

Trois Petits Tours Mercerie

Conditions générales de vente et RGPD sur « Un Grand Marché »

Les présentes conditions de vente sont conclues entre « Trois Petits Tours Mercerie », boutique de vente en ligne sur la plateforme « Un Grand Marché » et toute personne souhaitant effectuer un achat sur cette Boutique.

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les conditions applicables à tout achat effectué auprès de Trois Petits Tours Mercerie par le biais du site internet « Un Grand Marché ». L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande

Trois Petits Tours Mercerie conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de sa Boutique. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur la boutique « Trois Petits Tours Mercerie », dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur, en particulier sur les couleurs des produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits sont exprimés en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC). Trois Petits Tours Mercerie se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix fixé le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Trois Petits Tours Mercerie propose à l'acheteur de commander et régler ses produits selon les options suivantes :

- **Paiement sécurisé Paypal**
- **Paiement par carte bancaire**
- **Paiement par chèque**

Article 5. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de la commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 6. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

Les commandes sont livrées par La Poste selon le mode choisi par l'acheteur :

- en courrier simple ou suivi
- en colissimo suivi sans signature.

Une demande d'envoi avec suivi par Mondial Relay peut être effectuée directement auprès du vendeur tant que cette possibilité n'est pas offerte par la plateforme Un Grand Marché.

Dans le cas d'une livraison avec suivi, un numéro de suivi sera fourni à l'acheteur. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif.

Les envois non suivis sont effectués aux risques et périls de l'acheteur, aucun recours n'est possible dans ce cas.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Dans le cas où l'acheteur déclarerait la non réception d'un colis, il serait tenu de remplir et signer l'imprimé CERFA 11527*02, sachant que cette attestation pourra être utilisée en justice, connaissance prise des dispositions de l'article 441-7 du code pénal, réprimant l'établissement d'attestation faisant état de faits matériellement inexacts : « est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende le fait d'établir une attestation ou un certificat faisant état de faits matériellement inexacts ». La photocopie d'un document officiel justifiant de l'identité de l'acheteur et comportant sa signature devra être jointe à cette attestation.

Article 7. Garantie

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à Trois Petits Tours Mercerie, qui l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer dans un délai de vingt jours maximum après livraison.

Article 8. Propriété intellectuelle

Tous les éléments figurant dans la Boutique Trois Petits Tours Mercerie sont et restent sa propriété intellectuelle et exclusive. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la Boutique, qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 10. RGPD – Règlement Général pour la Protection des Données

La politique de confidentialité de Trois Petits Tours Mercerie tient compte du Règlement général sur la protection des données de l'UE (également appelé « RGPD ») qui renforce les exigences de transparence à partir du 25 mai 2018.

Les données recueillies sont les suivantes :

- nom, prénom, nom d'utilisateur
- adresse de facturation, adresse de livraison
- l'historique des achats et les échanges de messages effectués via la plateforme Un Grand Marché
- une adresse mail ou un numéro de téléphone seront demandés à l'acheteur uniquement en cas de nécessité.

L'utilisation de ces données sera limitée, conformément à la législation en vigueur, aux cas suivants :

- exécution du contrat qui lie le vendeur à l'acheteur suite à l'achat d'un ou plusieurs produits
- réponse à d'éventuelles obligations légales ou réglementaires.

Le partage de ces données sera strictement limité aux tiers nécessaires à l'expédition des commandes effectuées dans ma Boutique : La Poste ou Mondial Relay, qui sont eux-mêmes tenus de respecter le RGPD.

La conservation des données personnelle sera limitée au temps nécessaire à la mise en œuvre de ce pour quoi elles ont été recueillies (exigences légales, comptables...). Conformément à la législation, le délai maximum de conservation est limité à 6 années à compter de la transaction.

L'acheteur peut à tout moment, sur demande :

- être informé de la manière dont ses données sont utilisées, c'est l'objet de l'article 10 du présent document,
- effectuer une demande d'accès aux données le concernant et recevoir une copie des données personnelles détenues le concernant,
- demander la rectification de ses données personnelles qui seraient inexactes ou incomplètes,
- demander l'effacement (« droit à l'oubli ») de ses données personnelles, exception faite de celles nécessaires aux obligations légales et fiscales du vendeur