

Droit de rétractation.

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de 14 jours ouvrables pour renvoyer à ses frais, les produits qui ne lui conviendraient pas et ce, à partir du jour de livraison de la commande ou du premier jour ouvrable suivant. Le client doit, au préalable, en informer la société CatiCata soit par téléphone au 06 89 36 58 86 soit par mail info@caticata.com.

Le produit devra être retourné en Lettre Suivie à l'adresse suivante :

CatiCata

460 , rue des Puits

34310 Montady.

Les produits devront impérativement être retournés dans leurs emballages d'origine et ne présenter aucune trace de dégradation. Dans le cas contraire, les produits ne seront ni échangés, ni remboursés.