plus long en cas de commande personnalisée.

Le montant des frais éventuels liés à la commande s'entend TTC.

Un courriel vous annonce que le produit vous est expédié.

Un numéro de suivi postal vous est attribué ainsi qu'une facture en format PDF par courriel.

## **Article 9 - Garantie**

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être échangé, retourné et remboursé, ou conservé et bénéficier d'une réduction de prix.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par courriel à l'adresse : [bypoljane@gmail.com](mailto:bypoljane@gmail.com)

En cas d'échange ou de retour, le produit doit nous être renvoyé dans l'état dans lequel vous l'avez reçu dans son emballage d'origine.

Dès réception du produit retourné, un remboursement égal à la totalité des sommes correspondant au prix d'achat du produit et aux frais éventuels liés à la

commande est effectué par tout moyen de paiement. Les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

## **Article 10 - Responsabilité**

Par ailleurs, l'entreprise BY POLJANE ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

## **Article 11 - Droit applicable en cas de litiges**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

Les présentes conditions générales de vente en langue française sont exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité à l'entreprise BY POLJANE pour obtenir une solution amiable à l'adresse : [bypoljane@gmail.com](mailto:bypoljane@gmail.com)

À défaut de solution amiable, les tribunaux français sont les seuls compétents.

## **Article 12 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments de la boutique BY POLJANE sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise BY POLJANE. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments ou des photos de la boutique BY POLJANE. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de l'entreprise BY POLJANE.

## **Article 13 - Données personnelles**

L'entreprise BY POLJANE s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées sur la boutique BY POLJANE et à les traiter dans le respect des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Nous collectons les informations nominatives et les données personnelles vous concernant car elles sont nécessaires à la gestion de votre commande.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant dans la rubrique « Mon compte ».