

Je conçois chacune de mes créations et je les fabrique moi-même à la main.

Retours et échanges

Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous pouvez le renvoyer dans les

5 jours suivant la réception.

Tous les articles renvoyés en état d'origine seront remboursés moins les frais d'envoi et moins le commission de site UGM de l'ordre de 12%.

L'acheteur est responsable du retour. Les articles ne doivent pas être endommagés et le mode d'envoi doit être le même que celui utilisé pour l'expédition. Le retour ne sera validé qu'après réception de l'article. Veuillez m'informer à l'avance via le site si vous prévoyez d'effectuer un retour.

Les retours ou échanges ne concernent pas les créations ayant fait l'objet de promotions ou de soldes.

Je n'accepte pas les annulations.

Expédition

Les articles sont prêts pour expédition et sont envoyés le jour suivant la réception du paiement.

Les envois se font par lettre suivie ou colissimo avec numéro de suivi de commande.

Je ne puis être tenue responsable en cas de destruction ou de perte du paquet par la Poste.

Il est conseillé de prendre une assurance d'envoi afin d'obtenir un dédommagement dans le cas précédent. Dans ce cas indiquez le moi lors de la commande afin que je puisse redéfinir le prix.

Autres conditions et FAQ

N'hésitez pas à me contacter pour toutes questions