

## Boutique Rêve Créatif

Merci de lire ce qui suit afin que la transaction se passe de la meilleure façon possible :

- Avant de passer commande, vérifiez si vos coordonnées sont à jour.
- Vous ne pouvez pas tracer vos commandes sans suivi sur le site de La Poste. En cas de retard de livraison, veuillez patienter, s'il vous plait ou préférez la Lettre Suivie.
- L'envoi en Lettre suivie est proposé dans chaque annonce. Pour une livraison plus sécurisée et souvent plus rapide, il est conseillé d'opter pour cette option.
- Les Frais de port demandés comprennent la préparation, l'emballage, le déplacement jusqu'au transporteur et le tarif du transporteur. Ceci étant dit, les frais de port demandés sont quasi systématiquement plus élevés que ceux inscrits sur le timbre poste.

### FRAIS DE PORT

5,99€ maximum pour la France Métropolitaine

Vos commandes sont traitées avec soin, sous enveloppe bulle si nécessaire et expédiées dans les délais promis. Dans la majorité des cas, votre commande pourra partir le jour même ou dès le lendemain de la réception du paiement.

Parce que chaque commande est importante, n'hésitez pas à nous contacter pour tout renseignement ou en cas de problème!

Veillez noter que les couleurs ne sont pas contractuelles et peuvent légèrement varier d'un écran à un autre selon vos réglages.

# Conditions générales de vente

## Article 1 : Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre Rêve Créatif (ci-après « Nous ») et toute personne effectuant un achat sur l'une de nos annonces présente sur la plateforme de vente (ci-après "Vous"). Ces Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur nos annonces à la date de passation de votre commande.

## Article 2: Contrat

### 2.1 Conditions pour effectuer une commande

Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande en ligne. Risque de suffocation : les articles vendus dans la boutique Rêve Créatif ne sont pas destinés aux enfants.

### 2.2 Commande Après avoir passé votre commande, vous recevrez un mail vous confirmant celle-ci. Nous vous informons de l'envoi de vos articles.

## Article 3: Prix, disponibilité et livraison

Les prix affichés sur nos annonces sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables), hors participation aux frais de port, aux frais de traitement de votre commande et aux frais d'emballage. Nous pouvons accepter vos commandes dans la limite des stocks disponibles. Si, en dépit de notre vigilance, les articles sont indisponibles, Nous Vous en informerons par e-mail dans les meilleurs délais. Dans ce cas, Vous avez le choix entre un remboursement intégral de la totalité des sommes versées, un échange ou de Nous accorder un délai supplémentaire pour Vous livrer l'article commandé.

Nous nous efforçons à expédier les commandes sous 72h à compter de la date de réception du paiement. Dans la majorité des cas, votre commande pourra partir le jour même ou dès le lendemain de la réception du paiement.

## Article 4: Droits de douane

Toute commande livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité. Nous ne sommes pas tenus de vérifier et de Vous informer des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, Nous Vous conseillons de vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays.

## Article 5: Paiement et facturation

Selon la plateforme de vente, Vous pouvez choisir parmi les modes de paiement suivants celui qui Vous convient le plus :

- porte monnaie.
- Paiement sécurisé par carte bancaire.
- Paypal

- Virement Les différents modes de paiements disponibles vous seront précisés au moment de votre commande.

Les factures ne sont pas incluses dans les colis afin de réduire les coûts des produits et les frais de port. Si vous avez besoin d'une facture numérique ou papier, faites-le nous savoir lors de l'achat, s'il vous plait.

#### Article 6: Retours et rétractation

Notre politique de retours est votre garantie « satisfait ou remboursé ». Notre but permanent est votre satisfaction pour toute commande que vous passez.

Les annulations sont possibles jusqu'à une heure après l'achat et tant qu'elles n'ont pas été validées sur le site. Une fois validées, les commandes ne peuvent plus être annulées et seront expédiées.

