

CONDITIONS GENERALES DE VENTE.

Objet.

Le présent contrat concernant la vente de produits sur Internet est conclu entre la société Déco créas et un acheteur final particulier ou professionnel dans le cadre d'un système de vente à distance.

Offre.

L'acceptation et la confirmation de la commande sont réalisées par la saisie d'un bon de commande qui doit être impérativement rempli. Le bon de commande implique l'engagement ferme de l'acheteur. Les commandes sont confirmées par courrier électronique avec indication de l'identité et des références de la société **Déco créas**. L'email de confirmation, comporte les caractéristiques essentielles du produit, le prix de vente Toutes Taxes Comprises (T.T.C.) ou Hors Taxes (H.T.), ainsi que le montant des frais de port.

Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits jusqu'à l'extinction des garanties.

Prix et taxes.

La facturation s'effectue en Euros.

Pour toutes les ventes expédiées dans l'Union Européenne (CEE), c'est la TVA du pays de départ qui s'applique soit 20.00% du tarif hors taxes et hors frais d'expédition.

Pour tous les autres pays, y compris les DOM-TOM, c'est le prix hors taxes qui est appliqué. Vous devez vous informer des frais de douanes que vous aurez à acquitter lors de la réception des marchandises.

Les taxes d'importation sont à régler par le destinataire final lors de l'arrivée de la marchandise.

Frais de port.

Les frais d'envoi sont automatiquement calculés et ajoutés au montant de votre commande lors du passage à la caisse, selon la destination.

Suivie de commande.

Le jour de l'expédition de votre commande, vous êtes aussitôt informé par email du numéro de colis ainsi que du lien du site de La Poste vous permettant de suivre l'acheminement de votre colis.

Païement.

Le paiement s'effectue par Paypal, Chèque, Virement bancaire. Les produits vous sont expédiés après paiement intégral du prix de la marchandise.

Délai de livraison.

A titre indicatif, les délais de préparation et d'expédition sont de 1 à 2 jours + délais de livraison postale (hors week-end et jours fériés). Nous ne serions être tenus pour responsables des retards de livraison dûs à La Poste ou aux services de Douanes.

Attention : durant les périodes de soldes et d'offres spéciales ou de vacances scolaires, ces délais sont susceptibles d'être allongés. Ils peuvent être de l'ordre de 7 jours ouvrés.

Non conformité.

En cas de non conformité du bien livré par rapport à la commande (l'email de confirmation faisant foi), la société **Déco créas** s'engage à y remédier ou à vous rembourser de l'ensemble des frais engagés (frais de réexpédition inclus). Pour toute réclamation veuillez nous contacter par E-mail dans les 10 jours qui suivent la réception du colis.

Domage durant le transport.

Dans le cas d'un envoi effectué par La Poste, si le colis arrive ouvert ou endommagé, notamment avec la présence du scotch jaune « La Poste » il est indispensable que le client fasse établir par le facteur ou le bureau de Poste dont il dépend un constat de spoliation n° 170 afin que la société **Déco créas** puisse entamer une enquête et ainsi qu'une procédure d'indemnisation.

Vous devez dans tous les cas nous faire parvenir un email de réclamation dans les 3 jours suivants la date de réception.

Garantie et service après-vente.

Les produits vendus sur le site de la société **Déco créas** bénéficient de la garantie légale prévue aux articles 1641 et suivants du code civil, ainsi que de la garantie de conformité à l'égard des acheteurs non professionnels dans les conditions prévues par les articles L211-1 à L.212-1 du Code de la consommation.

La société **Déco créas** garantit que ses bijoux ne contiennent ni nickel, ni sel de plomb. Si le produit que vous avez reçu comporte un vice caché, veuillez nous en informer par email dans les plus brefs délais. Vous devez alors renvoyer la marchandise par la poste dans un délai bref en y joignant le bon de livraison. L'article défectueux sera alors échangé dans la limite des stocks disponibles. Si le produit n'est pas disponible, et dans ce cas seulement, la société **Déco créas** s'engage à rembourser l'intégralité des sommes versées et ce dans un délai maximum de 30 jours. La société **Déco créas** n'acceptera aucun retour au delà d'un délai de 30 jours suivant la livraison.

Délai de rétractation.

Si pour une raison ou une autre, vous n'êtes pas satisfait, vous pouvez être remboursé (à l'exception des frais d'expédition et de réexpédition) en retournant le ou les articles dans les 15 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande (article L121-16 du code français du consommateur). Nous ne faisons pas d'échanges.

Attention.

- Les produits ouverts ne sont ni échangés ni repris.
- Les articles soldés ne sont ni repris ni échangés.

Le délai de rétraction court à compter du jour de la réception de la marchandise et jusqu'à la date d'expédition indiquée sur le colis de retour. Vous devez alors renvoyer la marchandise à **Déco créas** 23 rue des jardiniers 63100 Clermont Ferrand, France; par poste (frais de réexpédition à votre charge) dans un délai de 7 jours (cachet de la poste faisant foi) en y joignant le bon de livraison et les documents douaniers éventuels. En cas d'exercice du droit de rétraction, la société **Déco créas** s'engage à rembourser l'intégralité des sommes versées et ce dans un délai maximum de 30 jours.

Informations nominatives-Confidentialité.

En acceptant la commande, l'acheteur donne son consentement, mais peut s'y opposer par écrit ou par email, à l'utilisation des données nominatives recueillies aux termes de la présente commande, au titre du fichier de clientèle du consommateur.

Les informations personnelles recueillies sur notre site dans le cadre de la passation de commande ne sont destinées qu'à la bonne exécution de celle-ci et font l'objet d'un traitement informatique.

Service client.

La société **Déco créas** s'engage à répondre au plus vite et au plus tard dans les 10 jours suivants à toute commande ou réclamation effectuée en français ou en anglais par email : deco-creas@outlook.fr

Nous nous engageons à sécuriser vos informations personnelles, à les garder strictement confidentielles et à ne les communiquer à aucune autre société. Conformément à la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978, le consommateur dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification.

Loi applicable.

Ce contrat se réfère au droit français et, plus particulièrement, à la réglementation de la vente à distance.

Règlement des litiges.

Les parties conviennent que les différends qui viendraient à se produire à la suite ou à l'occasion du présent contrat pourront être soumis à la médiation du Centre de Médiation et d'arbitrage de Clermont Ferrand. Dans le cas où la médiation n'aboutirait pas les litiges seront de la compétence du Tribunal de la ville de Clermont Ferrand pour ce qui concerne les acheteurs justifiant de la qualité de commerçant. Pour les acheteurs non commerçant, le tribunal compétent peut être celui de la ville de Clermont Ferrand ou celui de la juridiction de la ville de livraison.

Informations

Email : deco-creas@outlook.fr

Auto-entrepreneur

Rcs Clermont Ferrand - Siret 503 180 796 00032 - Ape 4791B - Tva FR 0K 503 180 796

Déco créas 23 rue des jardiniers 63100 Clermont ferrand