Si, pour une raison ou pour une autre, Vous n'êtes pas satisfait d'un produit que Vous avez commandé et reçu, Vous pouvez Nous le retourner sous 14 jours, neuf, non utilisé et dans son emballage d'origine.

Les frais de retour sont à votre charge, sauf s'il s'agit d'une erreur de préparation de notre part. Dans ce cas, le remboursement comprendra le prix de l'objet et les frais d'expédition afin de compenser les frais de retour.

Le renvoi de la marchandise pour retard ou détérioration dus au transporteur n'est pas accepté.

Les retours de produits sur mesure ou personnalisés (chaînes, fils, rubans) ne sont pas acceptés.

Pour nous retourner un article merci de prendre contact avec nous avant de procéder à son envoi en ayant préalablement fourni une photo s'il s'agit d'un retour pour dégradation, d'un défaut passé inaperçu lors de la préparation ou d'une erreur de préparation de commande.

Conformément aux articles L.121-20 et suivants du Code de la consommation, Vous bénéficiez d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation après réception de votre produit sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Après rétractation vous disposez d'un délais de 7 jours pour nous retourner le ou les produits.

#### Article 7: Réserve de propriété

Les biens livrés demeureront notre propriété jusqu'à leur expédition lors de la remise au transporteur, une fois que Vous en avez acquitté le prix.

#### Article 8: Garanties et responsabilité

Vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale des vices cachés. Nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où l'article livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison.

Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tels que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

Notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard, de perte, de vol ou de dégradations causés par les transporteurs. Une réclamation devra être faite sur le site du transporteur (numéro de suivi obligatoire) et une solution pourra être apportée à l'issue de l'enquête réalisée.

Notre responsabilité ne sera pas engagée en cas d'erreur de la part de l'acheteur (mauvaise adresse, mauvais nom, communication lente...). Aucun remboursement ni retour d'objet ne sera effectué. Si

un remboursement est effectué, celui-ci sera partiel en raison de la perte des produits envoyés et des frais engagés pour le remboursement.

Notre responsabilité ne pourra être engagée si l'expédition doit se faire à une adresse différente de celle inscrite sur la plateforme. Toute commande devant être livrée à une adresse différente (envoi sur un lieu de travail, pour un cadeau...) devra être demandée par messagerie avant le paiement et se faire en mode d'expédition suivi.

Nous mettons en œuvre tous les moyens dont nous disposons pour assurer les prestations objets des présentes Conditions générales de vente.

#### Article 9: Protection des données personnelles

Pour le bon déroulement des transactions, Rêve Créatif utilise certaines informations que les acheteurs consentent à communiquer : le nom, l'adresse de livraison, de facturation, l'adresse email, les modalités de paiement et le descriptif des produits achetés.

Ces informations sont utilisées pour traiter les commandes, communiquer au sujet de celles-ci et répondre à certaines obligations légales.

Vous avez la possibilité d'apporter des informations complémentaires (pour une vente personnalisée par exemple ou pour l'inscription à notre Newsletter). Votre consentement à donner ces informations complémentaires est révocable à tout moment.

Les informations recueillies sont conservées aussi longtemps que nécessaire. Généralement, elles sont conservées pour une durée de 4 ans.

Vous disposez de droits relatifs à vos informations personnelles :

- vous pouvez accéder aux informations recueillies en les demandant.
- vous pouvez modifier, limiter ou supprimer vos informations, dans la limite du cadre légal.
- vous pouvez vous opposer à ce que certaines informations soient traitées, à recevoir la newsletter après avoir consenti à la recevoir
- vous plaindre auprès des autorités locales de protections des données si vous souhaitez exprimer vos inquiétudes concernant l'utilisation de vos données.

#### Article 10: Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit Français et à la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises. Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant entre Vous et Nous sont soumis à la compétence non exclusive des juridictions Française.

#### Article 11: Identification

Rêve Créatif SIRET : 75088704400022

Vous pouvez prendre contact avec Nous par email à l'adresse : [reve-creatif@gmx.fr](mailto:reve-creatif@gmx.fr)